POD----------

Tensione ---------- Potenza ----------

Abitazione di residenza ☐ SI ☐ NO

Telefono cliente numero----------

Da completare e restituire
E-mail allegati@servizioelettriconazionale.it
Posta Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. CASELLA POSTALE 1100 – 85100 POTENZA

RICHIESTA DI RIENTRO NEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

Il/la sottoscritto/a ---------- nato/a ---------- residente in ---------- indirizzo di recapito ----------

☐ titolare del contratto di fornitura, avente codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

☐ legale rappresentate della società ---------- con sede legale in ----------

Codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| P.IVA |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni,

DICHIARA

Di esercitare, ai sensi dell'art. 4 dell'allegato A della delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, il diritto di recesso dal contratto in essere con il Venditore del Mercato Libero/Esercente Servizio a Tutele Graduali per il sito identificato dal seguente:

numero POD |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

ubicato in ----------

conferendo a tal fine a Servizio Elettrico Nazionale specifico mandato per recedere in suo nome e conto, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.[1] Per richiedere l'esecuzione anticipata del contratto compilare il modulo reperibile nella sezione modulistica del sito servizioelettriconazionale.it/ti-IT/modulistica.

DICHIARA ALTRESÌ

Di richiedere la somministrazione della fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela[2], con Servizio Elettrico Nazionale[3] senza alcuna modifica delle caratteristiche tecniche e dei dati fiscali preesistenti[4].

Luogo ---------- FIRMA

Data ----/----/-------- ----------

Ai sensi dell'articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, **si allega copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore**, sig./sig.ra ---------- e copia della fattura del venditore del Mercato Libero/Esercente Servizio a Tutele Graduali, dove sono indicati i dati contrattuali.

Se la fornitura è dotata di un punto di prelievo trattato monorario, in base a quanto previsto dalla delibera 100/2016/R/COM, è possibile comunicare, attraverso uno dei nostri canali di contatto, l'autolettura al Fornitore uscente fino a 5 giorni lavorativi prima della data di decorrenza dello switch e/o al Fornitore entrante fino a 3 giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch.

In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come lettura effettiva. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza del cambio fornitore il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

[1] Servizio Elettrico Nazionale eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione verso Acquirente Unico, secondo le modalità previste dalla delibera ARERA 783/2017/R/com e s.m.i. La decorrenza del cambio fornitore è determinata in funzione della tipologia di cliente finale e fornitura, secondo quanto stabilito dalla delibera ARERA 58/2026.

[2] **Dal 01.07.2024 il Servizio di Maggior Tutela è riservato ai soli clienti domestici vulnerabili.**

[3] Le condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche sono disponibili sul sito servizioelettriconazionale.it

[4] Ricordiamo che i dati tecnici utilizzati ai fini dell'attivazione della fornitura (potenza, tensione e tariffa), sono quelli messi a disposizione dal Sistema Informativo Integrato, come previsto dalla delibera 479/19/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Qualora tali dati, risultino difformi rispetto a quelli nella disponibilità del Cliente sarà possibile richiederne l'aggiornamento successivamente all'attivazione della fornitura, ferma restando la facoltà del Cliente di scegliere un fornitore sul libero mercato.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
Copia per il cliente – da non restituire
LA FORNITURA DI SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

1) Chi siamo
La fornitura viene garantita da **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.** con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, tramite proprio incaricato o attraverso il sito della società.

2) Quali sono i nostri canali di contatto
Per maggiori informazioni e chiarimenti è possibile telefonare al Numero Verde gratuito 800 900 800 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero +39 02 30172011 anche dall'estero al costo applicato dal suo operatore telefonico, oltre che attraverso il sito internet (servizioelettriconazionale.it).

3) Come inoltrare un reclamo
Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta inviando una comunicazione all'indirizzo **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. Casella Postale 1100 - 85100 Potenza,** oppure attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero cliente di riferimento. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inoltrato direttamente dai Clienti al Distributore territorialmente competente.

4) Quali sono gli elementi caratteristici del contratto
Il contratto di fornitura di energia elettrica proposto rientra nell'ambito del servizio di maggior tutela ed è a tempo indeterminato.
In qualsiasi momento i Clienti potranno esercitare il diritto di recesso senza oneri, rivolgendosi ad un venditore del mercato libero che provvederà a gestire il cambio fornitore alla prima data utile in relazione alla comunicazione di recesso del cambio fornitore.

