Operazione a premio "Più Insieme"

Regolamento ai sensi dell'art. 10, co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430

Art. 1: SOGGETTI PROMOTORI

- **Enilive S.p.A.**, (di seguito, "**Enilive**"), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. con sede in Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita IVA. n. 11403240960;
- **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** (di seguito, "**Plenitude**"), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. con sede in Via Giovanni Lorenzini, 4 – 20139- Milano (MI) Codice Fiscale e Partita IVA n. 12300020158; e da
- **Eni S.p.A.** (di seguito, "**Eni**"), con sede legale in Piazzale Enrico Mattei, 1 – 00144 Roma (RM), Codice Fiscale 00484960588 e Partita Iva 00905811006.

(Enilive, Plenitude e Eni verranno di seguito congiuntamente identificati come "**Promotori**")

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito "**Soggetto Delegato**").

Art. 3: DENOMINAZIONE

Più Insieme (di seguito, l'"**Iniziativa**" o l'"**Operazione a premio**").

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

L'Operazione a premi si svolgerà su tutto il territorio italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito, "**Territorio**").

Art. 5: DURATA

L'Operazione a premio avrà svolgimento, salvo proroghe, dalle ore 07:00 del 25/05/2026 al 30/06/2028 (di seguito, "**Periodo Promozionale**").

Il Periodo Promozionale sarà suddiviso come di seguito dettagliato:

- **1° anno del Periodo Promozionale** – dalle ore 07:00 del 25/05/2026 al 31/05/2027**:**
  - Termine ultimo per la richiesta dei "Vantaggi Plenitude" (cfr. Allegato B) resi accessibili nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale: entro il 31/05/2027;
  - Termine ultimo per la richiesta dei premi di cui al "Catalogo premi" (cfr. Allegato A) resi accessibili nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale: entro il 30/06/2027.
- **2° anno del Periodo Promozionale** - dal 01/06/2027 al 31/05/2028**:**
  - Termine ultimo per la richiesta dei "Vantaggi Plenitude" (cfr. Allegato B) resi accessibili nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale: entro il 31/05/2028;
  - Termine ultimo per la richiesta dei premi di cui al "Catalogo premi" (cfr. Allegato A) resi accessibili nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale: entro il 30/06/2028.

Art. 6: DESTINATARI

Possono partecipare all'Operazione a premio, previa iscrizione alla stessa, tutti i "**Clienti Enilive**" e i "**Clienti Plenitude**", come di seguito identificati.

Più in particolare, sono considerati **Clienti Enilive**:

a) le persone fisiche, residenti e/o domiciliate nel Territorio, che, al momento dell'adesione all'Operazione a premio, abbiano compiuto almeno i 16 anni di età e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo Promozionale, all'App Enilive con un account personale.

Sono considerati **Clienti Plenitude**:

b) i Consumatori - come definiti ai sensi dell'art. 18, co. 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 – "**Codice del Consumo**" - residenti e/o domiciliati nel Territorio che, al momento dell'adesione all'Operazione a premio, abbiano compiuto i 18 anni di età, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo Promozionale, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, per identificare questa specifica categoria di Clienti si farà riferimento ai "**Clienti Consumatori *Commodity* Plenitude**");

c) le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce) con sede nel Territorio che, al momento dell'adesione all'Operazione a premio, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo Promozionale, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, per identificare questa specifica categoria di Clienti si farà riferimento ai "**Clienti Micro-business *Commodity* Plenitude**");

(i Clienti Consumatori *Commodity* Plenitude e i Clienti Micro-business *Commodity* Plenitude identificati ai punti **b)** e **c)** della presente sezione verranno nel prosieguo congiuntamente identificati come "**Clienti *Commodity* Plenitude**")

d) i Consumatori residenti e/o domiciliati nel Territorio che, al momento dell'adesione all'Operazione a premio, abbiano compiuto i 18 anni di età, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura del servizio di accesso a internet su rete fissa con Plenitude e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo Promozionale, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, per identificare questa specifica categoria di Clienti si farà riferimento ai "**Clienti Fibra Plenitude**");

e) i Consumatori che abbiano compiuto i 18 anni di età, nonché le Microimprese – come definite ai sensi dell'art. 18, co. 1, lett. d-*bis* del Codice del Consumo - che abbiano acquistato da Plenitude prodotti e soluzioni per la casa (ossia climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione per caldaie e scaldacqua, soluzioni assicurative, pompa di calore, wallbox, elettrodomestici; di seguito, "**VAS**") e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo Promozionale , all'Area Personale di Plenitude (di seguito, per identificare questa specifica categoria di clienti si farà riferimento ai "**Clienti VAS Plenitude**").

(i Clienti Enilive e i Clienti Plenitude verranno nel prosieguo identificati congiuntamente come "**Destinatari**" o "**Clienti**").

Si precisa che i requisiti sopra elencati sono tra loro alternativi e che, pertanto, potranno partecipare all'Operazione a premio coloro che soddisfano i requisiti previsti per almeno una delle categorie di Clienti descritte *supra sub* lett. a), b), c), d) ed e).

Ai fini del presente Regolamento, saranno considerati "**Clienti Cross**" i Clienti che siano contestualmente:

1. Clienti Enilive come definiti *supra* alla lett. a), ma che abbiano compiuto almeno i 18 anni di età;
2. Clienti Consumatori *Commodity* Plenitude come definiti *supra* alla lett. b) e/o Clienti Fibra Plenitude come definiti *supra* alla lett. d).

Resta in ogni caso fermo che i Clienti in relazione ai quali dovesse essere riscontrato, nel corso del Periodo Promozionale, il venir meno dei requisiti sopra descritti saranno considerati "**Clienti Cessati**", ciò che comporta per gli stessi la perdita del diritto di continuare a partecipare all'Iniziativa.

I Clienti Cessati che dovessero successivamente riacquisire la qualifica di Cliente Enilive e/o Cliente Plenitude ai sensi di quanto disciplinato *supra sub* lett. a), b), c), d) ed e) potranno reiscriversi all'Operazione a premio, senza però mantenere i punti accumulati e i livelli eventualmente raggiunti nel corso della precedente partecipazione all'Operazione a premio.

Rappresenta un'eccezione alla predetta regola l'ipotesi di reiscrizione dei Clienti che, in precedenza, hanno partecipato all'Operazione a premio nella sola qualità di Clienti *Commodity* Plenitude e/o di Clienti Fibra Plenitude: infatti, nel caso in cui recedano da tutti i contratti *commodity* e/o fibra in essere con Plenitude e acquisiscano per questa via la qualifica di Clienti Cessati, tali Clienti potranno, entro 180 giorni dalla data di cessazione dell'ultimo contratto *commodity* attivo, sottoscrivere un nuovo contratto *commodity* con Plenitude e reiscriversi all'Operazione a premi mantenendo i punti accumulati e i livelli eventualmente raggiunti nel corso della precedente partecipazione.

Sono espressamente e *ab origine* esclusi dalla partecipazione all'Operazione a premio:

- i condomini, indipendentemente dal tipo di rapporto contrattuale che dovessero intrattenere con i Promotori;
- i gestori delle stazioni di servizio a marchio Enilive, Eni e/o Agip ("**Enilive Station**") e degli Eni Café/Enilive Café ed Eni Café Emporium/Enilive Café & Shop ("**Punti Vendita Enilive**"), i loro dipendenti e diretti congiunti.

  (di seguito, i condomini e i gestori delle Enilive Station e dei Punti Vendita Enilive verranno congiuntamente definiti come "**Clienti Esclusi**")

Alla stessa stregua, saranno esclusi dall'Operazione a premio i Clienti che dovessero partecipare alla stessa in maniera fraudolenta o senza attenersi alle regole e ai requisiti previsti dal presente Regolamento (di seguito, "**Clienti Bloccati**").

Nell'ipotesi in cui, nel corso del Periodo Promozionale, dovesse essere accertata, in capo ai Clienti iscritti all'Operazione a premio, la sussistenza (anche eventualmente sopravvenuta rispetto alla data di iscrizione) di una delle ragioni ostative alla partecipazione all'Operazione a premio sopra individuate per quanto riguarda i Clienti Esclusi e i Clienti Bloccati, questi verranno immediatamente esclusi dall'Operazione a premio e perderanno i diritti eventualmente acquisiti nell'ambito della stessa.

Art. 7: DESCRIZIONE GENERALE DELL'INIZIATIVA E MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE

L'Iniziativa denominata "Più Insieme" contraddistingue il programma indetto dai Promotori con l'obiettivo di fidelizzare i rispettivi Clienti offrendo loro la possibilità di accedere, anche a fronte dell'accumulo di Punti con le modalità descritte *infra*, a premi, vantaggi e offerte dedicate ("**Programma**"). Nell'ambito dell'Iniziativa verranno anche indetti dei concorsi a premio, disciplinati da appositi regolamenti, che saranno resi accessibili a tutti i Clienti o a specifiche categorie di Clienti opportunamente identificate.

L'Iniziativa è disciplinata ai sensi del presente Regolamento, nonché ai sensi dei Termini e Condizioni del Programma "Più Insieme" ("**T&C**") che si possono consultare qui e all'interno del portale dedicato al Programma.

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari l'accettazione integrale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nei Termini e Condizioni e nel presente Regolamento.

7.1. Le modalità di iscrizione e di partecipazione all'Iniziativa

Nel corso del Periodo Promozionale, i Destinatari potranno iscriversi all'Iniziativa seguendo la procedura di seguito descritta.

Più in particolare, i Clienti Enilive e i Clienti Plenitude dovranno:

- accedere, a seconda dei casi, all'App Enilive, all'App Plenitude e all'Area Personale del sito internet eniplenitude.com (di seguito "**Sito Internet Plenitude**")
- cliccare sulla sezione dedicata alla presente Iniziativa, denominata "Più Insieme", e seguire la procedura prevista per l'iscrizione;
- prendere visione dei T&C, accettandone integralmente il contenuto, nonché prendere visione del presente Regolamento e dell'informativa privacy;

- confermare la propria volontà di aderire all'Iniziativa nell'apposita interfaccia.

Al momento della richiesta di adesione all'Iniziativa, il sistema informatico effettuerà in tempo reale le verifiche circa la sussistenza dei requisiti di partecipazione disciplinati all'art. 6. In caso di esito positivo, il Destinatario visualizzerà immediatamente il messaggio di conferma iscrizione; in caso contrario, egli visualizzerà un messaggio di errore.

Una volta completata la procedura di adesione, i Clienti potranno accedere all'Iniziativa, iniziare ad accumulare i punti con le modalità disciplinate all'interno del presente Regolamento (cfr. *infra*) e, per questa via, accedere ai vantaggi, alle offerte e ai premi *pro tempore* disponibili, oltre che accedere ai diversi livelli di appartenenza (cfr. T&C, par. 5).

I Destinatari possono richiedere in qualsiasi momento la disiscrizione dall'Iniziativa mediante l'apposita sezione denominata "Più Insieme" accessibile tramite l'App Enilive, l'App Plenitude e il Sito Internet Plenitude. Indipendentemente dal canale tramite cui venga richiesta, la disiscrizione comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dalla presente Iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate.

A fronte della disiscrizione dall'Iniziativa, i Clienti perderanno i punti accumulati e i livelli eventualmente raggiunti, salvo il caso in cui si reiscrivano all'Iniziativa entro 7 giorni dalla data di disiscrizione: in tale ipotesi, infatti, al momento della reiscrizione verranno attribuiti nuovamente ai Clienti i punti accumulati e i livelli eventualmente raggiunti nel corso della precedente partecipazione all'Iniziativa.

Sono previste delle limitazioni alla partecipazione al Programma per quanto riguarda i **Clienti Sospesi**, ossia i Clienti Plenitude in relazione ai quali venga riscontrato uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture consecutive per la medesima fornitura, che non siano state contestate dal Cliente, relative ai contratti *commodity* e/o fibra di cui sono titolari.

Più in particolare, i Clienti Sospesi, a partire dal momento in cui si è verificata la condizione di morosità, potranno accedere all'Iniziativa unicamente per utilizzare i Punti Insieme sino ad allora eventualmente accumulati per riscattare i premi del Catalogo premi (cfr. Regolamento, Allegato A), ma non potranno accumulare nuovi punti (né Punti Insieme né Punti Qualificanti; cfr. Regolamento, par. 7.2) né richiedere i vantaggi resi accessibili a tutti i Clienti nella sezione "Offerte dedicate a te" (cfr. T&C, par. 4, Tabella 1) e quelli pro tempore previsti per i Clienti o per determinate categorie di Clienti a seconda del rispettivo Livello di appartenenza (i.e. i "Vantaggi del mondo Eni" - cfr. T&C, par. 5, Tabella 2; e i "Vantaggi Plenitude" - cfr. Regolamento, Allegato B).

Il Cliente Sospeso riacquisirà il diritto a partecipare pienamente all'Iniziativa nel momento in cui dovesse sanare la condizione di morosità in cui è incorso (ciò avverrà entro massimo 30 giorni dal momento del saldo delle fatture non pagate). Si precisa che, in tali ipotesi, il Cliente non avrà diritto ad ottenere i punti eventualmente riconducibili ad attività svolte nel corso del periodo di sussistenza della condizione di morosità.

7.2. Le diverse tipologie di Punti e le relative modalità di accumulo

Tutti i Destinatari che abbiano completato la procedura di iscrizione all'Iniziativa descritta *supra* potranno prendere parte all'Iniziativa e accedere ai vantaggi dalla stessa previsti, anche a fronte dell'accumulo delle diverse tipologie di Punti di seguito descritte.

Più in dettaglio, i Clienti iscritti all'Iniziativa potranno completare i comportamenti premianti identificati *infra* (cfr. par. 8) e, per questa via, ottenere:

- i cd. "**Punti Insieme**", ossia punti che i Clienti possono spendere per accedere ai vantaggi indicati nel "**Catalogo premi**" (cfr. Allegato A). Si precisa che, una volta spesi per l'acquisto di uno dei vantaggi riportati nel Catalogo Più Insieme, verranno scalati dal saldo personale del Cliente i Punti Insieme corrispondenti al quantitativo richiesto per il vantaggio selezionato e non potranno più essere recuperati;
- i cd. "**Punti Qualificanti**", ossia punti che consentono ai Clienti di accedere ai diversi livelli di appartenenza disciplinati ai sensi dei T&C (cfr. par. 5; di seguito, "**Livelli**") e di beneficiare dei vantaggi specificamente

riconosciuti al Livello di appartenenza (i.e. i "Vantaggi del mondo Eni" - cfr. T&C, par. 5, Tabella 2; e i "Vantaggi Plenitude" - cfr. Regolamento, Allegato B).

L'Iniziativa prevede infatti 4 Livelli ai quali i Clienti possono accedere raggiungendo, nel corso di ciascun anno del Periodo Promozionale, le soglie di Punti Qualificanti di seguito riportate:

- **Livello Più Uno**: possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 0 a 499 Punti Qualificanti;
- **Livello Più Due**: possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 500 a 1.499 Punti Qualificanti;
- **Livello Più Tre**: possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 1.500 a 3.999 Punti Qualificanti;
- **Livello Più Insieme**: possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 4.000 a 12.000 Punti Qualificanti.

Si precisa che eventuali comportamenti premianti tenuti nel periodo antecedente l'adesione all'Iniziativa da parte del Destinatario non potranno essere ritenuti rilevanti ai fini dell'accumulo dei Punti.

Nell'apposita sezione dedicata all'Iniziativa presente in App Enilive, App Plenitude, nel Sito Internet Plenitude e nel sito internet piuinsieme.eni.com (di seguito "**Sito Internet Più Insieme**"), i Clienti potranno consultare quali sono i comportamenti premianti *pro tempore* previsti dall'Iniziativa e quanti Punti Insieme e/o Punti Qualificanti verranno loro assegnati a fronte del relativo completamento. Nella medesima sezione i Clienti potranno consultare i Punti Insieme e i Punti Qualificanti accumulati, il relativo Livello di appartenenza e scoprire le tipologie di offerte e vantaggi riservati agli appartenenti ad un certo Livello e/o accessibili tramite Catalogo Più Insieme mediante spendita dei Punti Insieme.

7.3. La Soglia massima di accumulo dei Punti

Nel corso di ogni anno del periodo promozionale, ciascun Cliente potrà accumulare un massimo di 12.000 Punti Insieme e 12.000 Punti Qualificanti ("**Soglia massima di accumulo Punti**").

Al riguardo, si precisa infatti che i Promotori non attribuiranno ai Clienti i Punti Insieme e i Punti Qualificanti eventualmente eccedenti detta Soglia massima di accumulo Punti. Pertanto:

- nel caso in cui il Cliente dovesse porre in essere un comportamento premiante avendo già raggiunto la Soglia massima di accumulo Punti, non verranno allo stesso attribuiti i Punti previsti per il comportamento premiante;
- nel caso in cui il Cliente dovesse porre in essere un comportamento premiante avendo raggiunto un quantitativo di Punti prossimo alla predetta Soglia massima di accumulo, i Punti previsti per il comportamento premiante verranno allo stesso attribuiti fino al raggiungimento della Soglia massima di accumulo Punti, mentre quelli eccedenti non verranno attribuiti.

Inoltre, si precisa che l'utilizzo da parte del Cliente di Punti Insieme ai fini del riscatto dei premi di cui al Catalogo premi non determinerà variazioni rispetto alla Soglia massima di accumulo Punti, che resta ferma indipendentemente dal quantitativo di Punti Insieme eventualmente spesi. Pertanto, a titolo esemplificativo, ove il Cliente abbia accumulato, nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale 10.000 Punti Insieme e ne spenda 1.000 per l'acquisto di uno dei vantaggi previsti nel Catalogo Più Insieme, potrà accumulare, entro il termine del 1° anno del Periodo Promozionale, un massimo di 2.000 Punti Insieme, essendo irrilevante ai fini del raggiungimento della Soglia massima di accumulo Punti la circostanza che il Cliente li abbia spesi.

7.4. La scadenza dei Punti Insieme e dei Punti Qualificanti. Le logiche di mantenimento nel corso del Periodo Promozionale dei Livelli di appartenenza raggiunti dai Clienti

Ferme restando le logiche di mantenimento dei Livelli di appartenenza descritte *infra*, i Punti Insieme e i Punti Qualificanti accumulati nel corso di ciascun anno del Periodo Promozionale saranno azzerati al termine di ciascun anno del Periodo Promozionale.

Ciò comporta che:

- i Punti Insieme accumulati nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale (i.e. dal 25/05/2026 al 31/05/2027) dovranno essere spesi per il riscatto dei premi dal Catalogo premi entro e non oltre il 30/06/2027 e verranno persi se non utilizzati entro tale data. Analogamente, i Punti Insieme accumulati nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale (i.e. dal 01/06/2027 al 31/05/2028) dovranno essere spesi per il riscatto dei premi dal Catalogo premi entro e non oltre il 30/06/2028 e verranno persi se non utilizzati entro tale data;
- i Punti Qualificanti accumulati nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale (i.e. dal 25/05/2026 al 31/05/2027) verranno azzerati al termine dello stesso (ossia, in data 31/05/2027). Analogamente, i Punti Qualificanti accumulati nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale (i.e. dal 01/06/2027 al 31/05/2028) verranno azzerati al termine stesso (ossia, in data 31/05/2028).

Rappresentano un'eccezione alla predetta regola generale dell'azzeramento dei Punti Qualificanti al termine di ciascun anno del Periodo Promozionale i Punti Qualificanti accumulati a fronte del completamento dei comportamenti premianti riportati *infra* nella Tabella 3, nella Tabella 6 e nella Tabella 7: tali Punti Qualificanti non saranno infatti azzerati al termine di ciascun anno del Periodo Promozionale e verranno pertanto conservati dai Clienti che li abbiano maturati per tutta la durata del Periodo Promozionale.

Tenuto conto delle predette meccaniche, si precisa quanto segue in merito agli effetti di tali previsioni sui Livelli di appartenenza raggiunti dal Cliente.

Come noto, infatti, ciascun Cliente può, nel corso di ciascun anno del Periodo Promozionale, accumulare Punti Qualificanti che consentiranno allo stesso di accedere ad un certo Livello di appartenenza (cfr. par. 7.2.) in coerenza con quanto di seguito esposto:

- i Punti Qualificanti accumulati nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale definiranno il Livello di appartenenza del Cliente nel medesimo anno;
- al termine del 1° anno del Periodo Promozionale, i Punti Qualificanti verranno azzerati (con la sola eccezione dei Punti Qualificanti riportati nella Tabella 3, nella Tabella 6 e nella Tabella 7);
- ciononostante, il Cliente manterrà il Livello di appartenenza raggiunto nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale anche per tutto il 2° anno del Periodo Promozionale;
- i Punti Qualificanti eventualmente accumulati dal Cliente nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale potranno consentire al Cliente di migliorare il Livello di appartenenza raggiunto nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale (chiaramente ove accumulati in quantità sufficienti a raggiungere le soglie rispettivamente previste);
- al termine del 2° anno del Periodo Promozionale, i Punti Qualificanti accumulati verranno azzerati (con la sola eccezione dei Punti Qualificanti riportati nella Tabella 3, nella Tabella 6 e nella Tabella 7), ma il Cliente manterrà il Livello di appartenenza raggiunto nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale – che potrebbe essere inferiore, identico o superiore rispetto a quello raggiunto al termine del 1° anno del Periodo Promozionale – anche, in caso di proroghe del Periodo Promozionale, per l'anno successivo.

Un esempio può essere utile a chiarire meglio tale meccanica:

- nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale, un Cliente accumula 2.000 Punti Qualificanti e raggiunge così il Livello Più Tre;
- nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale, detto Cliente manterrà il Livello Più Tre raggiunto nel corso del 1° anno del Periodo Promozionale;
- sempre nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale, il Cliente potrà accumulare nuovi Punti Qualificanti che potranno consentire allo stesso di raggiungere il Livello Più Insieme già nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale (al raggiungimento delle soglie rispettivamente previste);
- il Punti Qualificanti accumulati nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale definiranno altresì il Livello di appartenenza che il Cliente manterrà, in caso di proroga del Periodo Promozionale, per l'anno successivo.

- Pertanto, se nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale:
  - dovesse accumulare 1.000 Punti Qualificanti, il Cliente, pur conservando il Livello Più Tre per tutto il 2° anno del Periodo Promozionale, accederà al Livello Più Due a partire dall'inizio dell'anno successivo, retrocedendo quindi rispetto al Livello di appartenenza mantenuto per il 2° anno del Periodo Promozionale;
  - dovesse accumulare 2.000 Punti Qualificanti, il Cliente, conservando il Livello Più Tre per tutto il 2° anno del Periodo Promozionale, accederà al Livello Più Tre anche a partire dall'inizio dell'anno successivo;
  - dovesse accumulare 5.000 Punti Qualificanti, il Cliente acquisirà, sin dal momento del superamento della relativa soglia, il diritto di accedere al Livello Più Insieme già nel corso del 2° anno del Periodo Promozionale e lo manterrà anche per tutto l'anno successivo.

Art. 8: I COMPORTAMENTI PREMIANTI

L'attribuzione dei Punti Insieme e dei Punti Qualificanti nell'ambito della presente Iniziativa avverrà nei termini di seguito indicati.

8.1. Punti di Benvenuto

I Clienti riceveranno nel momento in cui si iscrivano, per la prima volta, alla presente Iniziativa il quantitativo di Punti Insieme e di Punti Qualificanti riportato nella Tabella 1 a titolo di Punti di Benvenuto.

Si precisa che i Punti di Benvenuto saranno attribuiti *una tantum* nel corso dell'intero periodo Promozionale: pertanto, i Clienti che si siano già iscritti all'Iniziativa ottenendo l'accredito dei Punti di Benvenuto non potranno, in nessun caso, riceverli una seconda volta nel corso del Periodo Promozionale, neanche nel caso di disiscrizione e successiva reiscrizione all'Iniziativa.

TABELLA 1 – PUNTI DI BENVENUTO

Comportamento premiante	Punti Insieme riconosciuti	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione punti ed eventuali limiti
Prima iscrizione all'Iniziativa nel corso del Periodo Promozionale	100*	100*	Entro 24 ore dal momento della prima iscrizione all'Iniziativa effettuata nel corso del Periodo Promozionale

* Si precisa che nel solo caso in cui il Cliente sia un dipendente di uno dei Promotori, i Punti Insieme e i Punti Qualificanti assegnati a titolo di Punti di Benvenuto saranno 150 in luogo di 100.

8.2. Punti Fedeltà Plenitude ed Enilive

In aggiunta a quanto sopra, i Clienti Enilive e i soli Clienti *Commodity* e Fibra Plenitude potranno accumulare, all'atto di iscrizione all'Iniziativa, ulteriori Punti nei limiti e alle condizioni previste nelle successive Tabella 2 – Punti Fedeltà Enilive e Tabella 3 – Punti Fedeltà Plenitude.

Si precisa che i comportamenti premianti disciplinati all'interno delle Tabelle 2 e 3 non attribuiscono Punti Insieme, ma esclusivamente Punti Qualificanti.

TABELLA 2 – PUNTI FEDELTÀ ENILIVE

Comportamento premiante	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione dei punti ed eventuali limiti
Aver effettuato, tramite l'App Enilive, transazioni per un importo complessivo pari o superiore a €	➢ **3.000 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti Enilive (nel rispetto dei

3.000,00 nel corso dei 12 mesi precedenti la data di iscrizione del Cliente Enilive alla presente Iniziativa	tra il 25 maggio 2026 ed il 25 novembre 2026; ➢ **200 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 26 novembre 2026 ed il 31 maggio 2028	requisiti definiti supra all'art. 6)
Aver effettuato, tramite l'App Enilive, transazioni per un importo complessivo compreso tra € 2.500,00 e € 2.999,99 nel corso dei 12 mesi precedenti la data di iscrizione del Cliente Enilive alla presente Iniziativa	➢ **1.500 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 25 maggio 2026 ed il 25 novembre 2026; ➢ **200 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 26 novembre 2026 ed il 31 maggio 2028	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti Enilive (nel rispetto dei requisiti definiti supra all'art. 6)
Aver effettuato, tramite l'App Enilive, transazioni per un importo complessivo compreso tra € 1.500,00 e € 2.499,99 nel corso dei 12 mesi precedenti la data di iscrizione del Cliente Enilive alla presente Iniziativa	➢ **1.000 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 25 maggio 2026 ed il 25 novembre 2026; ➢ **200 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 26 novembre 2026 ed il 31 maggio 2028	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti Enilive (nel rispetto dei requisiti definiti supra all'art. 6)
Aver effettuato, tramite l'App Enilive, transazioni per un importo complessivo compreso tra € 750,00 e € 1.499,99 nel corso dei 12 mesi precedenti la data di iscrizione del Cliente Enilive alla presente Iniziativa	➢ **500 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 25 maggio 2026 ed il 25 novembre 2026; ➢ **200 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 26 novembre 2026 ed il 31 maggio 2028	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti Enilive (nel rispetto dei requisiti definiti supra all'art. 6)
Aver effettuato, tramite l'App Enilive, transazioni per un importo complessivo compreso tra € 250,00 e € 749,99 nel corso dei 12 mesi precedenti la data di iscrizione del Cliente Enilive alla presente Iniziativa	➢ **250 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 25 maggio 2026 ed il 25 novembre 2026; ➢ **200 Punti Qualificanti** se l'iscrizione all'Iniziativa avviene tra il 26 novembre 2026 ed il 31 maggio 2028	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti Enilive (nel rispetto dei requisiti definiti supra all'art. 6)

N.B. Non saranno attribuiti Punti Qualificanti ai Clienti Enilive che, nel corso dei 12 mesi precedenti la relativa iscrizione alla presente Iniziativa, abbiano effettuato, tramite l'App Enilive, transazioni per un importo complessivo inferiore a € 250,00.

***

TABELLA 3 – PUNTI FEDELTÀ PLENITUDE

Comportamento premiante	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione dei punti ed eventuali limiti
Iscrizione all'Iniziativa nel periodo compreso tra il 25 maggio 2026 ed il 25 novembre 2026 da parte di un Cliente *Commodity* Plenitude che ha attiva, alla data di iscrizione, almeno una fornitura luce o gas con Plenitude	➢ **20 Punti Qualificanti** per ciascun mese (**fino a un massimo di 60 mesi**) in cui il Cliente è stato titolare di una fornitura luce o gas attiva con Plenitude (nel caso in cui il Cliente sia titolare di più forniture verrà presa in considerazione la fornitura più longeva tra quelle attive al momento dell'iscrizione all'Iniziativa); ➢ **15 Punti Qualificanti ulteriori** verranno attribuiti al Cliente che, al momento dell'iscrizione all'iniziativa, sia titolare di due forniture, una per la luce e l'altra per il gas. Il suddetto quantitativo di punti, che si cumulerà con quello riconosciuto ai sensi del punto precedente, verrà attribuito per ciascun mese (**fino a un massimo di 60 mesi**) in cui il Cliente è stato titolare di due forniture luce e gas attive con Plenitude (nel caso in cui tali forniture siano state attivate in momenti diversi, verrà presa in considerazione la fornitura più recente tra le due)	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti *Commodity* Plenitude (nel rispetto dei requisiti definiti *supra* all'art. 6)
Iscrizione all'Iniziativa nel periodo tra il 26 novembre 2026 ed il 31 maggio 2028 da parte di un Cliente *Commodity* Plenitude che ha attiva, alla data di iscrizione, almeno una fornitura luce o gas con Plenitude	➢ **20 Punti Qualificanti** per ciascun mese (**fino a un massimo di 24 mesi**) in cui il Cliente è stato titolare di una fornitura luce o gas attiva con Plenitude (nel caso in cui il Cliente sia titolare di più forniture verrà presa in considerazione la fornitura più longeva tra quelle attive al momento dell'iscrizione all'Iniziativa); ➢ **15 Punti Qualificanti ulteriori** verranno attribuiti al Cliente che, al momento dell'iscrizione all'iniziativa, sia titolare di due forniture, una per la luce e l'altra per il gas. Il suddetto quantitativo di punti, che si cumulerà con quello riconosciuto ai sensi del punto precedente, verrà attribuito per ciascun mese (**fino a un massimo di 24 mesi**) in cui il Cliente è stato titolare di due forniture luce e gas attive con Plenitude (nel caso in cui tali forniture siano state attivate in momenti diversi, verrà presa in considerazione la fornitura più recente tra le due)	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti *Commodity* Plenitude (nel rispetto dei requisiti definiti *supra* all'art. 6)
Iscrizione all'Iniziativa nel periodo compreso tra il 25 maggio 2026 ed il 31	➢ **30 Punti Qualificanti una tantum** verranno attribuiti al Cliente che, al momento dell'iscrizione all'iniziativa, sia	Entro 24 ore dall'iscrizione all'Iniziativa in qualità di Clienti Fibra Plenitude (nel

novembre 2028 da parte di un Cliente Fibra Plenitude che ha attivo, alla data di iscrizione, almeno un contratto Fibra con Plenitude	titolare di almeno un contratto Fibra. Il suddetto quantitativo di punti, si cumulerà con quelli riconosciuti ai sensi dei punti precedenti per il caso in cui il Cliente Fibra abbia anche attiva, alla data di iscrizione, quantomeno una fornitura luce o gas con Plenitude	rispetto dei requisiti definiti *supra* all'art. 6)

N.B. I Punti Qualificanti attribuiti ai Clienti *Commodity* e Fibra Plenitude ai sensi di quanto previsto dalla Tabella 3 non saranno azzerati al termine di ciascun anno del Periodo Promozionale e verranno pertanto conservati da coloro che li abbiano maturati per tutta la durata del Periodo Promozionale

8.3. Punti per transazioni e azioni Enilive

I Clienti Enilive avranno la possibilità, nei limiti e alle condizioni riportate nel presente paragrafo, di accumulare Punti Insieme e Punti Qualificanti effettuando transazioni con Enilive o Enjoy:

- presso le stazioni di servizio a marchio Enilive, Eni e/o Agip aderenti alla presente Iniziativa (di seguito, "**Enilive Station**");
- presso gli Eni Café/Enilive Café ed Eni Café Emporium/Enilive Café & Shop aderenti alla presente Iniziativa (di seguito, "**Punti Vendita Enilive**");
- presso i punti vendita ALT Stazione del Gusto abilitati (di seguito, "**Punti Vendita ALT**"); e
- nelle città in cui sono disponibili i servizi Eni Parking/Parking ed Enjoy.

Ai fini del presente Regolamento, le denominazioni Eni Café, Eni Café Emporium ed Eni Parking devono intendersi riferite anche – rispettivamente - alle corrispondenti nuove denominazioni Enilive Café, Enilive Café & Shop e Parking (e viceversa), nell'ambito del processo di rebranding in corso.

L'elenco completo ed aggiornato di tutte le Enilive Station aderenti all'Iniziativa è consultabile seguendo i seguenti step: (i) accedere alla sezione "Mappa" all'interno dell'App Enilive o sul sito internet https://stationfinder.enistation.com; (ii) selezionare la sezione "Loyalty e Promozioni" e (iii) impostare il solo filtro "Più Insieme – Rifornimento".

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Punti Vendita Enilive e i Punti Vendita ALT aderenti all'Iniziativa è consultabile seguendo i seguenti step: (i) accedere alla sezione "Mappa" all'interno dell'App Enilive o sul sito internet https://stationfinder.enistation.com; (ii) selezionare la sezione "Loyalty e Promozioni" e (iii) impostare il solo filtro "Più Insieme – Ristorazione".

Si precisa che i Clienti Enilive potranno accumulare i punti previsti *infra* nella Tabella 4 mediante l'acquisto dei seguenti prodotti e servizi presso le Enilive Station, i Punti Vendita Enilive e i Punti Vendita ALT, nonché tramite le App Enilive e Enjoy (di seguito, congiuntamente "**Prodotti e Servizi Enilive**"):

- **Rifornimento IperSelf**: acquisto con modalità Iperself di diesel, Eni diesel+, Blu Diesel, benzina, Blu Super+, ADBlue;
- **Rifornimento PiùServito**: acquisto con modalità PiùServito di diesel, Eni diesel+, Blu Diesel, benzina, Blu Super+, GPL, metano, ADBlue (si segnala che, presso alcune Enilive Station, l'acquisto di GPL e metano non consente l'accumulo dei punti: il Cliente Enilive dovrà pertanto verificare con gli addetti delle singole Enilive Station se l'acquisto di GPL e metano consente l'accumulo dei punti prima di effettuare l'acquisto di tali prodotti);
- **Rifornimento HVOlution**: acquisto, con modalità Iperself o PiùServito, di HVOlution;
- **Prodotti Eni Café/Enilive Café e Prodotti Eni Café Emporium/Enilive Café & Shop** (di seguito, "**Prodotti non-oil**"): acquisto di prodotti e/o servizi in vendita presso i Punti Vendita Enilive, ad esclusione dei

seguenti prodotti complementari: tabacchi e articoli affini per il fumo, lotto e altri giochi e scommesse, giornali e riviste, ricariche telefoniche e prodotti "car care" (es. liquidi lavavetri, tergicristalli, ecc.);

- Servizi Enjoy: acquisto del servizio di prenotazione e noleggio Enjoy come da condizioni del servizio. Non saranno considerati rilevanti ai fini dell'attribuzione dei Punti il pagamento di multe e/o penali, nonché l'acquisto di *voucher* Enjoy (fermo restando che il pagamento dei Servizi Enjoy tramite *voucher* consentirà al Cliente Enilive di ottenere i Punti previsti a fronte della spesa effettuata per la fruizione dei Servizi Enjoy);
- Servizi Eni Parking/Parking: acquisto con tariffa al minuto o con abbonamento mensile dei servizi di sosta all'interno degli Eni Parking/Parking consultabili all'interno della sezione "Mappe" presente sull'App Enilive e/o al seguente link https://stationfinder.enistation.com;
- Prodotti ALT: acquisto di prodotti presso i Punti Vendita ALT Stazione del Gusto ad esclusione dei seguenti prodotti complementari: tabacchi e articoli affini per il fumo, lotto e altri giochi e scommesse, giornali, riviste e ricariche telefoniche.

Fermo quanto sopra riportato, sono da considerarsi espressamente esclusi dal novero dei Prodotti e Servizi Enilive il cui acquisto conferisce al Cliente Enilive il diritto di ottenere Punti:

- i prodotti lubrificanti e affini;
- i prodotti per cui è vietata per legge la pubblicità;
- i prodotti espressamente contrassegnati come esclusi presso i Punti Vendita Enilive; nonché
- in generale, tutti i prodotti e/o servizi non espressamente elencati *supra* tra i Prodotti e Servizi Enilive.

Al fine di ottenere i Punti previsti dal presente paragrafo, i Clienti Enilive dovranno acquistare i Prodotti e Servizi Enilive esclusivamente con le modalità di seguito riportate:

- I Rifornimenti IperSelf, i Rifornimenti Più Servito e i Rifornimenti HVOlution potranno essere pagati:
  i. tramite l'App Enilive. In tal caso, il Cliente Enilive riceverà direttamente in App una notifica dell'avvenuto pagamento con evidenza dell'importo pagato e l'accredito dei Punti sarà automatico;
  ii. a partire dal 3 agosto 2026, in contanti o con carta di credito e/o debito (e in ogni caso con uno o più degli strumenti di pagamento ammessi presso l'Enilive Station, diversi dall'App Enilive e diversi da Multicard Truck che è esclusa da questa modalità di pagamento). In tal caso, i Punti verranno attribuiti in seguito alla digitalizzazione della transazione che dovrà essere effettuata con le seguenti modalità:
     a. in caso di pagamento effettuato direttamente al personale della Enilive Station, a seconda della tecnologia presente sullo smartphone / tablet del Cliente Enilive (di seguito, "Dispositivo Mobile"):
        - nel caso in cui il Dispositivo Mobile sia in grado di trasmettere dati via NFC, Near Field Communication (comunicazione in prossimità), e tale funzionalità sia abilitata, il Cliente Enilive dovrà avvicinare, nel rispetto delle normative di sicurezza, il Dispositivo Mobile al terminale EFT POS disponibile presso le Enilive Station. Successivamente il Cliente Enilive riceverà sul proprio Dispositivo Mobile l'accredito dei punti corrispondenti alla transazione effettuata;
        - nel caso in cui il Dispositivo Mobile non supporti il protocollo NFC, Near Field Communication (comunicazione in prossimità), o quest'ultimo sia disattivato, il Cliente Enilive, una volta effettuato il pagamento, potrà, tramite l'apposita schermata di digitalizzazione della transazione disponibile sull'App Enilive, alternativamente:

1. generare il codice OTP (One Time Password) di 5 cifre che dovrà comunicare al personale della Enilive Station. Il personale della Enilive Station dovrà quindi digitare il codice OTP sul terminale EFT POS; o
2. generare il codice QRcode da mostrare al personale della Enilive Station che potrà scansionarlo con il POS.

In entrambi i casi, il Cliente Enilive riceverà successivamente sul proprio Dispositivo Mobile l'accredito dei punti corrispondenti alla transazione effettuata.

b. In caso di pagamento effettuato presso i terminali di piazzale della Enilive Station tecnologicamente abilitati alla partecipazione all'Operazione a premi (previa verifica con il personale della Enilive Station), il Cliente Enilive dovrà avvicinare il QRcode generato dallo smartphone al lettore del terminale di piazzale, effettuare il rifornimento ed al termine dell'erogazione riceverà l'accredito dei Punti corrispondenti alla transazione effettuata.

A partire dal 2° anno del Periodo Promozionale, ai fini dell'attribuzione dei Punti, non saranno considerate valide le transazioni effettuate mediante Postepay e successivamente digitalizzate secondo le modalità di cui al precedente paragrafo ii). Restano sempre escluse, ai fini dell'attribuzione dei Punti, le transazioni effettuate mediante Multicard Truck successivamente digitalizzate secondo le modalità di cui al precedente paragrafo ii).

- I Prodotti non-oil e i Prodotti ALT dovranno essere pagati in contanti o con carta di credito e/o debito (e in ogni caso con uno o più degli strumenti di pagamento ammessi presso il Punto Vendita Enilive e/o il Punto Vendita ALT, anche se diversi da quelli ammessi sull'App Enilive). In tal caso, i Punti verranno attribuiti con le seguenti modalità, a seconda della tecnologia disponibile sullo smartphone/tablet del Cliente Enilive (di seguito, "Dispositivo Mobile"):

  i. nel caso in cui il Dispositivo Mobile sia in grado di trasmettere dati via NFC, Near Field Communication (comunicazione in prossimità), e tale funzionalità sia abilitata, il Cliente Enilive dovrà avvicinare, nel rispetto delle normative di sicurezza, il Dispositivo Mobile al terminale EFT POS disponibile presso i Punti Vendita Enilive e/o Punti Vendita ALT. Successivamente il Cliente Enilive riceverà sul proprio Dispositivo Mobile l'accredito dei punti corrispondenti alla transazione effettuata;

  ii. nel caso in cui il Dispositivo Mobile non supporti il protocollo NFC, Near Field Communication (comunicazione in prossimità), o quest'ultimo sia disattivato, il Cliente Enilive, una volta effettuato il pagamento, potrà, tramite l'apposita schermata di digitalizzazione della transazione disponibile sull'App Enilive, alternativamente:

     1. generare il codice OTP (One Time Password) di 5 cifre che dovrà comunicare al personale del Punto Vendita Enilive e/o del Punto Vendita ALT. L'addetto del Punto Vendita Enilive e/o del Punto Vendita ALT dovrà quindi digitare il codice OTP sul terminale EFT POS; o
     2. generare il codice QRcode da mostrare al personale del Punto Vendita Enilive e/o Punto Vendita ALT che potrà scansionarlo con il POS.

     In entrambi i casi, il Cliente Enilive riceverà successivamente sul proprio Dispositivo Mobile l'accredito dei punti corrispondenti alla transazione effettuata.

- Per i soli Prodotti ALT, in aggiunta alle predette modalità, il pagamento potrà avvenire anche tramite l'App Enilive utilizzando il Servizio Click and Collect di ALT;

- I Servizi Eni Parking/Parking dovranno essere pagati esclusivamente tramite l'App Enilive. In tal caso, il Cliente Enilive riceverà direttamente in App una notifica dell'avvenuto pagamento con evidenza dell'importo pagato e l'accredito dei Punti sarà automatico;

- I Servizi Enjoy dovranno essere pagati esclusivamente tramite l'App Enjoy.

Eventuali acquisti con modalità diverse da quelle sopra indicate non daranno al Cliente Enilive il diritto di ottenere i Punti previsti ai sensi del presente paragrafo.

Fermo quanto sopra, il completamento delle transazioni Enilive darà diritto al Cliente Enilive di ottenere l'attribuzione dei Punti riportati nella seguente Tabella 4.

Al riguardo, si precisa che:

- il quantitativo dei Punti assegnati a fronte delle singole transazioni sarà differenziato a seconda del fatto che il Destinatario sia solo Cliente Enilive o sia Cliente Cross (ossia, oltre che Cliente Enilive maggiorenne, anche Cliente Consumatore *Commodity* Plenitude come definito *supra* all'art. 6, lett. b) e/o Cliente Fibra Plenitude come definito *supra* all'art. 6, lett. c);
- i Punti assegnati come da Tabella 4 verranno moltiplicati, sulla base delle seguenti logiche, in considerazione del Livello di appartenenza raggiunto dal Cliente nel momento in cui effettua la transazione:
  - Livello Più Uno = nessun moltiplicatore
  - Livello Più Due = +10%
  - Livello Più Tre = +20%
  - Livello Più Insieme = +30%

TABELLA 4 – TRANSAZIONI ENILIVE

Comportamento premiante	Punti Insieme e Punti Qualificanti assegnati ai Clienti solo Enilive	Punti Insieme e Punti Qualificanti assegnati ai Clienti Cross
Acquisto, con un'unica transazione, di un Rifornimento IperSelf di valore pari o superiore a 5€	1 Punto Insieme e 1 Punto Qualificante per ogni € speso*	3 Punti Insieme e 3 Punti Qualificanti per ogni € speso*
Acquisto, con un'unica transazione, di un Rifornimento PiùServito di valore pari o superiore a 5€	2 Punti Insieme e 2 Punti Qualificanti per ogni € speso*	4 Punti Insieme e 4 Punti Qualificanti per ogni € speso*
Acquisto, con un'unica transazione, di un Rifornimento HVOlution di valore pari o superiore a 5€	2 Punti Insieme e 2 Punti Qualificanti per ogni € speso*	4 Punti Insieme e 4 Punti Qualificanti per ogni € speso*
Acquisto Servizi Enjoy	2 Punti Insieme e 2 Punti Qualificanti per ogni € speso*	4 Punti Insieme e 4 Punti Qualificanti per ogni € speso*
Acquisto di Prodotti non-oil presso i Punti Vendita Enilive	2 Punti Insieme e 2 Punti Qualificanti per ogni € speso*	4 Punti Insieme e 4 Punti Qualificanti per ogni € speso*
Acquisto Servizi Eni Parking/Parking	2 Punti Insieme e 2 Punti Qualificanti per ogni € speso*	4 Punti Insieme e 4 Punti Qualificanti per ogni € speso*
Acquisto Prodotti ALT	2 Punti Insieme e 2 Punti Qualificanti per ogni € speso*	4 Punti Insieme e 4 Punti Qualificanti per ogni € speso*

* L'importo speso verrà moltiplicato per il quantitativo di Punti previsto per le singole transazioni, anche tenuto conto della natura del Cliente (Cliente solo Enilive o Cliente Cross). Tale valore verrà eventualmente incrementato sulla base delle logiche di moltiplicazione previste *supra* in relazione al Livello di appartenenza del Cliente. Il valore così ottenuto verrà quindi arrotondato per difetto ove si collochi entro il quinto decimale (ad esempio, effettuando un rifornimento Più Servito da 24,6€, il Cliente del Livello Più Uno avrebbe diritto ad ottenere 49,2 punti - 24,6€ x 2 punti - che verrà arrotondato per difetto a 49 punti) e per eccesso ove si collochi oltre il quinto decimale (ad esempio, effettuando un rifornimento Più Servito da 24,9€, il Cliente avrebbe diritto ad ottenere 49,8 punti - 24,9€ x 2 punti - che verrà arrotondato per eccesso a 50 punti).

Le meccaniche di attribuzione Punti sopra disciplinate soggiacciono alle **limitazioni** di seguito riportate:

1. Per quanto riguarda i **Rifornimenti IperSelf, PiùServito e HVOlution**, saranno riconosciute come valide ai fini dell'attribuzione dei Punti solo **2 (due) transazioni per ciascun giorno** solare del Periodo Promozionale,

purché le stesse siano effettuate presso Enilive Station diverse (nel caso di rifornimenti B-fuel - autoveicoli a Benzina/GPL o Benzina/Metano – i due rifornimenti potranno comunque essere effettuati presso lo stesso impianto) e con modalità in ogni caso coerenti con quanto previsto dal presente paragrafo. Eventuali Rifornimenti IperSelf, PiùServito o HVOlution ulteriori rispetto al limite di 2 per giorno solare non consentiranno l'attribuzione dei Punti corrispondenti.

2. Per quanto riguarda i **Prodotti non-oil e i Prodotti ALT**, saranno riconosciute come valide ai fini dell'attribuzione dei Punti **solo 3 (tre) transazioni per ciascun giorno** solare del Periodo Promozionale, anche nel caso in cui le stesse siano effettuate presso punti vendita diversi. Eventuali acquisti di Prodotti non-oil e di Prodotti ALT ulteriori rispetto al limite di 3 per giorno solare non consentiranno l'attribuzione dei Punti corrispondenti.
3. In aggiunta alle predette regole riportate *sub* 1 e *sub* 2, non saranno riconosciute come valide ai fini dell'attribuzione dei Punti le transazioni effettuate nell'arco di ciascun mese solare del Periodo Promozionale che eccedano **la soglia massima di 20 Rifornimenti IperSelf, PiùServito o HVOlution e la soglia massima di 25 acquisti di Prodotti non-oil e di Prodotti ALT**.
4. **In ogni caso, nel corso di ciascun mese solare del Periodo di validità dell'Operazione a premi, ogni Partecipante avrà diritto ad ottenere fino ad un massimo di 1.000 Punti attraverso i Rifornimenti IperSelf, PiùServito e HVOlution**: eventuali rifornimenti che dovessero far superare il limite mensile di 1.000 Punti non saranno conteggiati. Tale limite sarà azzerato per tutti i Destinatari all'inizio di ciascun mese solare del Periodo Promozionale.
5. Fermo restando il predetto limite mensile complessivo di 1.000 Punti, i Punti attribuibili tramite digitalizzazione dei Rifornimenti IperSelf, PiùServito e HVOlution non potranno superare il limite massimo di 500 Punti per ciascun mese solare e di 300 Punti per singola transazione digitalizzata. Tali limiti saranno azzerati per tutti i Destinatari all'inizio di ciascun mese solare del Periodo Promozionale.
6. Nel caso in cui il Cliente Enilive acquisti con un'unica transazione sia un Rifornimento IperSelf, PiùServito o HVOlution che un Prodotto non-Oil, ciascuno dei due acquisti concorrerà al raggiungimento delle soglie massime di accumulo Punti, sia giornaliere che mensili, rispettivamente previste nel presente paragrafo per le due tipologie di transazioni Enilive.
7. I Promotori si riservano di effettuare, in qualsiasi momento, le necessarie verifiche sulle transazioni effettuate: qualora fossero riscontrati comportamenti non corretti, illeciti e, in generale, non in linea con il presente Regolamento, gli stessi potranno essere stornati e potranno essere adottati eventuali provvedimenti disciplinari nei confronti dei Destinatari, quali, a titolo esemplificativo, l'esclusione dall'Iniziativa.

***

In aggiunta a quanto sopra indicato, i Clienti potranno accumulare i Punti anche completando le seguenti azioni tramite App Enilive nei termini e alle condizioni di seguito descritte:

TABELLA 5 – AZIONI SU APP ENILIVE

Comportamento premiante	Punti Insieme riconosciuti	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione punti ed eventuali limiti
Prima transazione Enilive effettuata nel corso del Periodo Promozionale da parte di Clienti Consumatori Commodity Plenitude e/o di Clienti	200	200	I Punti verranno accreditati contestualmente al completamento della prima transazione Enilive da parte del Cliente Consumatore

Fibra Plenitude che diventino per la prima volta Clienti Enilive successivamente all'iscrizione al Programma			*Commodity* e/o Fibra Plenitude e in ogni caso entro le successive 24 ore. Ciascun Cliente Consumatore *Commodity* e/o Fibra Plenitude potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale. I punti attribuiti a fronte del completamento della presente azione si sommano a quelli normalmente previsti per lo specifico Prodotto/Servizio Enilive acquistato (cfr. Tabella 4)
Scelta da parte del Cliente Enilive della propria Enilive Station preferita tra quelle aderenti all'Iniziativa tramite l'apposita funzione dell'App Enilive.	50	50	I Punti verranno accreditati contestualmente alla scelta effettuata dal Cliente Enilive e in ogni caso entro le successive 72 ore. Ciascun Cliente Enilive potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale
Scansione del QrCode nelle Enilive Station aderenti da parte del Cliente Enilive, tramite l'apposita funzione dell'App Enilive. Il QR Code sarà accessibile solo ad impianto aperto e sarà posizionato nei pressi della cassa.	50	50	I Punti verranno accreditati contestualmente al completamento dell'azione da parte del Cliente Enilive e in ogni caso entro le successive 72 ore. Ciascun Cliente Enilive potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale
Inserimento da parte del Cliente Enilive del primo metodo di pagamento in App Enilive nel corso del Periodo Promozionale.	50	50	I Punti verranno accreditati contestualmente al completamento dell'azione da parte del Cliente Enilive e in ogni caso entro le successive 72 ore. Ciascun Cliente Enilive potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale.

8.4. Punti riconosciuti per le forniture attive con Plenitude (luce, gas e fibra), per l'acquisto di VAS e per il completamento delle azioni Plenitude

I Clienti avranno la possibilità di accumulare Punti Insieme e Punti Qualificanti mantenendo attivi i contratti di fornitura luce, gas e/o fibra in essere con Plenitude o sottoscrivendone di nuovi, effettuando acquisti di VAS presso i punti vendita Plenitude o eseguendo delle azioni sull'App e/o sul Sito Internet Plenitude. Tali punti verranno attribuiti nei limiti e alle condizioni di seguito riepilogate nel presente paragrafo.

Più in dettaglio, i Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude potranno accumulare ogni mese un quantitativo di Punti Insieme e Punti Qualificanti il cui ammontare sarà calcolato in base al relativo Livello di appartenenza ed al numero dei Contratti *commodity* e/o Contratti Fibra attivi alla data di rilevazione, come meglio dettagliato nella successiva Tabelle 6:

TABELLA 6 – PUNTI MENSILI PER IL MANTENIMENTO DI FORNITURE CON PLENITUDE

Comportamento premiante	Punti Insieme riconosciuti	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione punti ed eventuali limiti
Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude del Livello Più Insieme che mantengono attivi Contratti *Commodity* e Contratti Fibra con Plenitude.	40 ogni mese	40 ogni mese	I punti indicati verranno attribuiti su base mensile ai Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude appartenenti al Livello Più Insieme per ciascun Contratto *Commodity* e Contratto Fibra (**fino a un massimo di 5 Contratti**) che mantengono attivo con Plenitude nel corso del Periodo Promozionale. I Punti saranno assegnati al Cliente *Commodity* e/o Fibra Plenitude entro il decimo giorno del mese solare successivo al mese di riferimento.
Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude del Livello Più Tre che mantengono attivi Contratti *Commodity* e Contratti Fibra con Plenitude.	25 ogni mese	25 ogni mese	I punti indicati verranno attribuiti su base mensile ai Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude appartenenti al Livello Più Tre per ciascun Contratto *Commodity* e Contratto Fibra (**fino a un massimo di 5 Contratti**) che mantengono attivo con Plenitude nel corso del Periodo Promozionale. I Punti saranno assegnati al Cliente *Commodity* e/o Fibra Plenitude entro il decimo giorno del mese solare successivo al mese di riferimento.
Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude del Livello Più Due che mantengono attivi Contratti *Commodity* e Contratti Fibra con Plenitude.	15 ogni mese	15 ogni mese	I punti indicati verranno attribuiti su base mensile ai Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude appartenenti al Livello Più Due per ciascun Contratto *Commodity* e Contratto Fibra (**fino a un massimo di 5 Contratti**) che mantengono attivo con Plenitude nel corso del Periodo Promozionale. I Punti saranno assegnati al Cliente *Commodity* e/o Fibra Plenitude entro il decimo giorno del mese solare successivo al mese di riferimento.
Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude del Livello Più Uno che mantengono attivi Contratti *Commodity* e Contratti Fibra con Plenitude.	10 ogni mese	10 ogni mese	I punti indicati verranno attribuiti su base mensile ai Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude appartenenti al Livello Più Uno per ciascun Contratto *Commodity* e Contratto Fibra (**fino a un massimo di 5 Contratti**) che mantengono attivo con Plenitude nel corso del Periodo Promozionale. I Punti saranno assegnati al Cliente *Commodity* e/o Fibra Plenitude entro il decimo giorno del mese solare successivo al mese di riferimento.

N.B. I Punti Qualificanti attribuiti ai Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude ai sensi di quanto previsto dalla Tabella 6 non saranno azzerati al termine di ciascun anno del Periodo Promozionale e verranno pertanto conservati da coloro che li abbiano maturati per tutta la durata del Periodo Promozionale.

***

Inoltre, i Clienti potranno accumulare ulteriori Punti sulla base delle logiche descritte nella seguente Tabella 7:

TABELLA 7 – PUNTI ULTERIORI RELATIVI ALLE FORNITURE PLENITUDE

Comportamento premiante	Punti Insieme e Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione dei punti ed eventuali limiti
Raggiungimento del 24° mese di titolarità di un Contratto *Commodity* o Fibra attivo con Plenitude	Riconoscimento di **300 Punti Insieme e Punti Qualificanti** ai Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude che, avendo al momento dell'iscrizione all'Iniziativa Contratti Commodity o Fibra attivi da meno di 24 mesi, raggiungano il 24° mese di titolarità di un Contratto Commodity o Fibra nel corso del Periodo di validità	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni dal raggiungimento del 24° mese di titolarità di un Contratto Commodity o di un Contratto Fibra. Ciascun Cliente *Commodity* e/o Fibra Plenitude potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione **una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale**.
Attivazione di una nuova fornitura Luce e/o Gas con Plenitude	Riconoscimento di: - **200 Punti Insieme e Punti Qualificanti** ai Clienti che, in un momento successivo all'adesione all'Iniziativa, attivino una nuova fornitura solo luce o solo gas con Plenitude; - **400 Punti Insieme e Punti Qualificanti** ai Clienti che, in un momento successivo all'adesione all'Iniziativa, attivino contestualmente una nuova fornitura sia luce che gas con Plenitude.	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni a partire dal mese successivo al completamento dell'azione. Ciascun Cliente potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione **fino a un massimo di 5 volte nel corso di tutto il Periodo Promozionale**.
Punti extra previsti *una tantum* nel caso di attivazione da parte di un Cliente *Commodity* Plenitude di una nuova fornitura luce o gas con Plenitude di tipologia differente rispetto a quella di cui sono già titolari o di attivazione contestuale da parte di un Cliente di una nuova fornitura sia luce che gas con Plenitude	Riconoscimento di - **100 Punti Insieme e Punti Qualificanti extra** per tutti i Clienti *Commodity* Plenitude che, essendo già titolari di una fornitura luce o gas con Plenitude, attivino, in un momento successivo all'adesione all'Iniziativa, una seconda fornitura con Plenitude di tipologia differente rispetto a quella di cui sono già titolari (ad es., un Cliente *Commodity* Plenitude con una fornitura luce attiva con Plenitude sottoscrive, nel corso del Periodo di validità, una fornitura gas; e viceversa); o	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni a partire dal mese successivo al completamento dell'azione. Ciascun Cliente potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione **una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale**.

	- **100 Punti Insieme e Punti Qualificanti extra** per tutti coloro che, in un momento successivo all'adesione all'Iniziativa, attivino contestualmente una nuova fornitura sia luce che gas con Plenitude.	
Attivazione di un nuovo Contratto Fibra con Plenitude	Riconoscimento di **100 punti** ai Clienti che sottoscrivano, nel corso del Periodo Promozionale, un Contratto Fibra con Plenitude	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni a partire dal mese successivo al completamento dell'azione. Ciascun Cliente potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione **una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale**.
Attivazione della domiciliazione bancaria per il pagamento diretto delle bollette luce e/o gas Plenitude (RID)	Riconoscimento di **50 punti** ai Clienti *Commodity* Plenitude che attivino, nel corso del Periodo Promozionale, la domiciliazione bancaria per il pagamento diretto delle bollette luce e/o gas Plenitude	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni dall'attivazione del servizio. Ciascun Cliente *Commodity* Plenitude potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione **una sola volta per ogni fornitura di luce e/o gas attiva con Plenitude.**
Attivazione del servizio bolletta digitale per l'emissione delle bollette luce e/o gas Plenitude	Riconoscimento di **50 punti** ai Clienti *Commodity* Plenitude che attivino, nel corso del Periodo Promozionale, servizio bolletta digitale per l'emissione delle bollette luce e/o gas Plenitude	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni dall'attivazione del servizio. Ciascun Cliente *Commodity* Plenitude potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione **una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale**.

N.B. I Punti Qualificanti attribuiti ai Clienti ai sensi di quanto previsto dalla Tabella 7 non saranno azzerati al termine di ciascun anno del Periodo Promozionale e verranno pertanto conservati da coloro che li abbiano maturati per tutta la durata del Periodo Promozionale.

***

I Clienti potranno poi accumulare ogni mese ulteriori Punti effettuando acquisti di VAS presso i punti vendita di Plenitude secondo quanto previsto dalla seguente Tabella 8.

Al riguardo, si precisa inoltre che i Punti riconosciuti ai sensi della Tabella 8 verranno moltiplicati, sulla base delle logiche di seguito descritte, in considerazione del Livello di appartenenza raggiunto dal Cliente nel momento in cui effettua la transazione:

- Livello Più Uno = nessun moltiplicatore
- Livello Più Due = +10%
- Livello Più Tre = +20%
- Livello Più Insieme = +30%

TABELLA 8 – ACQUISTO VAS

Comportamento premiante	Punti Insieme riconosciuti	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione dei punti ed eventuali limiti
Acquisto ed installazione di un climatizzatore con Plenitude	400	400	I Punti verranno accreditati entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine del periodo di recesso (30 giorni dall'installazione). Ogni acquisto e installazione di un climatizzatore comporterà l'accredito dei Punti indicati
Acquisto di una polizza (accessoria/intermediata) con Plenitude	50	50	I Punti verranno accreditati entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine del periodo di recesso (30 giorni). Ogni acquisto di una polizza intermediata comporterà l'accredito dei Punti indicati
Acquisto ed installazione di una caldaia con Plenitude	800	800	I Punti verranno accreditati entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine del periodo di recesso (30 giorni dall'installazione). Ogni acquisto e installazione di una caldaia comporterà l'accredito dei Punti indicati
Acquisto ed installazione di uno scaldacqua con Plenitude	250	250	I Punti verranno accreditati entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine del periodo di recesso (30 giorni dall'installazione). Ogni acquisto e installazione di uno scaldacqua comporterà l'accredito dei Punti indicati
Acquisto del servizio di manutenzione per caldaia e scaldacqua a gas con Plenitude	50	50	I Punti verranno accreditati entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine del periodo di recesso (30 giorni). Ogni acquisto del servizio di manutenzione per caldaia e scaldacqua a gas comporterà l'accredito dei Punti indicati.
Acquisto di una wallbox con Plenitude	1200	1200	I Punti verranno accreditati entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine del periodo di recesso (30 giorni dall'installazione). Ogni acquisto di una wallbox comporterà l'accredito dei Punti indicati
Acquisto di una pompa di calore con Plenitude	1600	1600	I Punti verranno accreditati entro i 7 (sette) giorni successivi alla fine del periodo di recesso (30 giorni dall'installazione). Ogni acquisto di una pompa di calore comporterà l'accredito dei Punti indicati

***

In aggiunta a quanto sopra, i Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude potranno accumulare ulteriori punti a fronte del completamento delle azioni ulteriori Plenitude riepilogate nella seguente Tabella 9:

TABELLA 9 – AZIONI SU APP PLENITUDE E/O SU SITO INTERNET PLENITUDE

Comportamento premiante	Punti Insieme riconosciuti	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione punti ed eventuali limiti
Primo accesso all'App Plenitude da parte dei Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude	50	50	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni dal completamento dell'azione. Ciascun *Commodity* e/o Fibra Plenitude potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione una sola volta nel corso di tutto il Periodo Promozionale
Monitoraggio consumi mediante accesso alla sezione Consumi in Area Personale sul Sito Internet Plenitude o in App Plenitude da parte dei Clienti *Commodity* Plenitude	50	50	I Punti verranno accreditati entro 15 giorni dal completamento dell'azione. Ciascun Cliente *Commodity* Plenitude potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione una sola volta per ogni mese del Periodo Promozionale

8.5. Ulteriori comportamenti premianti previsti nell'ambito dell'Iniziativa

Infine, i Clienti potranno accumulare punti a fronte del completamento delle azioni ulteriori previste nell'ambito dell'Iniziativa e riepilogate nella seguente Tabella 10.

TABELLA 10

Comportamento premiante	Punti Insieme riconosciuti	Punti Qualificanti riconosciuti	Tempistiche di attribuzione punti ed eventuali limiti
Partecipazione al quiz tramite App Enilive, App Plenitude, Sito Internet Plenitude e Sito Internet Più Insieme	10	10	I Punti verranno accreditati contestualmente al completamento dell'azione. Ciascun Cliente potrà accumulare i Punti previsti a fronte della presente azione una sola volta per ciascun quiz completato
Completamento delle seguenti 3 azioni che compongono la sezione Triple Play dal 01/09/2026 al 30/09/2026: • Acquisto, con un'unica transazione, di un Rifornimento IperSelf o PiùServito o HVOlution (cfr. TABELLA 4) • Monitoraggio consumi mediante accesso alla	10	10	I Punti verranno accreditati a condizione che il Cliente completi tutte e 3 le azioni indicate nel periodo compreso tra il 01/09/2026 e il 30/09/2026, a prescindere dall'ordine in cui vengono completate. Ciascun Cliente potrà accumulare i Punti previsti, in aggiunta a quelli previsti per le singole azioni, una sola volta per il periodo in cui sarà attiva l'azione. I

sezione Consumi in Area Personale sul Sito Internet Plenitude o in App Plenitude da parte dei Clienti *Commodity* Plenitude (cfr. TABELLA 9) • Partecipazione al quiz tramite App Enilive, App Plenitude, Sito Internet Plenitude e Sito Internet Più Insieme (cfr. TABELLA 10)			Punti verranno accreditati entro 48 ore dal completamento dell'ultima delle 3 azioni.
Completamento delle seguenti 3 azioni che compongono la sezione Triple Play dal 01/10/2026 all' 01/11/2026: • Acquisto, con un'unica transazione, di un Rifornimento IperSelf o PiùServito o HVOlution (cfr. TABELLA 4) • Monitoraggio consumi mediante accesso alla sezione Consumi in Area Personale sul Sito Internet Plenitude o in App Plenitude da parte dei Clienti *Commodity* Plenitude (cfr. TABELLA 9) • Partecipazione al quiz tramite App Enilive, App Plenitude, Sito Internet Plenitude e Sito Internet Più Insieme (cfr. TABELLA 10)	10	10	I Punti verranno accreditati a condizione che il Cliente completi tutte e 3 le azioni indicate nel periodo compreso tra l'01/10/2026 e l'01/11/2026, a prescindere dall'ordine in cui vengono completate. Ciascun Cliente potrà accumulare i Punti previsti, in aggiunta a quelli previsti per le singole azioni, una sola volta per il periodo in cui sarà attiva l'azione. I Punti verranno accreditati entro 48 ore dal completamento dell'ultima delle 3 azioni.
Completamento delle seguenti 3 azioni che compongono la sezione Triple Play dal 02/11/2026 al 29/11/2026: • Acquisto, con un'unica transazione, di un Rifornimento IperSelf o PiùServito o HVOlution (cfr. TABELLA 4) • Monitoraggio consumi mediante accesso alla sezione Consumi in Area Personale sul Sito Internet Plenitude o in App Plenitude da parte dei Clienti *Commodity* Plenitude (cfr. TABELLA 9)	10	10	I Punti verranno accreditati a condizione che il Cliente completi tutte e 3 le azioni indicate nel periodo compreso tra il 02/11/2026 e il 29/11/2026, a prescindere dall'ordine in cui vengono completate. Ciascun Cliente potrà accumulare i Punti previsti, in aggiunta a quelli previsti per le singole azioni, una sola volta per il periodo in cui sarà attiva l'azione. I Punti verranno accreditati entro 48 ore dal completamento dell'ultima delle 3 azioni.

• Partecipazione al quiz tramite App Enilive, App Plenitude, Sito Internet Plenitude e Sito Internet Più Insieme (cfr. TABELLA 10)			

8.6. Annotazioni finali

I Promotori si riservano in ogni caso la facoltà di prevedere, nel corso del Periodo Promozionale, nuovi e/o ulteriori comportamenti premianti rispetto a quelli sin qui indicati, anche per periodi di tempi limitati. Tali nuovi comportamenti premianti saranno resi noti ai Clienti con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento, dando altresì specifica indicazione dei Punti previsti e dell'eventuale termine per il relativo completamento, nonché delle condizioni e/o limitazioni applicabili.

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nei materiali informativi che verranno diffusi rispetto a tali nuovi comportamenti premianti, saranno valide esclusivamente le logiche di attribuzione dei Punti di cui al presente Regolamento.

Art. 9: PREMI

Tutti i Clienti potranno utilizzare i Punti Insieme accumulati al fine di riscattare i premi riportati nell'Allegato A – Catalogo premi. All'interno del Catalogo premi è indicato il quantitativo di Punti Insieme richiesti per accedere ai singoli premi previsti. In alcuni casi, per ottenere il premio prescelto potrà essere richiesta, oltre ad un determinato numero di Punti Insieme, la corresponsione di un contributo di spesa di valore predeterminato (comprensivo di IVA) ed indicato sul catalogo.

I soli Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude, a seconda del Livello di appartenenza *pro tempore* raggiunto, potranno altresì accedere ai premi indicati nell'Allegato B – Vantaggi Plenitude. I Vantaggi Plenitude riportati nell'Allegato B verranno periodicamente aggiornati nel corso del Periodo Promozionale: ogni aggiornamento in merito ai Vantaggi Plenitude disponibili verrà comunicato con congruo anticipo tramite e-mail e/o comunicazioni/banner in App Enilive, App Plenitude, sul Sito Internet Plenitude e sul Sito Internet Più Insieme.

La richiesta dei Vantaggi Plenitude dovrà essere effettuata entro il relativo "Periodo di permanenza a catalogo" come identificato nell'Allegato B. Più in particolare, i Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude potranno richiedere un unico vantaggio tra quelli resi accessibili ai rispettivi Livelli di appartenenza nell'arco del Periodo di permanenza a catalogo. Si precisa in ogni caso che, in deroga a tale previsione, i Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude che dovessero passare da un Livello a un altro nel corso del Periodo di permanenza a catalogo e che abbiamo già riscattato uno dei vantaggi accessibili al Livello di appartenenza inferiore potranno comunque richiedere un ulteriore vantaggio tra quelli resi accessibili, nel medesimo Periodo di permanenza a catalogo, al Livello di appartenenza più elevato.

Nei limiti di quanto sopra esposto, i Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude potranno altresì scegliere di non riscattare il Vantaggio Plenitude agli stessi spettante e di convertirlo con il quantitativo di Punti Insieme specificamente indicato a fianco dei singoli Vantaggi Plenitude all'interno della sezione "Punteggio di conversione" di cui all'Allegato B. In tal caso, i Clienti *Commodity* e/o Fibra Plenitude rinunceranno al diritto ad ottenere uno dei Vantaggi Plenitude agli stessi spettanti, ottenendo in cambio l'accredito del quantitativo di Punti Insieme previsto.

A fronte di ogni richiesta dei premi, una volta verificata la posizione del Cliente e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente Regolamento, i Promotori procederanno alla spedizione del premio, a seconda dei casi, all'indirizzo fisico indicato dal Cliente all'atto della richiesta del premio stesso – purché lo stesso si trovi all'interno del Territorio - o all'indirizzo e-mail con cui il Cliente risulta iscritto all'Iniziativa. Una

volta confermato l'ordine del premio, la richiesta non potrà più essere annullata o sostituita, né sarà possibile modificare i recapiti indicati in fase d'ordine per la consegna del premio.

In caso di aggiudicazione di uno dei Voucher Enilive in palio, questi ultimi verranno messi automaticamente a disposizione del Cliente nella sezione Voucher dell'App Enilive o inviati via e-mail al Cliente.

I premi verranno consegnati gratuitamente nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 180 giorni dalla data della richiesta, secondo i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

In caso di richiesta di un premio con contributo in denaro, il Partecipante potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni (decorrenti dalla ricezione del premio stesso), anche senza indicarne le ragioni.

La richiesta di recesso dovrà essere pervenire secondo una delle seguenti modalità:

- tramite l'apposita tab "Richiedi recesso" presente nella pagina relativa all'ordine del premio per il quale si vuole richiedere il recesso, accessibile nella sezione "Le tue attività", confermando e/o modificando i campi precompilati (nome, cognome, email, telefono).
- telefonando dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (festività escluse), da rete fissa al numero verde gratuito 800 900 700, se sei un cliente Plenitude.
- telefonando dal lunedì al sabato, dalle ore 7:30 alle ore 20:00 (festività escluse) al numero 06 9760 6765, se sei un cliente Enilive.

Il Partecipante è responsabile dell'eventuale diminuzione del valore del Premio risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento. Salvo abbia esercitato il diritto di recesso prima della spedizione del Premio, il Partecipante dovrà restituire il prodotto a proprie spese, al seguente indirizzo: Jakala S.p.A. S.B. s.u, Via Santi 1/2, Nichelino, presso Magazzino 3, entro 14 giorni dalla data in cui ha effettuato la richiesta di recesso.

Al Partecipante verrà restituito l'importo in denaro corrisposto per il premio e gli verranno riassegnati i Punti utilizzati per la richiesta. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale. Il Promotore potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento del premio restituito oppure fino all'avvenuta dimostrazione, da parte del Partecipante, di aver rispedito il premio, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Si ricorda che è possibile esercitare il diritto di recesso se e solo se:

- il premio sia stato richiesto con il contributo di spesa
- non sia stato richiesto da un Cliente Micro-business *Commodity* Plenitude

Il diritto di recesso è in ogni caso escluso, ai sensi della normativa vigente, per i premi che rientrino tra le seguenti categorie: beni realizzati su misura o chiaramente personalizzati; beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna; beni che, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; registrazioni audio o video sigillate o software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna.

In caso di contenzioso tra un Partecipante e uno dei Promotori, questi ultimi si riservano di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

A integrazione e ampliamento dei premi, nel corso del Periodo Promozionale potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione tramite l'App Enilive, l'App Plenitude, il Sito Internet Plenitude e il Sito Internet Più Insieme.

<u>Note generali sui premi</u>

Il Cliente non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio richiesto né il relativo cambio/sostituzione. Tuttavia, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, i Promotori si riservano il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di natura possibilmente affine (dello stesso marchio e/o di marchio diverso) e di valore identico o superiore. Per i prodotti sono valide le garanzie dei produttori.

I Promotori non possono in nessun caso essere ritenuti responsabili di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi, specie se ciò avviene in conseguenza di un uso improprio dei premi da parte dei Clienti.

I Promotori restano estranei a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra il Cliente richiedente il premio ed il fornitore dello stesso (o qualsiasi altro terzo) in relazione alla fruizione\funzionamento del premio e/o parte di esso.

Le immagini fotografiche eventualmente pubblicate in App Enilive, App Plenitude, sul Sito Internet Plenitude o sul Sito Internet Più Insieme sono meramente rappresentative dei premi.

Art. 10: MONTEPREMI E CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi viene prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari al 20% del valore Montepremi; essendo il valore Montepremi previsto in 10.000.000,00€ (IVA inclusa), la cauzione versata è pari a 2.000.000,00€, salvo conguaglio finale, con scadenza il 30/06/2029, e ha come beneficiario:

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA - DGMCTCNT_DIV10 - DIVISIONE X - MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA SALLUSTIANA, 53 - 00187 ROMA (RM).

Art. 11: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'Operazione a premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite comunicazioni dirette ai Destinatari, e-mail e/o comunicazioni in App Enilive, App Plenitude, Sito Internet Plenitude e Sito Internet Più Insieme, ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Partecipanti) dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa saranno preventivamente rese note ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile sul Sito Internet Più Insieme e nelle apposite sezioni "Documenti Legali" accessibili in App Enilive, App Plenitude, Sito Internet Plenitude.

Art. 12: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Eni S.p.A., Enilive S.p.A. e Eni Plenitude S.p.A., in qualità di Contitolari del trattamento, informano che i dati personali: (i) dei Destinatari verranno trattati in conformità all'Informativa Privacy Più Insieme accessibile sul Sito Internet Più Insieme, sul Sito Internet Plenitude, nonché App Enilive, App Eni Plenitude e previamente visionata dai Destinatari stessi; (ii) degli altri soggetti a cui verrà ceduto il premio e/o che verranno indicati come accompagnatori verranno trattati in conformità all'informativa privacy resa disponibile in sede di comunicazione dei dati alle Contitolari.

Art. 13: VARIE

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Nel Periodo Promozionale, i Promotori, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riservano di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei livelli e relativi Premi, in maniera migliorativa. Di tali modifiche, sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento.

I Promotori si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione a premio, perderanno il diritto al Premio. In tal caso, i Promotori si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per escludere il Destinatario dalla partecipazione alla presente Operazione a premio ovvero per inibire la fruizione di vantaggi e premi ricevuti in violazione delle norme previste dal presente Regolamento o dalle leggi vigenti. I Promotori si riservano altresì la possibilità di inibire ai Destinatari l'accesso e l'utilizzo delle sezioni delle App Enilive e Plenitude, del Sito Internet Plenitude e del Sito Internet Più Insieme dedicate all'Iniziativa.

I Promotori non possono in nessun caso essere ritenuti responsabili per eventi ad essi non imputabili, che possano impedire ai Destinatari di prendere parte alla presente Operazione a premio.

I Promotori non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del Premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

ALLEGATO A - Catalogo Premi

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo	Valore di mercato	Punti Insieme richiesti
Enilive	Voucher carburante dal valore di 5€ valido per l'acquisto di qualsiasi tipo di carburante, in modalità Self o Servito (compreso GPL e METANO, previa verifica con il gestore) e utilizzabile presso una delle Enilive Station aderenti. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite l'App Enilive o, a impianto aperto, mostrando il codice a barre in cassa al gestore cliccando il tasto "Utilizza" nella sezione "Voucher" dell'App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	5€	800 Punti Insieme
Enilive	Voucher carburante dal valore di 10€ valido per l'acquisto di qualsiasi tipo di carburante, in modalità Self o Servito (compreso GPL e METANO, previa verifica con il gestore) e utilizzabile presso una delle Enilive Station aderenti. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite l'App Enilive o, a impianto aperto, mostrando il codice a barre in cassa al gestore cliccando il tasto "Utilizza" nella sezione "Voucher" dell'App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	10€	1.600 Punti Insieme
Enilive	Voucher carburante dal valore di 20€ valido per l'acquisto di qualsiasi tipo di carburante, in modalità Self o Servito (compreso GPL e METANO, previa verifica con il gestore) e utilizzabile presso una delle Enilive Station aderenti. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite l'App Enilive o, a impianto aperto, mostrando il codice a barre in cassa al gestore cliccando il tasto "Utilizza" nella sezione "Voucher" dell'App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	20€	3.100 Punti Insieme
Enilive	Voucher carburante dal valore di 50€ valido per l'acquisto di qualsiasi tipo di carburante, in modalità Self o Servito (compreso GPL e METANO, previa verifica con il gestore) e utilizzabile presso una delle Enilive Station aderenti. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite l'App Enilive o, a impianto aperto, mostrando il codice a barre in cassa al	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	50€	7.700 Punti Insieme

	gestore cliccando il tasto "Utilizza" nella sezione "Voucher" dell'App Enilive.			
Enilive	Voucher Enilive Cafè & Shop dal valore di 5€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso i Punti Vendita Enilive aderenti. Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	5€	650 Punti Insieme
Enilive	Voucher Enilive Cafè & Shop dal valore di 10€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso i Punti Vendita Enilive aderenti. Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	10€	1.300 Punti Insieme
Enilive	Voucher Enilive Cafè & Shop dal valore di 20€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso i Punti Vendita Enilive aderenti. Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	20€	2.400 Punti Insieme
Enilive	Voucher Enilive Cafè & Shop dal valore di 50€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso i Punti Vendita Enilive aderenti. Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	50€	6.000 Punti Insieme

Enilive	Voucher ALT Stazione del Gusto dal valore di 5€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso Punti Vendita ALT Stazione del Gusto aderenti (previa verifica in cassa). Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	5€	500 Punti Insieme
Enilive	Voucher ALT Stazione del Gusto dal valore di 10€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso Punti Vendita ALT Stazione del Gusto aderenti (previa verifica in cassa). Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	10€	1.000 Punti Insieme
Enilive	Voucher ALT Stazione del Gusto dal valore di 20€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso Punti Vendita ALT Stazione del Gusto aderenti (previa verifica in cassa). Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	20€	1.800 Punti Insieme
Enilive	Voucher ALT Stazione del Gusto dal valore di 50€ utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti (ad eccezione di tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti “car care”, ad es. lavavetri) presso Punti Vendita ALT Stazione del Gusto aderenti (previa verifica in cassa). Il voucher può essere utilizzato mostrando il codice a barre in cassa al gestore dopo aver cliccato il tasto “Utilizza” nella sezione “Voucher” dell’App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	50€	4.500 Punti Insieme

Enilive	Voucher Eni Parking dal valore di 5€ valido per l'acquisto del servizio di prenotazione e parcheggio in modalità tariffa oraria (sono esclusi gli abbonamenti) e utilizzabile presso i Parking, visualizzabili in App Enilive e su https://stationfinder.enistation.com. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	5€	650 Punti Insieme
Enilive	Voucher Eni Parking dal valore di 10€ valido per l'acquisto del servizio di prenotazione e parcheggio in modalità tariffa oraria (sono esclusi gli abbonamenti) e utilizzabile presso i Parking, visualizzabili in App Enilive e su https://stationfinder.enistation.com. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	10€	1.300 Punti Insieme
Enilive	Voucher Eni Parking dal valore di 20€ valido per l'acquisto del servizio di prenotazione e parcheggio in modalità tariffa oraria (sono esclusi gli abbonamenti) e utilizzabile presso i Parking, visualizzabili in App Enilive e su https://stationfinder.enistation.com. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	20€	2.400 Punti Insieme
Enilive	Voucher Eni Parking dal valore di 50€ valido per l'acquisto del servizio di prenotazione e parcheggio in modalità tariffa oraria (sono esclusi gli abbonamenti) e utilizzabile presso i Parking, visualizzabili in App Enilive e su https://stationfinder.enistation.com. Il voucher può essere utilizzato pagando tramite App Enilive.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	50€	6.000 Punti Insieme
Enjoy	Voucher Enjoy dal valore di 5€ valido per il pagamento delle: - Tariffe di prenotazione a pagamento (al minuto e orarie); - Tariffe di noleggio orarie (incluso Costo per ogni km aggiuntivo, Costo per minuti aggiuntivi, Tariffa massima 24 ore); - Tariffe di noleggio giornaliere (inclusi i costi per kilometri aggiuntivi e quelli per i minuti aggiuntivi).	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	5€	800 Punti Insieme

Enjoy	Voucher Enjoy dal valore di 10€ valido per il pagamento delle: - Tariffe di prenotazione a pagamento (al minuto e orarie); - Tariffe di noleggio orarie (incluso Costo per ogni km aggiuntivo, Costo per minuti aggiuntivi, Tariffa massima 24 ore); - Tariffe di noleggio giornaliere (inclusi i costi per kilometri aggiuntivi e quelli per i minuti aggiuntivi).	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	10€	1.600 Punti Insieme
Enjoy	Voucher Enjoy dal valore di 20€ valido per il pagamento delle: - Tariffe di prenotazione a pagamento (al minuto e orarie); - Tariffe di noleggio orarie (incluso Costo per ogni km aggiuntivo, Costo per minuti aggiuntivi, Tariffa massima 24 ore); - Tariffe di noleggio giornaliere (inclusi i costi per kilometri aggiuntivi e quelli per i minuti aggiuntivi).	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	20€	3.100 Punti Insieme
Enjoy	Voucher Enjoy dal valore di 50€ valido per il pagamento delle: - Tariffe di prenotazione a pagamento (al minuto e orarie); - Tariffe di noleggio orarie (incluso Costo per ogni km aggiuntivo, Costo per minuti aggiuntivi, Tariffa massima 24 ore); - Tariffe di noleggio giornaliere (inclusi i costi per kilometri aggiuntivi e quelli per i minuti aggiuntivi).	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	50€	7.700 Punti Insieme
Plenitude	Carta Prepagata Plenitude dal valore di 5€ valida su tutte le offerte luce e/o gas Plenitude, su tutti i metodi di pagamento e su tutte le voci di costo della bolletta. L'importo sarà scalato a partire dalla prima bolletta utile, fino ad esaurimento del credito. Può essere ceduta a chiunque prima del suo inserimento nell'Area Personale Plenitude. Non è ricaricabile, né convertibile in denaro e non è rimborsabile.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	5€	800 Punti Insieme
Plenitude	Carta Prepagata Plenitude dal valore di 10€ valida su tutte le offerte luce e/o gas Plenitude, su tutti i metodi di pagamento e su tutte le voci di costo della bolletta. L'importo sarà scalato a partire dalla prima bolletta utile, fino ad esaurimento del credito. Può essere ceduta a chiunque prima del suo inserimento nell'Area Personale Plenitude. Non è ricaricabile, né convertibile in denaro e non è rimborsabile.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	10€	1.600 Punti Insieme

Plenitude	Carta Prepagata Plenitude dal valore di 20€ valida su tutte le offerte luce e/o gas Plenitude, su tutti i metodi di pagamento e su tutte le voci di costo della bolletta. L'importo sarà scalato a partire dalla prima bolletta utile, fino ad esaurimento del credito. Può essere ceduta a chiunque prima del suo inserimento nell'Area Personale Plenitude. Non è ricaricabile, né convertibile in denaro e non è rimborsabile.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	20€	3.100 Punti Insieme
Plenitude	Carta Prepagata Plenitude dal valore di 50€ valida su tutte le offerte luce e/o gas Plenitude, su tutti i metodi di pagamento e su tutte le voci di costo della bolletta. L'importo sarà scalato a partire dalla prima bolletta utile, fino ad esaurimento del credito. Può essere ceduta a chiunque prima del suo inserimento nell'Area Personale Plenitude. Non è ricaricabile, né convertibile in denaro e non è rimborsabile.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	50€	7.700 Punti Insieme
Plenitude On The Road	Voucher Plenitude On The Road dal valore di 5€. Il credito del voucher prepagato potrà essere attivato in App Plenitude On The Road entro il 31/07/2027 e utilizzato entro il 31/07/2028 per effettuare ricariche sulle colonnine disponibili in app Plenitude On The Road in Italia e Repubblica di San Marino.	dal 03/08/2026 al 30/06/2027	5€	800 Punti Insieme
Plenitude On The Road	Voucher Plenitude On The Road dal valore di 10€. Il credito del voucher prepagato potrà essere attivato in App Plenitude On The Road entro il 31/07/2027 e utilizzato entro il 31/07/2028 per effettuare ricariche sulle colonnine disponibili in app Plenitude On The Road in Italia e Repubblica di San Marino.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	10€	1.600 Punti Insieme
Plenitude On The Road	Voucher Plenitude On The Road dal valore di 20€. Il credito del voucher prepagato potrà essere attivato in App Plenitude On The Road entro il 31/07/2027 e utilizzato entro il 31/07/2028 per effettuare ricariche sulle colonnine disponibili in app Plenitude On The Road in Italia e Repubblica di San Marino.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	20€	3.100 Punti Insieme

Plenitude On The Road	Voucher Plenitude On The Road dal valore di 50€. Il credito del voucher prepagato potrà essere attivato in App Plenitude On The Road entro il 31/07/2027 e utilizzato entro il 31/07/2028 per effettuare ricariche sulle colonnine disponibili in app Plenitude On The Road in Italia e Repubblica di San Marino.	dal 25/05/2026 al 30/06/2027	50€	7.700 Punti Insieme
Piantine felici LEGO®	Set costruibile di 217 pezzi, Piantine felici LEGO® Botanicals per adulti e bambini e bambine dai 9 anni in su	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	19,99€	3.900 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	19,99€	2.300 Punti Insieme + 9,00€
Cactus in fiore LEGO®	Set costruibile di 482 pezzi, Cactus in fiore LEGO® Botanicals per adulti e bambini e bambine dai 9 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	29,99€	4.800 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	29,99€	2.600 Punti Insieme + 13,00€
Albero bonsai LEGO®	Set costruibile Albero bonsai LEGO® per adulti.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	49,99€	7.000 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	49,99€	3.200 Punti Insieme + 22,00€
Orchidea LEGO®	Set costruibile Orchidea LEGO® per adulti.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	49,99€	7.000 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	49,99€	3.200 Punti Insieme + 22,00€
Macchina del tempo di	Kit del modello di auto Macchina del tempo di Ritorno al futuro LEGO® Speed Champions	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	27,99€	4.700 Punti Insieme

Ritorno al futuro LEGO®	per adulti e bambini e bambine dai 9 anni in su.	dal 01/10/2026 al 31/01/2027	27,99€	2.400 Punti Insieme + 13,00€
Saetta McQueen LEGO®	Set costruibile di 270 pezzi, Saetta McQueen | LEGO® Speed Champions per adulti e bambini e bambine dai 9 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	27,99€	4.700 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	27,99€	2.400 Punti Insieme + 13,00€
Lionel Messi LEGO®	Set costruibile di 500 pezzi, Lionel Messi – Highlights calcistici LEGO® per adulti e bambini e bambine dai 10 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	29,99€	4.800 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	29,99€	2.600 Punti Insieme + 13,00€
Cristiano Ronaldo LEGO®	Set costruibile di 490 pezzi, Cristiano Ronaldo – Highlights calcistici LEGO® per adulti e bambini e bambine dai 10 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	29,99€	4.800 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	29,99€	2.600 Punti Insieme + 13,00€
Kylian Mbappé LEGO®	Set costruibile di 490 pezzi, Kylian Mbappé – Highlights calcistici LEGO® per adulti e bambini e bambine dai 10 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	29,99€	4.800 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	29,99€	2.600 Punti Insieme + 13,00€
Vini Jr. LEGO®	Set costruibile di 510 pezzi, Vini Jr. – Highlights calcistici LEGO® per adulti e bambini e bambine dai 10 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	29,99€	4.800 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	29,99€	2.600 Punti Insieme + 13,00€

Spider-Man vs. Doc Ock LEGO®	Set costruibile di 315 pezzi, Spider-Man vs. Doc Ock per adulti e bambini e bambine dai 6 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	29,99€	4.800 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	29,99€	2.600 Punti Insieme + 13,00€
Spider-Man vs. Ghost Rider in motocicletta LEGO®	Set costruibile di 72 pezzi, Spider-Man vs. Ghost Rider in motocicletta per adulti e bambini e bambine dai 6 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	9,99€	2.500 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	9,99€	1.900 Punti Insieme + 4,00€
Auto di Spider-Man vs. Venomized Wolverine LEGO®	Set costruibile di 134 pezzi, Auto di Spider-Man vs. Venomized Wolverine per adulti e bambini e bambine dai 7 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	19,99€	3.900 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	19,99€	2.300 Punti Insieme + 9,00€
Spider-Man: Inseguimento del trasportatore di detenuti LEGO®	Set costruibile di 367 pezzi, Spider-Man: Inseguimento del trasportatore di detenuti, per adulti e bambini e bambine dagli 8 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	49,99€	7.000 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	49,99€	3.200 Punti Insieme + 22,00€
Stemma della Casa di Hogwarts™ LEGO®	Set costruibile di 545 pezzi, Stemma della Casa di Hogwarts™ LEGO® Harry Potter™ per adulti e bambini e bambine dai 12 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	49,99€	7.000 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	49,99€	3.200 Punti Insieme + 22,00€
Castello di Hogwarts™: Cerimonia del Cappello	Set costruibile di 124 pezzi, LEGO® Harry Potter™ per adulti e bambini e bambine dai 7 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	14,99€	3.200 Punti Insieme

Parlante™ LEGO®		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	14,99€	2.000 Punti Insieme + 7,00€
Fuga da Privet Drive di Hagrid™ e Harry LEGO®	Set costruibile di 124 pezzi, con moto giocattolo LEGO® Harry Potter™ per adulti e bambini e bambine dagli 8 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	19,99€	3.900 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	19,99€	2.300 Punti Insieme + 9,00€
Dobby™ l'elfo libero LEGO®	Set costruibile 2 in 1 di 379 pezzi, Dobby™ l'elfo libero LEGO® Harry Potter™ per adulti e bambini e bambine dagli 8 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	34,99€	5.500 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	34,99€	2.700 Punti Insieme + 16,00€
Speeder Bike™ del Mandaloriano e di Grogu LEGO®	Set costruibile di 58 pezzi, giocattolo Star Wars: The Mandalorian™ Stagione 1 su Tatooine per adulti e bambini e bambine dai 6 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	9,99€	2.500 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	9,99€	1.900 Punti Insieme + 4,00€
La casa di Grogu LEGO®	Set costruibile di 107 pezzi, giocattolo: La casa di Grogu per adulti e bambini e bambine dai 4 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	19,99€	3.900 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	19,99€	2.300 Punti Insieme + 9,00€
Battle Pack Assedio di Mandalore LEGO®	Set costruibile di 258 pezzi, Battle Pack Assedio di Mandalore Star Wars per adulti e bambini e bambine dai 6 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	19,99€	3.900 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	19,99€	2.300 Punti Insieme + 9,00€

Battle Pack 327° Star Corps di Clone Troopers™ LEGO®	Set costruibile di 258 pezzi, Battle Pack LEGO® Star Wars: La vendetta dei Sith per adulti e bambini e bambine dai 7 anni in su.	dal 01/09/2026 al 31/01/2027	39,99€	5.500 Punti Insieme
		dal 01/10/2026 al 31/01/2027	39,99€	2.600 Punti Insieme + 18,00€
Bburago F1 BWT Alpine A525 2025 #10 Pierre Gasly	Esclusivo modellino da collezione in scala 1:43 che riproduce la monoposto BWT Alpine Formula One ™ team della stagione 2025.	dal 02/11/2026 al 03/01/2027	14,99€	1.400 Punti Insieme

I Destinatari che dovessero optare, ai sensi e per gli effetti di quanto disciplinato dal D.L. 383/1999, conv. in L. 496/1999, per la conversione del CDU (costo diretto unitario) sopra indicato in sconto carburante, potranno contattare il Customer Care Enilive al numero verde 800 101 290 o all'email customercare.enistation@eni.com e vedersi accreditato direttamente in App il relativo credito. Tale conversione non si applica nel caso di premi per i quali è previsto il pagamento del contributo in denaro.

ALLEGATO B - Vantaggi Plenitude (accessibili ai soli Clienti Commodity e/o Fibra Plenitude)

Wave 1

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo di permanenza a catalogo	Valore di mercato	Livello a cui è riservato	Punteggio di conversione in Punti Insieme
Mondadori	Una Gift card da 5€ utilizzabile per gli acquisti sul sito https://www.mondadoristore.it e in store	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	5€	Più Uno	100 Punti Insieme
Lonely Planet	Una guida digitale pocket PDF Lonely Planet	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	8€	Più Uno	100 Punti Insieme
Cheerz	Una Cheerz Box Classica con un massimo di 50 foto raccolte in una scatola 11x15 cm	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	31€	Più Due	200 Punti Insieme
Cranio Creations	Un gioco a scelta tra Scacchi, Dama o Tris	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	12€	Più Due	200 Punti Insieme
Hama	Un Powerbank Hama 5000	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	25€	Più Tre	300 Punti Insieme

Mandelli Sport	Un set di Racchettoni Mandelli Sport in legno da 12 mm in colori a scelta	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	21,90€	Più Tre	300 Punti Insieme
Jobe	Una borsa completamente impermeabile Jobe	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	30,99€	Più Insieme	400 Punti Insieme
Gabel	Un telo mare di Gabel1957 realizzato in cotone e di dimensione 100x180 cm	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	34,90€	Più Insieme	400 Punti Insieme

Wave 2

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo di permanenza a catalogo	Valore di mercato	Livello a cui è riservato	Punteggio di conversione in Punti Insieme
Lush	Una Gift card da 5€ utilizzabile per gli acquisti sul sito https://www.lush.com/it/it e in store	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	5€	Più Uno	100 Punti Insieme
Hasbro Gaming	Sconto di 5€ per acquistare un gioco Hasbro a scelta tra quelli presenti sulla pagina dedicata https://www.toctocshop.com/hasbro-gaming	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	5€	Più Uno	100 Punti Insieme

Condé Nast	In omaggio un abbonamento digitale annuale a scelta tra le riviste Vanity Fair e GQ	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Vanity Fair: 25,99€ GQ: 9,99€	Più Due	200 Punti Insieme
Blackie Edizioni	In omaggio 2 quaderni digitali Blackie Edizioni: versione per adulti e versione per bambini	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	13€	Più Due	200 Punti Insieme
24Bottles	In omaggio la tazza termica Travel Tumbler 350ml nelle colorazioni disponibili	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	33,90€	Più Tre	300 Punti Insieme
Sport 1	In omaggio un pallone a scelta tra calcio e beach volley, in misura 5 e in cuoio in colori a scelta	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	17,90€	Più Tre	300 Punti Insieme
Jobe	Una borsa completamente impermeabile Jobe	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	30,99€	Più Insieme	400 Punti Insieme
Gabel	Un telo mare di Gabel1957 realizzato in cotone e di dimensione 100x180 cm	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	34,90€	Più Insieme	400 Punti Insieme

Wave 3

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo di permanenza a catalogo	Valore di mercato	Livello a cui è riservato	Punteggio di conversione in Punti Insieme
Virgin Active	In regalo un abbonamento digitale di 3 mesi a Virgin Active Revolution.	Dal 01/09/2026 al 30/09/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	44€	Più Uno	100 Punti Insieme
Photocity	Una Gift Card da 5€ per stampare foto, creare fotolibri, calendari e gadget personalizzati.	Dal 01/09/2026 al 30/09/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	5€	Più Uno	100 Punti Insieme
Feltrinelli	In regalo un eBook a scelta tra una selezione di 10 titoli su Feltrinelli.it	Dal 01/10/2026 al 01/11/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	10€	Più Uno	100 Punti Insieme
Barò Cosmetics	Un Buono sconto da 20€ da spendere sul catalogo Barò Cosmetics.	Dal 01/10/2026 al 01/11/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	20€	Più Uno	100 Punti Insieme
Lego	In regalo un set di 3 Penne LEGO® a gel nei colori blu, nero e rosso.	Dal 01/09/2026 al 01/11/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	20,50€	Più Due	200 Punti Insieme

My Cooking Box	In regalo un Tiramisù Kit a scelta tra i gusti Tiramisù classico e Tiramisù al pistacchio.	Dal 01/09/2026 al 01/11/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	22,00€	Più Due	200 Punti Insieme
24Bottles	In omaggio una borraccia termica Clima Bottle da 500 ml nelle colorazioni disponibili	Dal 01/09/2026 al 01/11/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	35,00€	Più Tre	300 Punti Insieme
Pastiglie Leone	In regalo, un'elegante latta da collezione da 250g Pastiglie Leone gusto "Miste Dissetanti".	Dal 01/09/2026 al 01/11/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	20,80€	Più Tre	300 Punti Insieme
Glovo o Hasbro Gaming	Glovo: Una Gift Card da 25€ da utilizzare sull'app Glovo. Spese di consegna escluse. Hasbro Gaming: Sconto di 25€ per acquistare un gioco Hasbro a scelta tra quelli presenti sulla pagina dedicata https://www.toctocshop.com/hasbro-gaming	Glovo: dal 01/09/2026 al 08/09/2026; Hasbro Gaming: dal 09/09/2026 al 01/11/2026; il vantaggio Glovo o Hasbro è redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Glovo: 25€ Hasbro Gaming: 25€	Più Insieme	400 Punti Insieme
Disney+	Un abbonamento Standard con pubblicità della durata di 6 mesi a Disney+ attivabile da chi non ha un abbonamento Disney attivo.	Dal 01/09/2026 al 01/11/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	41,94€	Più Insieme	400 Punti Insieme

Wave 4

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo di permanenza a catalogo	Valore di mercato	Livello a cui è riservato	Punteggio di conversione in Punti Insieme
Acadèmia.tv	Un abbonamento digitale annuale ad Academia.tv per corsi di cucina online	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	49,00€	Più Uno	100 Punti Insieme
Giordano Vini	Una Gift Card da 5€ da spendere sull'intero assortimento di Giordano Vini.	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	5,00€	Più Uno	100 Punti Insieme
Villeroy & Boch	Una tazza della collezione "With Love" tra quelle disponibili.	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	16,90€	Più Due	200 Punti Insieme
Gugliemi	Una confezione di Tris Mignon di olio EVO a scelta tra quelli disponibili.	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	16,80€	Più Due	200 Punti Insieme
Rivoltini	Un set degustazione Rivoltini da 250gr: un assortimento di torroni artigianali.	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	18,10€	Più Tre	300 Punti Insieme

Acetaia Malpighi	Un kit che comprende una bottiglia di aceto balsamico di Modena IGP Bordeaux da 100ml e un vasetto di sale aromatizzato da 60 gr.	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	28,00€	Più Tre	300 Punti Insieme
Moleskine	Un elegante taccuino Moleskine.	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	30,00€	Più Insieme	400 Punti Insieme
Lush	Un cofanetto LUSH composto da un Gel doccia da 100ml e una Bomba da bagno.	Dal 02/11/2026 al 03/01/2027; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	28,00€	Più Insieme	400 Punti Insieme