Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO A di Voltura
Richiesta di voltura del contratto di fornitura
Optima *privati*

Richiesta di voltura del contratto di fornitura

dati del Richiedente

cognome e nome

luogo di nascita data di nascita / / sesso ☐ m ☐ f codice fiscale

numero documento di riconoscimento: ☐ carta d'identità ☐ patente ☐ passaporto

telefono cellulare e-mail

dichiarazione di residenza ex art. 46 DPR 445/2000

via n° CAP

comune provincia

indirizzo di fornitura principale

via n° CAP

*(compilare solo se diverso da quello di **residenza**)*

comune provincia

modalità di pagamento ☐ SDD ☐ carta di credito **invio telematico fattura** ☐ si ☐ no

L'offerta prevede l'attivazione della domiciliazione di pagamento su conto corrente o carta di credito. In caso di revoca della domiciliazione di pagamento e quindi di pagamento tramite strumenti differenti da SDD o carta di credito sarà addebitato al cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.
L'offerta prevede, con riferimento alla fornitura di Energia Elletrica un versamento di un deposito cauzionale pari a:
• 25 € per ogni kW di potenza impegnata per i POD nella titolarità di Clienti finali con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW;
• stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di emissione della bolletta per i POD nella titolarità di Clienti finali con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
Con riferimento alle forniture di energia elettrica, Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di € 30/kW di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri indicati nel TIV anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN Index GME relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh. Il deposito cauzionale è previsto per ciascuna fornitura di energia elettrica e gas naturale senza alcuna eccezione per i clienti aventi diritto a bonus sociali e/o altre agevolazioni, salvo che per i clienti gas ad uso domestico e condominiale aventi diritto al bonus sociale per disagio economico. Optima si riserva di raddoppiare gli ammontari del deposito cauzionale di cui sopra nel caso in cui nei 365 (trecentosessantacinque) giorni precedenti la data di emissione di una nuova bolletta: a) il Cliente sia già stato costituito in mora dal Fornitore con riferimento ad almeno due bollette, anche non consecutive; b) il Cliente non abbia provveduto al versamento del deposito cauzionale e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una bolletta.
L'offerta prevede, con riferimento alla fornitura di gas naturale un deposito cauzionale pari ai valori e ai criteri smc/anno di cui alla Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) s.m.i.

CHIEDE

La voltura a partire dal giorno 01/__/____ * delle utenze di seguito elencate (in caso di più utenze compilare il modulo B "Utenze aggiuntive da volturare"):

**La voltura ha efficacia sempre dal primo giorno del mese successivo alla richiesta ("Data di Efficacia"). Se tra la data della Richiesta di Voltura e la Data di Efficacia intercorrono meno di 14 giorni si intende quale richiesta di Attivazione Immediata ai sensi dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, del Codice del Consumo.*

tipo di voltura richiesta ☐ voltura ordinaria ☐ voltura *mortis* causa

☐ **Servizio Energia Elettrica** codice POD | | | | | | | | | | | | | | |

tipologia d'uso ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

☐ **Servizio Gas Naturale** codice PDR | | | | | | | | | | | | | | |

tipologia d'uso ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

Lettura contatore alla data della richiesta: _____ *(solo numeri in nero prima della virgola)*

Lettura correttore alla data della richiesta: _____ *(Vb. Obbligatoria)*

☐ **Servizio Internet** numero di linea _____

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

☐ **Servizio Voce** numero _____

indirizzo di fornitura via n° CAP

(compilare solo se diverso da quello già indicato)

comune provincia

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO A di Voltura
Richiesta di voltura del contratto di fornitura
Optima *privati*

Dichiarazione del Richiedente

Con la sottoscrizione del presente modulo e dei relativi allegati, il Richiedente dichiara:

- di conferire ad Optima Italia S.p.a., relativamente ai Siti sopra indicati, procura e delega a richiedere al Distributore Locale, anche tramite altri Enti, eventuale voltura dell'utenza e/o informazioni e dati tecnici necessari all'attivazione del Servizio;
- di non aver apportato modifiche alla conformità degli impianti e/o aumenti alla potenza impegnata che necessitano della dichiarazione di rispondenza o conformità ai sensi della normativa vigente (Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico n. 37 del 22 gennaio 2008 e s.m.i.);
- in caso di voltura ordinaria, di aver ricevuto autorizzazione dal precedente intestatario delle utenze per eseguire la voltura richiesta, per cui esonera Optima Italia S.p.A. da qualsivoglia responsabilità ai sensi dell'art.1381 c.c.. In caso di successione ereditaria, di rapporti di coniugio/convivenza o parentela, di rispondere in solido con il precedente intestatario delle fatture insolute e degli eventuali conguagli emessi successivamente alla data di voltura anche se riferiti al periodo di fornitura anteriore alla sottoscrizione della presente richiesta, salvo che il Richiedente dimostri l'estraneità rispetto al debito pregresso*;
- di aver attentamente letto e accettato la CTE allegata al presente modulo e le Condizioni Generali di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate sul sito optimaitalia.com e di aver ricevuto tutti i documenti allegati al Contratto e che fanno parte integrante delle Condizioni Generali Energia Elettrica e Gas Naturale e nell'art. 1 delle Condizioni Generali Voce e Internet, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole sms/email/pec diverso da quello cartaceo.
- di essere consapevole delle sanzioni civili e penali derivanti da false attestazioni e dichiarazioni mendaci e di assumere ogni responsabilità per la veridicità e correttezza di tutti i dati forniti, manlevando e tenendo indenne Optima da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da false attestazioni e dichiarazioni mendaci nonché dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri, anche in relazione alle richieste di applicazione di regimi fiscali differenti.

Dichiarazione di certificazione e di atto di notorietà (ai sensi degli artt. 46 e 47 dpr n. 445/2000) relativo al titolo che attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'immobile per il quale è richiesta la fornitura ai sensi dell'art. 5 comma 1 del dl 28 marzo 2014, n. 47, convertito in legge 80/2014. Il Sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, dichiara che il titolo che attesta la proprietà, il regolare possesso o detenzione dell'immobile per cui è richiesta la fornitura, è il seguente:

- ☐ Proprietà
- ☐ Locazione
- ☐ Comodato
- ☐ Usufrutto/Uso/Abitazione
- ☐ Altro da specificare**: _____

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto Luce e Gas contenute agli articoli di seguito indicati: art. 2 (Perfezionamento del Contratto); art. 3 (Durata del contratto,recesso e rinnovo, in particolare il comma 2 e 5); art. 7 (Altri costi a carico del Cliente, in particolare i commi 1,2 e 3); art. 8 (Fatturazione); art. 9 (Mancato pagamento); art. 10 (Clausola risolutiva espressa); art. 11 (Impianti, gestione tecnica, interruzioni e sospensioni della fornitura); art. 17 (Legge applicabile e foro competente). Dichiara altresì di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto Voce e Internet contenute agli articoli di seguito indicati: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto); art. 3 commi 6, 7 e 8 (Durata del Contratto, disdetta e recesso); art. 4 commi 1, 2 e 4 (Fatturazione e modalità di pagamento); art. 5 comma 1 e 2 (Altri oneri a carico del Cliente); art. 6 commi 1, 2 e 3 (Mancato pagamento); art. 9 comma 1 (Modifiche delle Condizioni di Contratto); art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa); art. 14 commi 3, 6, 7, 8, 9, 10 e 11 (Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato - Garanzia); art. 16 comma 2 (Condizioni tecniche di fornitura); art. 18 commi 7, 8 e 9 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 19 comma 1 e 2 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art.20 commi 1 e 2 (Limitazioni di responsabilità).

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") Al fine di consentire la gestione della Sua proposta contrattuale da parte di Optima Italia S.p.a., nonché per l'esecuzione del contratto, quest'ultima ha la necessità di raccogliere taluni dati personali a Lei riferiti che saranno trattati in conformità con quanto prescritto dalla disciplina vigente in materia di protezione dei dati di cui al Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"). L'informativa privacy estesa sul trattamento dei Suoi dati sarà fornita unitamente alla documentazione contrattuale, ai contatti da Lei forniti, all'interno del modulo ed è, altresì, presente sul sito www.optimaitalia.com. Il titolare del trattamento dei Suoi dati è Optima Italia S.p.A. ("Società" o "Titolare") con sede legale in Corso Umberto I 174, Napoli, contattabile al seguente indirizzo optimaitalia@legalmail.it e ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO), contattabile agli indirizzi gmriccio@e-lex.it e privacy@optimaitalia.it .

Il Titolare tratterà i dati personali da Lei nel modulo di proposta contrattuale (dati anagrafici e identificativi, di contatto, relativi alla Sua residenza nonché relativi ai suoi documenti di identità di cui è acquisita copia) e ulteriori dati reperiti tramite fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.). I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità, sulla base delle relative condizioni di liceità: per l'esecuzione di misure pre-contrattuali relative alla proposta e del successivo contratto, nonché di tutte le obbligazioni accessorie e/o strumentali connesse alla fornitura del servizio/prodotto da Lei richiesto [art. 6, par. 1, lett. b), GDPR]; per l'adempimento di obblighi di legge [art. 6, par. 1, lett. c) GDPR]; per attività di customer satisfaction [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR]; per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali tramite e-mail, SMS e chiamate con operatore [art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]; per l'invio di offerte personalizzate sulla base di una profilazione comportamentale che si basa sui prodotti e/o dei servizi da Lei acquistati, nonché preferenze, abitudini, interessi e propensioni da Lei espressi [art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]; per la difesa dei diritti e degli interessi della Società [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR];.

I dati non saranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di leggi e/o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo verso terze parti che presentano garanzie adeguate di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea. . In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità e, in particolare, per 10 anni dalla cessazione del contratto; per 24 mesi per le finalità di marketing; per 12 mesi per la finalità di profilazione.

In relazione ai trattamenti effettuati, è possibile esercitare, scrivendo al Titolare del Trattamento o al DPO, ai contatti sopra indicati, i diritti riconosciuti agli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità, revoca del consenso), nonché il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra autorizza il trattamento dei propri dati personali per le finalità ivi riportate.

☐ Acconsento a ricevere comunicazioni commerciali relative a promozioni e offerte di Optima.

☐ Acconsento a ricevere offerte e promozioni in linea con le mie preferenze, abitudini di consumo e dati di localizzazione.

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

Documentazione da allegare alla presente richiesta in copia conforme all'originale o in autocertificazione ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n. 445:

- ☐ **Documento d'identità del Richiedente**;
- ☐ **Modulo B - Utenze aggiuntive da volturare** (da compilare solo in caso di richiesta di voltura di altre utenze);
- ☐ **Modulo C - Mandato di addebito diretto SEPA SDD CORE debitamente compilato e sottoscritto dal Richiedente** (eventuale);
- ☐ **Certificato di stato di famiglia storico del Richiedente** (se in autocertificazione compilare Modulo D);
- ☐ **Documentazione attestante rinuncia all'eredità o accettazione dell'eredità con beneficio di inventario** (solo in caso di voltura mortis causa)**;
- ☐ **Modulo agevolazioni fiscali**. Nel caso in cui il cliente Richiedente abbia diritto alle agevolazioni fiscali (Iva e/o Accisa agevolata), è tenuto ad inviare contestualmente al presente modulo il relativo modulo di agevolazioni fiscali correttamente compilato e firmato. Il modulo di agevolazioni fiscali può essere richiesto contattando il numero 800.91.38.38. In assenza della relativa modulistica non potranno essere riconosciute agevolazioni fiscali.

_____ *luogo e data*

_____ *firma del Richiedente (leggibile)*

** Qualora il Sottoscritto non presenti tale documentazione, risponderà in solido con il precedente intestatario delle fatture insolute e degli eventuali conguagli emessi successivamente alla data di voltura anche se riferiti al periodo di fornitura anteriore alla sottoscrizione della presente richiesta.*

*** Nel campo "Altro da specificare" è possibile indicare titoli di possesso dell'immobile diversi, come ad esempio, in caso di enfiteusi, titoli acquisiti senza obbligo di registrazione (assegnazione alloggi) o di successione ereditaria in corso di registrazione.*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO B di Voltura
Utenze aggiuntive da volturare
Optima *privati*

Utenze aggiuntive da volturare

(Da compilare solo in caso di richiesta di voltura di altre utenze)

☐ **Servizio Energia Elettrica**

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

codice POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico (residente) ☐ domestico (non residente) ☐ usi diversi

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

☐ **Servizio Gas Naturale**

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

Lettura contatore alla data della richiesta: *(solo numeri in nero prima della virgola)*

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

Lettura contatore alla data della richiesta: *(solo numeri in nero prima della virgola)*

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

Lettura contatore alla data della richiesta: *(solo numeri in nero prima della virgola)*

codice PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **tipologia d'uso** ☐ domestico ☐ usi diversi ☐ condominio con uso domestico

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

Lettura contatore alla data della richiesta: *(solo numeri in nero prima della virgola)*

☐ **Servizio Internet**

numero di linea

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

numero di linea

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

☐ **Servizio Voce**

numero

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

numero

indirizzo di fornitura via n° CAP
(compilare solo se diverso da quello già indicato)
comune provincia

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO C di Voltura
Mandato di addebito diretto
Optima *privati*

Mandato di addebito diretto SDD CORE

Dati relativi al Cliente

cognome e nome _____

comune _____ prov. _____

via/piazza _____ n. _____

CAP _____ codice fiscale _____

Se l'intestatario del conto di addebito SEPA è diverso dal Cliente, o in caso di conti co-intestati, indicare:

cognome e nome intestatario/intestatari del conto:

1) _____

2) _____

codice fiscale:

1) _____

2) _____

IBAN del c/c da addebitare | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Codice Paese

PSP *(codice swift / bic)* _____

Tipo di pagamento: ricorrente

Dati relativi al creditore

Optima Italia S.p.A.

Codice identificativo Optima Italia IT22ZZZ0000007469040633

Corso Umberto I 174, 80138 Napoli Italia

Il sottoscritto, in qualità di intestatario/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizza la società Optima Italia S.p.A. a disporre, sul suddetto conto corrente, addebiti singoli e/o in via continuativa relativi ai documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi da Optima Italia S.p.A. in virtù del contratto di fornitura stipulato tra le parti e il PSP ad eseguire gli addebiti secondo le istruzioni impartite dal creditore alle condizioni di contratto applicate dal PSP al proprio correntista. Dichiara di essere a conoscenza che il PSP assume l'incarico dell'estinzione dei documenti di debito emessi da Optima Italia S.p.A. a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario, il PSP resterà esonerato da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento e il pagamento stesso dovrà essere effettuato direttamente al creditore a cura del debitore. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere/revocare l'addebito diretto in conto corrente, dovrà dare immediato avviso in tal senso a Optima Italia S.p.A. e al PSP entro il giorno precedente alla data di scadenza del debito. Il sottoscritto ha la facoltà di richiedere al PSP il rimborso dell'importo addebitato secondo quanto previsto nel contratto di conto corrente e comunque non oltre 8 settimane dalla data di addebito in conto per operazioni autorizzate in precedenza, limitatamente al caso in cui l'importo risulti errato oppure non conforme con quanto concordato in precedenza con il creditore ovvero 13 mesi in assenza di autorizzazione. In deroga alla normativa vigente, il sottoscritto dichiara, altresì, di rinunciare alla pre notifica della disposizione di addebito da parte del creditore.

_____ _____ _____

luogo *data* *firma dell'intestatario del conto (leggibile)*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

MODULO D di Voltura
Dichiarazione sostitutiva di certificazione dello stato di famiglia storico
Optima *privati*

Dichiarazione sostitutiva di certificazione dello stato di famiglia storico (Art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

il/la sottoscritto/a

nato/a a prov. il

codice fiscale

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, nonché di quanto previsto dall'art. 75 del D.P.R. citato circa la decadenza dei benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera,

DICHIARA

☐ che il proprio nucleo familiare è composto come sotto indicato:

PARENTELA	COGNOME E NOME	NASCITA		MORTE O EMIGRAZIONE	
		LUOGO	DATA	LUOGO	DATA

☐ che il proprio nucleo familiare originariamente era composto come sotto indicato *(compilare solo se diverso dal precedente)*:

PARENTELA	COGNOME E NOME	NASCITA		MORTE O EMIGRAZIONE	
		LUOGO	DATA	LUOGO	DATA

luogo e data

firma del Richiedente (leggibile)

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO
DA NON RESTITUIRE

Istruzioni per la compilazione del modulo

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario delle utenze o da persona delegata (in tal caso allegare la delega).

La suddetta documentazione deve essere inviata ad uno dei seguenti canali:

Area Clienti Optima: sezione "Fai da te/Le tue segnalazioni" dell'Area Clienti (areaclienti.optimaitalia.com)

Posta ordinaria: Optima Italia S.p.A. - Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

Fax Verde: 800.95.96.00

Non sarà possibile accogliere la richiesta di voltura in caso di:

- mancato invio della documentazione richiesta;
- documentazione illeggibile, incompleta o erroneamente compilata;
- in caso di morosità del precedente intestatario qualora la Richiedente non provi l'estraneità rispetto al debito pregresso (ad es. in mancanza di rapporti di eredità/coniugio/convivenza/parentela).

Per ciascun punto di fornitura per cui si richieda la voltura Optima Italia S.p.A. si riserva di addebitare eventuali oneri applicati da altri operatori per la gestione della richiesta, nonché il contributo fisso a copertura dei costi amministrativi di competenza dell'impresa di distribuzione ai sensi della delibera n. 348/07 e s.m.i. per i punti di prelievo di energia elettrica e del Codice di Rete, per i punti di prelievo di gas naturale, senza ulteriori aggravi di costi commerciali, depositi cauzionali o altra garanzia.

Se al momento della lavorazione della richiesta di voltura è presente sul Sistema Informativo Integrato(SII) una prestazione di risoluzione del contratto per morosità relativa al POD/PDR indicato nel modulo, la richiesta non verrà evasa.

Per ricevere un supporto nella compilazione del modulo si può contattare il nostro Servizio Clienti al **Numero Verde** 800.91.38.38.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELL'OFFERTA "OPTIMA INDEX"

Codice Offerta Optima: COD_GAS_5188
Codice Offerta Optima: COD_EE_5187
Codice Optima Energia Elettrica: 002626ENVOL01XX0X5187OOOOOOOOOOO
Codice Optima Gas Naturale: 002626GNVML01XX0X5188OOOOOOOOOOO
Durata Offerta Economica: 12 mesi

☐ **Energia Elettrica** ☐ **Gas Naturale**

1. VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA	
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo	**Prezzo**
Corrispettivo Energia Exlettrica (PUN + j)	PUN Index GME + 0.0935 €/kWh
Corrispettivo annuo CCF	192.00 €/POD/anno

Modalità di applicazione dei corrispettivi
Il corrispettivo Energia Elettrica sarà determinato come somma del PUN Index GME, ossia del prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima (MGP) e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org e del corrispettivo j fisso e invariabile per tutta la durata dell'offerta, pari al valore indicato in tabella.
A copertura dei costi fissi di commercializzazione, il corrispettivo è fisso e invariabile per tutta la durata dell'offerta. Verrà addebitato in bolletta in quote mensili di € 16.00 per ciascun punto di prelievo.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV). Tale corrispettivo si applica esclusivamente alle forniture con tipologia d'uso domestico. Per le forniture con tipologia d'uso "Altri usi", il corrispettivo CDISPD non trova applicazione e non è pertanto dovuto, anche se riportato nelle presenti CTE. Ai fini dell'individuazione dei corrispettivi applicabili, prevale la tipologia d'uso della fornitura indicata nell'Allegato Tecnico del contratto.

2. VENDITA DI GAS NATURALE	
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo	**Prezzo**
Corrispettivo Gas Naturale (PSVDA + j)	PSV + 0.450 €/Smc
Corrispettivo annuo CCF	190.80 €/PDR/anno

Modalità di applicazione
Il corrispettivo Gas Naturale sarà determinato per il mese di riferimento come media aritmetica dei valori giornalieri dell'indice PSVDA, espressi in €/MWh, e convertiti in c€/Smc sulla base di un coefficiente pari a 1,07 con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc, maggiorato del corrispettivo j fisso e invariabile per tutta la durata dell'offerta, pari al valore indicato in tabella.
A copertura dei costi fissi di commercializzazione, il corrispettivo è fisso e invariabile per tutta la durata dell'offerta. Verrà addebitato in bolletta in quote mensili di € 15.90 per ciascun punto di raccolta.

Il prezzo finale applicato per la Vendita di Energia Elettrica/Gas Naturale sarà gravato da IVA e imposte. Le aliquote delle imposte e delle accise sono disponibili sul sito: optimaitalia.com.

3. SCONTI E/O BONUS

Non previsti per la presente offerta

4. TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA/GAS NATURALE

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

5. ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa, per le sole forniture di energia elettrica, la componente ASOS (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

6. INFO AGGIUNTIVE

I valori dei corrispettivi sopra esposti sono indicati al netto di Iva e imposte nonché al lordo delle perdite di rete in riferimento alla sola energia elettrica.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema, nonché della tariffa per l'uso della rete del gas naturale, si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/adempimenti-in-materia-di-trasparenza-precontrattuale-e-contrattuale-pubblicazione-dei-link-e-dei-codici-qr-relativi-ai-valori-aggiornati-dei-corrispettivi-di-dispacciamento-rete-e-oneri.

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di Energia Elettrica/Gas Naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda, come stabilito dal D.L. 124/19, convertito con modificazioni nella L. 157/19. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico ossia quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ULTERIORI CONDIZIONI DELL'OFFERTA

1. FATTURAZIONE

La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile.
Tutti i costi relativi ai servizi di telecomunucazione e servizi aggiuntivi della presente Offerta si intendono IVA inclusa, laddove previsto, salvo diversamente indicato.
In caso di richiesta di attivazione di due o più utenze/forniture, le condizioni economiche indicate per ciascun servizio si applicano ad ogni singola utenza/fornitura attivata.

2. PAGAMENTI

L'offerta prevede l'attivazione della domiciliazione di pagamento su conto corrente o carta di credito. In caso di revoca della domiciliazione di pagamento e quindi di pagamento tramite strumenti differenti da SDD o carta di credito sarà addebitato al cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

MODALITA DI PAGAMENTO RICHIESTA DAL CLIENTE: ☐ Sdd ☐ Carta di credito

3. DEPOSITO CAUZIONALE

L'offerta prevede, con riferimento alla fornitura di Energia Elletrica un versamento di un deposito cauzionale pari a:

- 25 € per ogni kW di potenza impegnata per i POD nella titolarità di Clienti finali con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW;
- stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di emissione della bolletta per i POD nella titolarità di Clienti finali con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

Con riferimento alle forniture di energia elettrica, Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di € 30/kW di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri indicati nel TIV anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN Index GME relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh.
Il deposito cauzionale è previsto per ciascuna fornitura di energia elettrica e gas naturale senza alcuna eccezione per i clienti aventi diritto a bonus sociali e/o altre agevolazioni, salvo che per i clienti gas ad uso domestico e condominiale aventi diritto al bonus sociale per disagio economico.
Optima si riserva di raddoppiare gli ammontari del deposito cauzionale di cui sopra nel caso in cui nei 365 (trecentosessantacinque) giorni precedenti la data di emissione di una nuova bolletta: a) il Cliente sia già stato costituito in mora dal Fornitore con riferimento ad almeno due bollette, anche non consecutive; b) il Cliente non abbia provveduto al versamento del deposito cauzionale e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una bolletta.

L'offerta prevede, con riferimento alla fornitura di gas naturale un deposito cauzionale pari ai valori e ai criteri smc/anno di cui alla Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) s.m.i

ULTERIORI INFORMAZIONI SULL'OFFERTA

Note sul servizio Energia Elettrica

La presente Offerta è riservata esclusivamente a clienti domestici titolari di POD connessi in Bassa Tensione.
Il PUN Index Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata sul Mercato del Giorno prima (MGP). È calcolato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), per ciascun intervallo di tempo di mercato minimo, come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato ed è pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.
Con riferimento al PUN Index GME:
A) nel caso di rilevazione dei consumi con dettaglio quartorario, sarà utilizzato il valore pubblicato dal GME a cadenza quartoraria;
B) qualora non vi sia disponibilità, presso il Punto di fornitura, di un contatore che permetta la rilevazione dei prelievi a cadenza quartoraria sarà utilizzata, per il mese di riferimento, la media aritmetica mensile del PUN Index GME in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3;
C) infine, in presenza di contatore che non permetta la rilevazione dei prelievi per fasce o con dettaglio superiore, verrà utilizzata per il mese di riferimento la media aritmetica mensile del PUN Index GME in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3, applicata ai prelievi convenzionalmente determinati sulla base della seguente ripartizione percentuale: F1: 60%, F2: 18% e F3: 22%.
Nel caso in cui, in un determinato mese, non siano disponibili misure quartorarie complete, in sostituzione del valore di cui al punto A sopra indicato, sarà applicata la media aritmetica mensile per fascia F1, F2 e F3 del PUN Index GME di cui al punto B che, in mancanza di misure articolate per fascia oraria, sarà applicata ai prelievi convenzionalmente determinati sulla base della seguente ripartizione percentuale: F1: 60%, F2: 18% e F3: 22%.
Fascia oraria F1: 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali.
Fascia oraria F2: 07.00-8.00 e 19:00-23:00 dal lunedì al venerdì, sabato 07:00-23:00, escluse festività nazionali.
Fascia oraria F3: 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali.
Il valore massimo del PUN Index GME raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato sul sito del GME è stato pari a 0,180€/kWh con riferimento al mese di 08/2026.

Note sul servizio Gas Naturale

Per ogni giorno del mese di prelievo, le quotazioni PSV DA sono la media dei prezzi Bid e Offer, pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel Report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, distinguendo tra "Day Ahead" (se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese) e "Weekend" (se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese).
Tale valore sarà maggiorato di un valore j fisso e invariabile nei 12 mesi di durata dell'offerta e pari al valore indicato in tabella.
L'indice PSV DA viene calcolato mensilmente. Il valore massimo del prezzo medio del PSV raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato da Icis Heren è stato pari a 0,686 €/Smc con riferimento al mese di agosto 2026 durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito optimaitalia.com.

Qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati ai fini della fatturazione avverrà in base al valore del coefficiente "C" applicabile, determinato dal distributore locale ai sensi della RTDG.

OPTIMA ha la facoltà di rinnovare le condizioni economiche alternativamente applicando per ulteriori 12 mesi: i) tacitamente, senza soluzione di continuità, le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza; ii) previa comunicazione, nuove e differenti condizioni economiche salvo, comunque, il diritto di recesso del Cliente. In tal caso OPTIMA ne darà comunicazione in forma scritta su supporto durevole al Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale e delle CGC, in modo che tale comunicazione pervenga al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle condizioni economiche applicabili al nuovo periodo.

Il Cliente dichiara di aver attentamente letto e accettato l'offerta economica, le Condizioni di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate anche sul sito optimaitalia.com, e di aver ricevuto tutti i documenti di cui all'art. 1.2 delle Condizioni di Contratto, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole sms/mail/pec diverso da quello cartaceo.

luogo e data *firma*

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile, relativamente ai servizi scelti, il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: Condizioni Generali: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 commi 1, 4, 5, 6 e 7 (Durata del Contratto: periodo contrattuale, disdetta e recesso), art. 4 commi 2 e 3 (Fatturazione e modalità di pagamento), art. 5 comma 1 (Altri oneri a carico del Cliente), art. 6 commi 1 e 5 (Mancato pagamento e rateizzazione), art. 7 (Cessione del Contratto), art. 9 comma 1, 2 e 3 (Modifiche delle Condizioni di Contratto, variazioni unilaterali del Contratto ed evoluzioni automatiche.) art. 13 comma 1 (Legge applicabile e foro competente - Risoluzione extragiudiziale delle controversie), art. 14 commi 3, 7, 8, 9, 10 e 11 (Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato - Garanzia). Condizioni Particolari – Servizio Energia Elettrica e Gas: art. 2 comma 4 (Mandati per il dispacciamento, trasporto, stoccaggio, connessione e selezione fornitori), art. 4 comma 1 (Oneri aggiuntivi). Condizioni particolari – Servizio Voce e Internet: art. 1 comma 2 (Oggetto del Servizio), art. 3 commi 7, 8 e 9 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 4 comma 1 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art. 5 commi 1, 3, e 6 (Limitazioni di responsabilità).

luogo e data *firma*

luogo e data *firma*

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

DOCUMENTO DA CONSERVARE
(DA **NON** RESTITUIRE)

offerta economica
Optima *privati*

Offerta economica relativa al servizio Voce e Internet.

Gentile Cliente,

di seguito l'offerta economica relativa al Contratto di fornitura di Voce e Internet.
Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi. Eventuali variazioni dell'offerta le saranno opportunamente comunicate nel rispetto delle Condizioni generali di Contratto.

SERVIZI Voce e Internet	Prezzo €/mese*
Internet Giga illimitati	29,90 €
Opzione Voce – servizio in WLR/VOIP Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali	3,00 €
Contributo Linea - servizio in WLR	
• **Linea Analogica RTG**	18,00 €
• **ISDN Mononumero**	21,50 €
• **ISDN Multinumero**	23,00 €

Costo di attivazione Voce e Internet	0,00 €

*Tutti i prezzi indicati in tabella si intendono IVA inclusa.

Dettagli sull'offerta commerciale:

- La durata dell'offerta è 12 mesi.
- In caso di recesso del servizio Voce e Internet è previsto un costo disattivazione di 29,90 € IVA inclusa.
- In caso di richiesta di attivazione di due o più utenze Internet, le condizioni economiche indicate per ciascun servizio si intendono per ogni singola utenza attivata.
- Nell'offerta è incluso il router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso. La mancata restituzione del router nel termine sopra previsto determinerà in capo al cliente la corresponsione di un importo a favore di Optima dell'importo pari al costo del dispositivo fornito 89,00 € IVA inclusa.
- In caso di disattivazione dell'Opzione Voce sull'offerta, il traffico voce a consumo sarà fatturato al cliente al costo di 0,18 €/minuto.
- All'offerta sopra indicata, laddove presenti, si aggiungono i costi delle opzioni attive sul servizio:

Opzioni Internet	Prezzo €/mese*
Ip Statico	3,50 €

*Tutti i prezzi indicati in tabella si intendono IVA inclusa.

Servizio Clienti
Numero Verde 800.91.38.38
Fax Verde 800.95.96.00
servizioclientiprivati@optimaitalia.com

Comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile presso cui sono attivate le utenze

di cui all'art. 6 comma g) ter D.P.R. 29 settembre 1973, n. 605 e s.m.i.

Il sottoscritto

luogo di nascita | data di nascita / / | sesso ☐ m ☐ f | codice fiscale

domicilio fiscale / residenza | comune | provincia

ragione sociale (solo se persona giuridica): | partita IVA

sede legale | comune | provincia

Con riferimento alla utenza ubicata | comune | provincia

Azienda venditrice: Optima Italia S.p.A.
Servizio:

- ☐ energia elettrica
- ☐ gas naturale
- ☐ telefonia

Numero cliente: _____

comunica che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto

Comune Amministrativo

*Comune Catastale (solo se diverso da Comune Amministrativo)**

Indirizzo (solo per Immobili Urbani)

(Via-Piazza-Corso, etc.) *(Indirizzo)*

Tipo unità (barrare la casella): ☐ *Terreni* ☐ *Fabbricati*

(Numero Civico) *(Edificio)* *(Scala)* *(Piano)* *(Interno)*

Codice Comune Catastale *Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente)*

Foglio *Particella* *Subalterno* *Estensione Particella*[1] *Tipo Particella*[2]

**Municipi per cui il Catasto non si è ancora messo in pari con le variazioni amministrative (Comuni nuovi, Comuni distaccati o assorbiti da Comuni più grandi ecc.)*
[1]*Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.*
[2]*Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano.*
Valori ammessi: F = fondiaria - E = edificale.

ATTENZIONE: *se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere spuntata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.*

☐ *Immobile non ancora iscritto al Catasto* ☐ *Utenza temporanea* ☐ *Condominio* ☐ *Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto*

Relativamente all'unità immobiliare servita l'utente dichiara inoltre di essere:

☐ *Proprietario* ☐ *Usufruttuario* ☐ *Titolare di altro diritto (locazione, comodato, uso, abitazione, enfiteusi ecc.)* ☐ *Rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati*

Gentile Cliente, il modulo per la dichiarazione dei Dati Catastali va compilato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla legge finanziaria 2005 e s.m.i. (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di fornitura di energia elettrica e gas nonchè di servizi idrici e di telefonia fissa, mobile e satellitare, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc…) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.
La comunicazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita a mezzo fax al n° 800.916.035 o anche tramite il servizio postale, al nostro indirizzo: OPTIMA ITALIA S.P.A., C.SO UMBERTO I, 174 – 80138 – NAPOLI. Sarà cura di Optima, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come previsto dalla stessa Legge finanziaria 2005. Optima rimarrà estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto e con indicazione di dati non corretti. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare con attenzione la comunicazione in tutte le sue parti.
Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n.605 (modificato dall'art. 2 D.L. 30.9.2005, convertito nella L. 2.12.2005 n.248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 203 euro a 2.065 euro.
Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444 oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

Istruzioni per la compilazione del modulo
Il modulo deve essere firmato dal soggetto che a qualunque titolo detiene l'immobile: proprietario, titolare di altro diritto reale di godimento (uso – usufrutto – abitazione), titolare di altro titolo e contratto (locazione).
Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani e i fabbricati rurali).
Tali dati sono riportati:

- nell'atto di acquisto dell'immobile
- nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato)
- nella denuncia ICI
- in un certificato catastale

nel caso di più unità immobiliari collegate a una sola utenza, deve essere indicato solo l'immobile principale (abitazione) e non le unità immobiliari che costituiscono pertinenza (garage – cantina – magazzino, ecc.).

luogo e data

firma del Cliente (leggibile)

INFORMATIVA E MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DEL D. LGS. 206/2005 E S.M.I. ("CODICE DEL CONSUMO") E DELLA DEL. 426/2020/R/COM E S.M.I. ("CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE")

Diritto di ripensamento

Per i contratti a distanza o stipulati fuori dai locali commerciali il Cliente cd. "Consumatore", ovvero che abbia chiesto l'attivazione dei servizi per scopi estranei alla propria attività lavorativa, potrà esercitare il diritto di recesso contrattuale per ripensamento ("Diritto di ripensamento") nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, senza penalità e senza specificarne il motivo, inviando comunicazione di recesso contrattuale per ripensamento ad Optima Italia S.p.a. entro il termine perentorio di 14 giorni dalla conclusione del Contratto nei casi di contratti di vendita di servizi, oppure dal giorno in cui il Consumatore (o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore), acquisisce il possesso fisico dei beni nel caso di contratti di vendita di beni; in tal caso, il Consumatore è tenuto a rispedire il bene integro, indicando denominazione e indirizzo completo, senza indebito ritardo ed in ogni caso entro quattordici giorni utili all'esercizio del ripensamento. Il suddetto termine è prolungato a 30 giorni in caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso il domicilio del Consumatore oppure di escursioni organizzate dal professionista con lo scopo o l'effetto di di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. Le spese di restituzione sono a carico del consumatore.
Per maggiori dettagli sull'esercizio del diritto di ripensamento con riferimento ai Servizi energetici (fornitura di energia elettrica e/o gas naturale), così come regolato dal Codice di Condotta Commerciale, si faccia riferimento a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto.

A tal fine può essere utilizzato il modulo di recesso in calce alla presente Informativa che è parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il modulo dovrà essere inviato utilizzando una sola delle seguenti modalità:

- Email: servizioclientiprivati@optimaitalia.com
- Fax: 800959600
- Posta: Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli
- Pec: optimaitalia@legalmail.it

Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del periodo di ripensamento sopra indicato.

Effetti del recesso

Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto in conformità dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, del Codice del Consumo, cioè prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento ("Attivazione Immediata"), le attività necessarie a dare materiale esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Diversamente, l'esercizio del diritto di recesso per ripensamento comporta il rimborso/storno di tutti gli eventuali costi addebitati al Consumatore, compresi i costi di consegna di beni, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversamente pattuito. In ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
Nel caso di richiesta di Attivazione Immediata, il Consumatore riconosce che la richiesta comporta la **perdita del diritto di ripensamento** dal momento che la prestazione sarà interamente eseguita, diversamente il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dal Codice del Consumo ma sarà tenuto a corrispondere al venditore gli importi relativi ai costi effettivi sostenuti da Optima per attivare/disattivare l'utenza ed un importo proporzionale rispetto al servizio acquistato e fruito fino al momento in cui ha comunicato ad Optima. La prestazione si intende interamente eseguita dall'effettiva erogazione del servizio in favore del Cliente.
Relativamente ai servizi energetici, la richiesta di Attivazione Immediata non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo venditore rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe essere: (i) garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente venditore per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (ii) essere avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente.
Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.

Modulo di recesso ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le
Optima Italia S.p.a.
Corso Umberto I, 174
80138 - Napoli

Il sottoscritto (Nome e Cognome Consumatore) _____

codice fiscale _____

residente in via _____ n° _____ cap _____

comune _____ Prov. _____

con la presente, comunica il recesso dal contratto di vendita concluso in data ___/___/_____

Relativamente ai seguenti servizi:

☐ energia elettrica ☐ gas naturale

Luogo, data _____ Firma _____

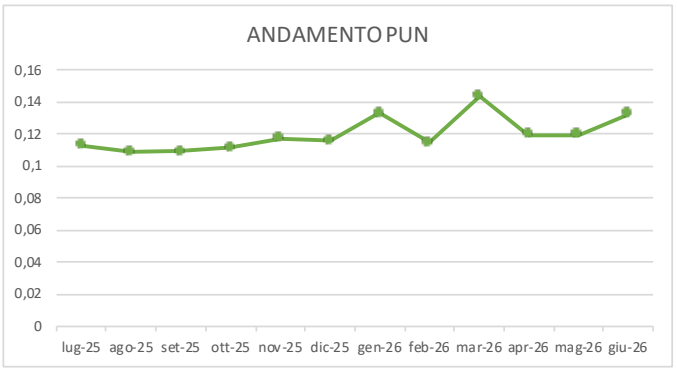
SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

" Optima Index " **Codice Optima** " COD_EE_5187 " **COD_OFFERTA** " 002626ENVOL01XX0X5187OOOOOOOOOOO "	
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 26/09/2026 **AL** 26/10/2026	
Venditore	Optima Italia SpA www.optimaitalia.com Numero telefonico: 800913838 Indirizzo di posta: Corso Umberto I, 174 Napoli Indirizzo di posta elettronica: servizioclientiprivati@optimaitalia.com PEC: optimaitalia@legalmail.it; E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; • esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; | PEC: optima_disdetta@legalmail.it; • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; | PEC: optimaitalia@legalmail.it; • recesso dal contratto: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; | PEC: optima_disdetta@legalmail.it.
Durata del contratto	Il Contratto ha durata di 12 mesi. In assenza di specifica comunicazione da parte di Optima così come descritta nelle CGC, il Contratto si considererà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a clienti domestici con contatore di potenza pari o superiore a 0,5 kW che consentano l'addebito automatico dei pagamenti
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto su conto corrente bancario italiano o estero/conto corrente postale oppure bollettino precompilato
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione delle bollette di periodo sarà mensile
Garanzie richieste al cliente	E' previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, nel caso di revoca di un metodo di pagamento diverso da SDD bancario o postale. Il deposito cauzionale è pari a 25€per ogni kW di potenza impegnata;ad eccezione delle utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW nonché dei punti di cui all'art. 12.1 lett c) della suddetta Delibera per i quali è addebitato un valore pari alla stima dei corrispettivi dovuti perun (1) periodo di fatturazione. L'importo del deposito cauzionale viene addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Optima Italia potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di €30/kW di potenza contrattualmente impegnata anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN Index GME mensile relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh). Il costo di attivazione della fornitura è pari a __0_____ €, da corrispondersi in unica soluzione o in forma rateizzata tramite 3 o 6 rate di pari importo che verranno addebitate mensilmente in bolletta o spese legate alle prestazioni accessorie (tipo Voltura, aumento potenza etc).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	777 €/anno
2.200	1007.52 €/anno
2.700	1172.4 €/anno
3.200	1337.22 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	578.04 €/anno
4.000	1599.44 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1469.67 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2327.15 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	193.320 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME + 0.0935 €/kWh Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Indice	Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata sul Mercato del Giorno prima (MGP). È calcolato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), per ciascun intervallo di tempo di mercato minimo, come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato ed è pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org. Con riferimento al PUN Index GME: A) nel caso di rilevazione dei consumi con dettaglio quartorario, sarà utilizzato il valore pubblicato dal GME a cadenza quartoraria; B) qualora non vi sia disponibilità, presso il Punto di fornitura, di un contatore che permetta la rilevazione dei prelievi a cadenza quartoraria sarà utilizzata, per il mese di riferimento, la media aritmetica mensile del PUN Index GME in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3; C) infine, in presenza di contatore che non permetta la rilevazione dei prelievi per fasce o con dettaglio superiore, verrà utilizzata per il mese di riferimento la media aritmetica mensile del PUN Index GME in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3, applicata ai prelievi convenzionalmente determinati sulla base della seguente ripartizione percentuale: F1: 60%, F2: 18% e F3: 22%. Nel caso in cui, in un determinato mese, non siano disponibili misure quartorarie complete, in sostituzione del valore di cui al punto A sopra indicato, sarà applicata la media aritmetica mensile per fascia F1, F2 e F3 del PUN Index GME di cui al punto B che, in mancanza di misure articolate per fascia oraria, sarà applicata ai prelievi convenzionalmente determinati sulla base della seguente ripartizione percentuale: F1: 60%, F2: 18% e F3: 22%. Fascia oraria F1: 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali Fascia oraria F2: 07.00-8.00 e 19:00-23:00 dal lunedì al venerdì, sabato 07:00-23:00, escluse festività nazionali Fascia oraria F3: 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	 Grafico dell'andamento dell'indice, su frequenza mensile, relativo ai 12 mesi precedenti il trimestre precedente dell'entrata in vigore della presente offerta. Con riferimento all'indice si precisa che fino a dicembre 2024, è da intendersi "PUN". A decorrere da gennaio 2025, l'indice è sostituito da "PUN Index GME" in ottemperanza alla normativa vigente.
Altri corrispettivi*	I valori dei corrispettivi definiti da ARERA sono disponibili al seguente link https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il link https://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/imposte_forniture.pdf
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta.

**Escluse imposte e tasse.*

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti per questa offerta.
Durata condizioni e rinnovo	Le CTE hanno una durata di 12 mesi Il rinnovo delle condizioni economiche sarà comunicato da Optima in forma scritta su supporto durevole accettato dal cliente in fase di conclusione del contratto, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicate nelle Condizioni Tecnico Economiche). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGC. In mancanza di comunicazione specifica da parte di Optima nelle modalità suindicate, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche, salvo recesso o disdetta da parte del Cliente.
Altre caratteristiche	Qualora non vi sia disponibilità, presso il punto di fornitura, di un contatore che permetta la rilevazione dei prelievi a cadenza oraria (o eventualmente quart'oraria) oppure nel caso in cui, in un determinato mese, non siano disponibili misure orarie complete, il Corrispettivo per il consumo sarà articolato secondo le fasce orarie definite da ARERA (F1, F2 e F3).

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Reclami" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.optimaitalia.com. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il Cliente, la fornitura ed il recapito al quale il Cliente stesso intende ricevere la risposta scritta (se diverso dal recapito delle bollette). Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Si informa il Cliente che per la gestione di un eventuale reclamo e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ha anche la possibilità di avvalersi di un'associazione dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del Consumo.
Diritto di ripensamento	Nel caso di Contratto concluso fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il suddetto termine è prolungato a 30 giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato: i) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento; ii) mediante invio dell'apposito modulo attraverso i canali ivi indicati e, più in dettaglio, con comunicazione scritta da inviarsi a Optima, ai riferimenti indicati nelle CGC mediante raccomandata A.R., o PEC. Per compilare il relativo modulo visita il sito all'indirizzo https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html.
Attivazione della fornitura	La data di attivazione della fornitura sarà indicata nel primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del contratto, salvo problemi tecnici amministrativi di cui il Cliente verrà informato con comunicazione scritta.. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata da Optima o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione scritta al Cliente.

ALTRE INFORMAZIONI	
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene utilizzando i dati di misura nel rispetto de seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente finale, validate dal Distributore ai sensi di quanto previsto dal TIVG; c) dati di misura stimati secondo il criterio seguente: il calcolo dei volumi stimati varia a seconda della storicità dei dati disponibili (scelti in base a una gerarchia di priorità che predilige il dato più vicino a quello reale): • Disponibilità di un'intera annualità pregressa: se il sistema dispone di dati coprenti gli ultimi 12 mesi, il calcolo segue questi passaggi: • Determinazione del Consumo Annuo: sommando le 12 mensilità pregresse per ottenere un volume totale. • Ripartizione per Profili di Prelievo: il consumo annuo viene proiettato sul periodo di competenza da stimare utilizzando i profili di prelievo, che definiscono il "peso" percentuale di ogni singolo mese rispetto al totale annuo. Consumo Annuo x Peso del Mese. Il calcolo applicato è il seguente: Volume stimato = Profilo.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi 10 giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Optima avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, Optima si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4,5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta ad Optima tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima; oppure tramite fax al numero: 800.959600; oppure tramite posta elettronica all' indirizzo servizioclientiprivati@optimaitalia.com, con preavviso di 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Optima ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Oneri recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Data e Firma**
_____	___ /___ / _____ _____ _____

L'informazione è presente nella documentazione contrattuale sottoscritta.

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale.

Di seguito la Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica.

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione di Energia Elettrica
In ottemperanza al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023, pubblichiamo le informazioni del Mix Energetico per l'anno 2025 relative alla composizione del mix energetico: per contratto, calcolato da Optima Italia S.p.A.; per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico, calcolato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); per la produzione di energia elettrica venduta da Optima Italia S.p.A., calcolato dal GSE, nonché le informazioni relative all'impatto ambientale della produzione di energia elettrica, in termini di emissioni di CO_2 e di scorie radioattive.

Composizione del mix energetico			
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Optima Italia S.p.A. (%)
	Anno 2025	**Anno 2025**	**Anno 2025**
Fonti Rinnovabili	9,78%	49,38%	10,81%
Carbone	9,15%	1,25%	9,05%
Lignite	0,07%	nd	0,07%
Gas Naturale	68,38%	44,57%	67,60%
Prodotti Petroliferi	0,92%	0,40%	0,91%
Nucleare	4,63%	0,00%	4,58%
Altre Fonti	7,07%	4,40%	6,99%

Informazioni sull'impatto ambientale	
Anno 2025	
Emissioni CO_2 Mix energetico Optima (tCO_2)	411389
Scorie radioattive Mix energetico Optima (g)	6856
Emissioni specifiche CO_2 Mix energetico Optima FE (kg CO_2/MWh)	386

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti.
Per informazioni relative all'impatto ambientale della produzione di energia elettrica, in termini di emissioni di CO_2 e di scorie radioattive, è possibile consultare il sito internet: https://emissioni.sina.isprambiente.it/fattori-di-emissione-produzione-consumo-energia-elettrica/.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce"

Valori di riferimento ARERA per il 3° trimestre 2026

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

Altre voci di costo luce

RESIDENTI			
1 Luglio 2026 - 30 Settembre 2026	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri generali di sistema****	***di cui ASOS***
Quota energia (euro/kWh)	0,014730	0,033153	0,031515
Quota fissa (euro/anno)	23,040000	0,000000	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	23,718804	0,000000	0,000000

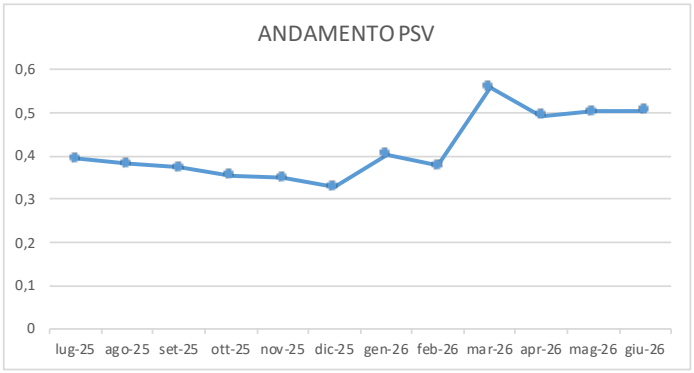
***Oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92 a carico di tutti i clienti elettrici.*

NON RESIDENTI			
1 Luglio 2026 - 30 Settembre 2026	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri generali di sistema****	***di cui ASOS***
Quota energia (euro/kWh)	0,014730	0,033153	0,031515
Quota fissa (euro/anno)	23,040000	95,0916	95,0916
Quota potenza (euro/kW/anno)	23,718804	0,000000	0,000000

***Oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92 a carico di tutti i clienti elettrici.*

SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

" Optima Index " **Codice Optima** " COD_GAS_5188 " **Codice Offerta** " 002626GNVML01XX0X5188OOOOOOOOOOO " **OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL** 26/09/2026 **AL** 26/10/2026	
Venditore	Optima Italia SpA www.optimaitalia.com Numero telefonico: 800913838 Indirizzo di posta: Corso Umberto I, 174 Napoli Indirizzo di posta elettronica: servizioclientiprivati@optimaitalia.com PEC: optimaitalia@legalmail.it; E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; • esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; | PEC: optima_disdetta@legalmail.it; • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; | PEC: optimaitalia@legalmail.it; • recesso dal contratto: e-mail: servizioclienti@optimaitalia.com; | PEC: optima_disdetta@legalmail.it.
Durata del contratto	Il Contratto ha durata di 12 Mesi. In assenza di specifica comunicazione da parte di Optima così come descritta nelle CGC, il Contratto si considererà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a clienti domestici che consentano l'addebito automatico dei pagamenti.
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto su conto corrente bancario italiano o estero/ conto corrente postale o bollettino precompilato
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione delle bollette di periodo sarà mensile
Garanzie richieste al cliente	All'attivazione del servizio sarà addebitato al Cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente contratto in ottemperanza all' Allegato A della delibera ARERA ARG/gas 69/09 s.m.i (TIVG). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: 30 € da 0 a 500 Smc; 90 € da 501 a 1.500 Smc; 150 € da 1.501 a 2.500 Smc; 300 € da 2.501 a 5000 Smc. In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Il costo di attivazione della fornitura è pari a ___0____€, da corrispondersi in unica soluzione o in forma rateizzata tramite 3 o 6 rate di pari importo che verranno addebitate mensilmente in bolletta o spese legate alle prestazioni accessorie (tipo Voltura, aumento potenza etc).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	190.800 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV_{DA} + 0.450 €/Smc
Indice	PSVDA pari al valore dell'indice PSV (Punto di Scambio Virtuale), definito come media aritmetica mensile espressa in €/MWh (convertita in €/Smc mediante un PCS pari a 0,03852 GJ/smc) dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren nel Report European Spot Gas Markets (ESGM) nella sezione "PSV Price Assessment" considerando per ciascun giorno di riferimento la media delle quotazioni del giorno lavorativo antecedente, secondo il calendario inglese: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il valore "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	 Grafico dell'andamento dell'indice, su frequenza mensile, relativo ai 12 mesi precedenti il trimestre precedente dell'entrata in vigore della presente offerta.
Altri corrispettivi*	I valori dei corrispettivi definiti da ARERA sono disponibili al seguente link https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Escluse imposte e tasse.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il link https://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/imposte_forniture.pdf
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta

Durata condizioni e rinnovo	Le CTE hanno una durata di 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche sarà comunicato da Optima in forma scritta su supporto durevole accettato dal cliente in fase di conclusione del contratto, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicate nelle Condizioni Tecnico Economiche). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGC. In mancanza di comunicazione specifica da parte di Optima nelle modalità suindicate, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche, salvo recesso o disdetta da parte del Cliente.
Altre caratteristiche	Verranno applicati in bolletta i corrispettivi derivanti da eventuali oneri addebitati dal Distributore per l'esecuzione di prestazioni o interventi di qualsiasi natura richiesti dal Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltura e subentro, spostamento del Gruppo di misura di un Sito già attivo) In aggiunta verrà applicato, per ogni singola pratica, un costo amministrativo pari, oltre agli oneri fiscali, a 20 €.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Reclami” utilizzando l’apposito modulo reclami presente sul sito internet www.optimaitalia.com. Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il Cliente, la fornitura ed il recapito al quale il Cliente stesso intende ricevere la risposta scritta (se diverso dal recapito delle bollette). Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L’esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all’offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Si informa il Cliente che per la gestione di un eventuale reclamo e per l’assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ha anche la possibilità di avvalersi di un’associazione dei consumatori di cui all’elenco dell’art. 137 del Codice del Consumo.
Diritto di ripensamento	Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Il suddetto termine è prolungato a 30 (trenta) giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato: i) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento; ii) mediante invio dell’apposito modulo attraverso i canali ivi indicati e, più in dettaglio, con comunicazione scritta da inviarsi a Optima, ai riferimenti indicati nelle CGC mediante raccomandata A.R., o PEC. Per compilare il relativo modulo visita il sito all’indirizzo https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html.
Attivazione della fornitura	La data di attivazione della fornitura sarà indicata in nel primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del contratto, salvo problemi tecnici amministrativi di cui il Cliente verrà informato con comunicazione scritta. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata da Optima o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione scritta al Cliente.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene utilizzando i dati di misura nel rispetto de seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente finale, validate dal Distributore ai sensi di quanto previsto dal TIVG; c) dati di misura stimati secondo il criterio seguente: il calcolo dei volumi stimati varia a seconda della storicità dei dati disponibili (scelti in base a una gerarchia di priorità che predilige il dato più vicino a quello reale): • Disponibilità di un’intera annualità pregressa: se il sistema dispone di dati coprenti gli ultimi 12 mesi, il calcolo segue questi passaggi: • Determinazione del Consumo Annuo: sommando le 12 mensilità pregresse per ottenere un volume totale. • Ripartizione per Profili di Prelievo: il consumo annuo viene proiettato sul periodo di competenza da stimare utilizzando i profili di prelievo, che definiscono il “peso” percentuale di ogni singolo mese rispetto al totale annuo. Consumo Annuo x Peso del Mese Il calcolo applicato è il seguente: Volume stimato = Profilo
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi 10 giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Optima avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell’ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, Optima si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4,5 e 6 dell’Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l’invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta ad Optima tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima; oppure tramite fax al numero: 800.959600; oppure tramite posta elettronica all’ indirizzo servizioclientiprivati@optimaitalia.com, con preavviso di 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Optima ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Oneri recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Data e Firma**
_____	___ /___ / _____ _____ _____

L’informazione è presente nella documentazione contrattuale sottoscritta.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l’esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l’accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo gas"

Valori di riferimento ARERA per il 3° Trimestre 2026

I valori sotto riportati variano con frequenza mensile come pubblicato sul portale dell'ARERA.

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria

Utenze domestiche Ambito nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,112020	0,040616
da 121 a 480	0,219335	0,086309
da 481 a 1.560	0,210243	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,210656	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,185721	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,149353	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	80,60	
classe da G10 a G40	587,97	-21,63
classe oltre G40	1.134,62	

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Utenze domestiche Ambito nord orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,112020	0,040616
da 121 a 480	0,191387	0,086309
da 481 a 1.560	0,184663	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,184969	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,166528	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,139630	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	69,24	
classe da G10 a G40	487,35	-21,63
classe oltre G40	992,11	

Toscana, Umbria, Marche

Utenze domestiche Ambito centrale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,112020	0,040616
da 121 a 480	0,223203	0,086309
da 481 a 1.560	0,213783	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,214211	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,188378	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,150698	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	73,59	
classe da G10 a G40	508,79	-21,63
classe oltre G40	1.043,82	

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

Utenze domestiche Ambito centro-sud orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,112020	0,040616
da 121 a 480	0,244537	0,086309
da 481 a 1.560	0,233310	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,233820	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,203030	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,158120	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	67,78	
classe da G10 a G40	481,60	-21,63
classe oltre G40	992,23	

Lazio, Campania

Utenze domestiche Ambito centro-sud occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,112020	0,040616
da 121 a 480	0,305821	0,086309
da 481 a 1.560	0,289401	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,290148	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,245118	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,179440	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	86,70	
classe da G10 a G40	658,70	-21,63
classe oltre G40	1.326,83	

Calabria, Sicilia

Utenze domestiche Ambito meridionale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,112020	0,040616
da 121 a 480	0,370599	0,086309
da 481 a 1.560	0,348691	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,349687	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,289606	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,201975	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	96,32	
classe da G10 a G40	672,81	-21,63
classe oltre G40	1.447,35	

Sardegna

Utenze domestiche Ambito Sardegna	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)		
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,112020	0,040616
da 121 a 480	0,370599	0,086309
da 481 a 1.560	0,348691	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,349687	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,289606	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,201975	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6	96,32	
classe da G10 a G40	672,81	-21,63
classe oltre G40	1.447,35	

*Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6.

SINTESI CONTRATTUALE
del servizio Optima Voce e Internet - FTTH

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA inclusa

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il router Optima fornito in comodato d'uso gratuito e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di cessazione del Contratto il modem dovrà essere restituito (per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi).

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 1000 Mbps. Upload: fino a 100 Mbps. Valori disponibili nelle aree coperte da Fibra FTTH GPON
Velocità di connessione Internet	L'Offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o di copertura geografica, verifica la tua copertura, le caratteristiche tecnologiche, le performance raggiungibili e i servizi fruibili al tuo indirizzo su https://www.optimaitalia.com/verifica-copertura-internet/ Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia, ove possibile, in fibra FTTH GPON ("Fiber to the Home - Gigabit Passive Optical Network"), con velocità di trasmissione fino a 1000 Mbps in download e 100 Mbps in upload (velocità minima 40 Mbps in download e 20 Mbps in upload).
In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP e s.m.i., in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto conformità è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio, in caso di voltura, è pari a 0,00 €
Costo mensile	29,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" al costo di 3€ ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse.
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0€ scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su www.optimaitalia.com.
Sconti e durata	La presente offerta ha durata di 12 mesi .

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Con almeno due mesi di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale nonché le eventuali nuove condizioni di rinnovo del Contratto che entreranno in vigore alla scadenza contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni, il Contratto si intende tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche per altri 12 mesi.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Nel caso in cui la proposta di contatto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto compilando il relativo modulo (per maggiori dettagli https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html). In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore fornendogli il codice di migrazione presente nella propria Area Clienti e consultabile in bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it. È previsto un costo di disattivazione della linea di 29,90 € in caso di passaggio ad altro operatore o di 29,90 € per cessazione della linea fissa. Nell'offerta è incluso il modem/router fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router in comodato sarà tenuto a restituirlo entro 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di una penale pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ
In osservanza della delibera AGCOM n. 290/21/CONS e s.m.i., Optima propone condizioni economiche agevolate per gli utenti finali con disabilità. Per ulteriori dettagli sulle misure visita l'apposita sezione del sito https://www.optimaitalia.com/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI
Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini e modalità sopra indicati. Nel caso di richiesta di Attivazione Immediata, il Cliente consumatore potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al venditore un importo proporzionale rispetto al servizio fornito fino al momento in cui ha informato quest'ultimo della volontà di recedere dal medesimo contratto.
Ai sensi della Delibera Agcom 9/23/CONS, recante le linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del d.l. 28/2020 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", Optima mette a disposizione dei propri clienti, gratuitamente, sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni 18 ("SCP"), attivabili, disattivabili e riattivabili in qualsiasi momento su richiesta del cliente titolare del contratto. Per ulteriori informazioni e per accedere alle istruzioni su come modificare la configurazione dei SCP, disattivarli e riattivarli in un secondo momento vai su https://www.optimaitalia.com/parentalcontrol oppure contatta il Servizio Clienti Optima anche qualora il Cliente necessiti di attivare SCP su più di 20 dispositivi contemporaneamente.
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).