5) Quali sono i prezzi applicati alla fornitura di energia elettrica
Le tariffe del servizio sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e sono riepilogate nel plico contrattuale che invitiamo a leggere con attenzione. Tali tariffe rimangono valide per il periodo di applicabilità in esso indicato e vengono aggiornate trimestralmente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

6) Come aderire al contratto
Per richiedere la fornitura il Cliente può utilizzare il canale telefonico, web o scrivere alla casella postale 1100 - 85100 Potenza. Ai fini dell'adesione, il Cliente riceverà il plico contrattuale che dovrà sottoscrivere e rispedire a **Servizio Elettrico Nazionale** unitamente alla eventuale documentazione aggiuntiva.
Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di **Servizio Elettrico Nazionale,** che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso, il Cliente dovrà farne espressa richiesta su supporto durevole e accettare di riconoscere che, una volta che il contratto sarà interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Pertanto, la fornitura continuerà ad essere erogata al Cliente da **Servizio Elettrico Nazionale.**
Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni solari dalla conclusione del contratto senza oneri inviandone comunicazione scritta a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. Casella Postale 1100- 85100 Potenza (PZ) o, nel caso di contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia online, attraverso l'apposita funzione presente nell'area riservata del sito servizioelettriconazionale.it (sezione "Il tuo contratto").
Il Cliente può recedere dal contratto con il Fornitore in qualsiasi momento senza oneri, nel rispetto della normativa vigente.

7) Quali garanzie vengono richieste
È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto
I pagamenti potranno avvenire presso gli uffici postali, con addebito diretto su conto (SDD/RID), online con carta di credito oppure nei punti Lottomatica e Sisal, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.

9) Come vengono fatturati i consumi
La fatturazione dei consumi avviene con periodicità bimestrale.
La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente; i Clienti potranno anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e i tempi descritti in fattura. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del fornitore, salvo successivo conguaglio.

10) Come viene attivata la fornitura
L'attivazione della fornitura avverrà normalmente entro i termini stabiliti dall'ARERA.
Il processo di cambio fornitore è regolato dalla delibera ARERA 58/2026, che disciplina tempistiche di attivazione differenti in funzione della tipologia di cliente finale e fornitura. Di norma, il processo di cambio fornitore per **Servizio Elettrico Nazionale** si espleta entro un periodo massimo di 3 settimane, secondo quanto previsto dalla suddetta delibera e tenendo conto delle tempistiche relative al diritto di ripensamento.
Il Cliente conferisce mandato al fornitore per operare nei confronti del Distributore e si impegna a corrispondere gli importi e i contributi previsti dalla normativa; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

11) Quali sono i diritti dei consumatori
I fornitori devono rispettare specifici standard di qualità; in caso contrario sono tenuti a riconoscere indennizzi automatici, come previsto nell'Allegato A alla delibera n. 413/2026/R/com e s.m.i.
Si applica inoltre il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

DOMICILIAZIONE SU CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE

(compilare e sottoscrivere le sezioni di interesse)

POD ----------

E-mail allegati@servizioelettriconazionale.it
Posta **S**ervizio Elettrico Nazionale S.p.A.
CASELLA POSTALE 1100 – 85100 POTENZA

MODALITÀ DI PAGAMENTO CON ADDEBITO PERMANENTE

Autorizza la Banca/Poste Italiane ad addebitare, in via continuativa, le fatture di Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. relative alla fornitura sopra indicata.

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE – SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

Codice mandato: ---------- Codice Identificativo CID: ----------

COORDINATE IBAN BANCARIE/POSTALI DEL CONTO PER L'ADDEBITO

Coordinate IBAN bancarie/postali conto

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Paese Check Cin Cod. ABI C.A.B N. Conto Corrente

DATI DEL SOTTOSCRITTORE

Cognome e Nome ----------

Codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Firma per esteso dell'intestatario del conto ----------

DICHIARAZIONE DI VULNERABILITA' (versione per WEB) AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 210/21 RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt. 46 e 47 DPR 28 DICEMBRE 2000, n. 445)

e successive modificazioni ed integrazioni

POD ----------
Telefono cliente numero ----------
E-mail – PEC cliente ----------
(da compilare a cura del cliente per successive comunicazioni)

E-mail allegati@servizioelettriconazionale.it
Posta Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. CASELLA POSTALE 1100 – 85100 POTENZA

Il/La sottoscritto/a ---------- titolare del contratto di fornitura di energia elettrico in via/piazza ----------, n. ----------
a ---------- codice del punto di prelievo (POD ----------,
Codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| , nato/a ----------, il --------/----------/----------,
residente in via/piazza ---------- n. ---------- a ----------.

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
  - ai sensi del decreto-legge 152/21, **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**cd. servizio di maggior tutela**) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
  - ai sensi del decreto legislativo 210/21, **i clienti vulnerabili elettrici sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:
    i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate o che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124;
    ii. presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
    iii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
    iv. le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse;
    v. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
    vi. di età superiore ai 75 anni.

DICHIARA

- Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

  ☐ di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;

  ☐ di trovarsi in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;

  ☐ di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;

  ☐ di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104:

  ☐ che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi:

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la maggior tutela qualsiasi variazione, relativa all'informazione di cui sopra, che possa comportare il venir meno della precedente condizione.

Non è necessario compilare la dichiarazione sostitutiva in caso di vulnerabilità anagrafica (età superiore ai 75 anni).

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore Sig./Sig.ra ----------.

Luogo e data

_____

Firma

_____

Servizio Elettrico Nazionale SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Via Luigi Boccherini 15, Reg.I. Roma CF 09633951000 - REA 1177794 - Gruppo IVA Enel PI 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA