

COMUNICAZIONE SOSTITUZIONE CONTATORE DELL'ENERGIA ELETTRICA

Gentile _____

Areti, gestore della rete elettrica di distribuzione e della misura nel territorio dei Comuni di Roma e Formello, le comunica che nei prossimi mesi **sostituirà il contatore dell'energia elettrica installato presso la sua utenza, POD _____**. L'obiettivo è di migliorare il servizio e renderlo conforme alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)¹, pertanto **la sostituzione:**

- è **obbligatoria e gratuita**;
- **verrà anticipata da un avviso** (affisso sul portone circa una settimana prima dell'intervento) che ne indicherà data, fascia oraria e nome dell'impresa incaricata. **I tecnici identificabili tramite tesserino di riconoscimento**, completo di fotografia, **non chiederanno alcuna somma di denaro, né documenti** inerenti la sua fornitura, **tantomeno proporranno offerte commerciali**;
- **avrà una durata di circa 15 minuti** e comporterà una breve sospensione del servizio elettrico.

La lettura di rimozione dell'attuale contatore sarà presente sia sul display del nuovo contatore sia nell'area utente del sito web di Areti.

Qualora il contatore sia accessibile dalle aree comuni i tecnici interverranno autonomamente, in caso contrario sarà necessaria la sua presenza o di altra persona da lei delegata. **Se non le fosse possibile garantire la presenza nel giorno indicato o desiderasse presenziare all'intervento di sostituzione, per prendere visione in tempo reale della lettura di rimozione, potrà richiedere un appuntamento chiamando la ditta incaricata al numero 069665217.**

Nel caso avesse riscontrato un'anomalia sulle letture esposte sul display del suo attuale contatore potrà richiederne la verifica metrologica prima dell'intervento di sostituzione. Potrà effettuare tale richiesta contattando il numero verde Areti², qualora venisse riscontrato un effettivo malfunzionamento del contatore non sosterrà alcun costo, in caso contrario le verrà addebitato l'importo di 48,49 euro³.

Per ulteriori informazioni la invitiamo a leggere il documento allegato alla presente lettera.

La ringraziamo per la collaborazione.

Cordiali saluti,

areti S.p.A.

For English version please visit <https://www.aret.it/english>

¹ Il piano di sostituzione verrà svolto in conformità alle disposizioni contenute nelle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 87/2016/R/eel e 306/2019/R/eel e s.m.i., emanate in ottemperanza al D.Lgs. 102/2014.

² Numero verde Areti: 800-130336

³ Delibera 646/2015/R/eel - TIQE - Art. 92

SOSTITUZIONE CONTATORE DELL'ENERGIA ELETTRICA

LINEE GUIDA AI FINI DELLA RIDUZIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO DA COVID-19 PER ATTIVITÀ DI INTERVENTO SUI CONTATORI

Il presente documento definisce le misure di prevenzione che gli operatori adotteranno a scopo precauzionale durante le attività di sostituzione dei contatori, al fine di ridurre i possibili fattori di rischio del COVID-19, nel rispetto di quanto indicato dagli organismi istituzionali (Circolare Anigas n. 330/2020)

Dispositivi di protezione individuale indossati dall'operatore



Mascherine facciali di tipo filtranti almeno FFP2 o equivalente



Guanti in lattice monouso

Norme comportamentali operative



L'operatore rispetterà la distanza interpersonale minima di sicurezza di almeno 2 metri. È richiesto lo stesso comportamento anche all'utente



Prima dell'intervento di sostituzione del contatore e al suo termine l'operatore dovrà igienizzare le sue mani mediante soluzione a base di cloro o alcol



L'operatore sanificherà il contatore installato mediante l'utilizzo di una soluzione a base di cloro o alcol



Chiedere conferma che nell'abitazione non siano presenti persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario, in caso di risposta affermativa l'intervento sarà posticipato



Calzare sovrascarpe monouso o detergere le calzature (tomaia e suola) con apposita soluzione sanificante prima di accedere nell'abitazione



Richiedere ai residenti dell'abitazione di areare i locali prima che l'intervento abbia inizio e mantenere l'areazione per tutta la durata dell'attività

Autocertificazione

Si segnala che l'impresa appaltatrice ha fornito ad Areti una dichiarazione dalla quale risulta che l'operatore:



- non presenta alcun sintomo riconducibile al COVID-19
- non ha avuto contatti con una persona affetta da COVID-19
- non ha ricevuto comunicazione da parte delle autorità competenti in merito ad un possibile contatto stretto con una persona contagiata da COVID-19



- ha effettuato la misurazione della temperatura corporea risultata inferiore a 37,5° C

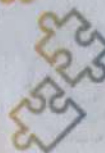
IL CONTATORE 2G - DOMANDE FREQUENTI

01. PERCHÉ DEVO SOSTITUIRE IL CONTATORE?



In tutta Italia le imprese distributrici, in qualità di esercenti l'attività di misura, stanno provvedendo ad adottare sistemi di misurazione "intelligenti" e ad installare nuovi contatori che offriranno funzionalità ad oggi non presenti nel sistema e che soddisfino i requisiti richiesti dal D.Lgs. 102/2014 (di recepimento della direttiva europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica).

03. IL NUOVO CONTATORE PUÒ ESSERE INSTALLATO IN UN LUOGO DIVERSO DA QUELLO ATTUALE?



Il nuovo contatore sarà posizionato nello stesso posto in cui si trova quello attualmente in opera. Nel caso in cui il cliente desiderasse spostare il contatore dovrà farne richiesta attraverso il proprio venditore di energia elettrica. In tal caso l'operazione non sarà gratuita e il venditore sarà tenuto a fare un preventivo della spesa.

02. CHE COSA CAMBIERÀ PER ME UTENTE?



I consumi saranno rilevati giornalmente e saranno, inoltre, disponibili le letture quortarie (ogni 15 minuti) dei consumi relativi al giorno precedente. Il nuovo contatore fornirà un quadro aggiornato dei prelievi di potenza e dei consumi giornalieri, i dati saranno visibili sul display del contatore. La disponibilità dei dati permetterà di migliorare la consapevolezza riguardo i propri consumi e di conseguenza modificare le abitudini ai fini del risparmio energetico. Per garantire la massima efficacia ed affidabilità nella acquisizione automatica e giornaliera delle letture da parte del Distributore, il nuovo contatore è dotato di un canale di comunicazione (chain 1) con tecnologia PLC (Power line communication) che consente il trasferimento dati tramite la rete elettrica di bassa tensione e di un canale aggiuntivo di backup; ciò ridurrà al minimo il numero di letture stimate ed eventuali conguagli per l'utente. Il nuovo contatore offre inoltre un canale di acquisizione in tempo reale dei dati di consumo fruibile direttamente dall'utente attraverso un dispositivo dedicato, che potrà essere fornito da terze parti (fornitori di servizi di domotica, di ottimizzazione consumi, ecc.). Tale canale è denominato "chain 2" e sfrutta anch'esso la tecnologia PLC.



04. COME SI SVOLGERÀ LA SOSTITUZIONE?



Le fasi operative della sostituzione sono le seguenti:

1. lettura del vecchio contatore tramite sonda per recupero dei dati di consumo
2. disconnessione del collegamento elettrico
3. rimozione del contatore
4. installazione del nuovo contatore 2G
5. programmazione del nuovo contatore con i dati contrattuali di fornitura
6. verifica del corretto funzionamento del nuovo contatore e ripristino del collegamento elettrico



05. POSSO RIFIUTARE LA SOSTITUZIONE DEL MIO CONTATORE?



Il contatore è un dispositivo di proprietà della società che gestisce la rete di distribuzione e ciascun utente, sottoscrivendo il contratto di fornitura, si impegna a garantire a codesta società la possibilità di accedere al contatore per effettuare interventi di esercizio, manutenzione o sostituzione, nel rispetto delle disposizioni normative, di regolazione e delle condizioni contrattuali. Pertanto non è possibile opporsi alla sostituzione.

Areti è la società concessionaria del servizio di distribuzione ed esercente l'attività di misura dell'energia elettrica nei Comuni di Roma e Formello pertanto, nei suddetti territori, è autorizzata a pianificare ed effettuare la sostituzione dei misuratori.

07. ANCHE SE NON HO UN CONTRATTO CON ARETI, IL MIO CONTATORE VERRÀ COMUNQUE SOSTITUITO?

Il contatore è un dispositivo di proprietà della società che gestisce la rete di distribuzione, pertanto è indipendente dalla società con cui è stato stipulato il contratto di vendita dell'energia. Areti, titolare di concessione ministeriale per il servizio di distribuzione dell'energia elettrica nei Comuni di Roma e Formello, gestisce la rete elettrica, effettua la connessione alla rete dei punti di prelievo (clienti finali) e dei punti di immissione (produttori), rileva e certifica le misure dell'energia prelevata sulle reti di media e bassa tensione ed è, in tali territori, l'unico soggetto autorizzato a pianificare ed effettuare la sostituzione dei misuratori. Le società di vendita dell'energia elettrica (venditori) stipulano i contratti di fornitura con il cliente, emettono le fatture e svolgono il ruolo di interfaccia commerciale con il distributore.

06. VIENE GARANTITA LA PRIVACY E LA RISERVATEZZA DEI DATI CHE VENGONO RILEVATI DAL NUOVO CONTATORE?



I dati acquisiti e gestiti tramite i contatori saranno solo quelli necessari allo svolgimento delle attività relative ai servizi di connessione, distribuzione e di misura dell'energia elettrica. Tali dati saranno comunicati soltanto ai soggetti cui sono dovuti per disposizioni di legge o delle autorità competenti; in particolare i dati di misura saranno comunicati ai venditori titolari dei contratti di fornitura esclusivamente secondo le modalità ed i tracciati definiti dalla ARERA.

08. DOVE POSSO REPERIRE LE DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ DEL CONTATORE?



- La "Dichiarazione di conformità UE", che attesta la conformità ai requisiti previsti dal D. Lgs. n.84 del 19 maggio 2016 di attuazione della Direttiva MID 2014/32/UE, è reperibile sul sito della Gazzetta ufficiale al link <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2016/05/25/16G00093/sg>
- La Dichiarazione di conformità relativa ai requisiti essenziali della Direttiva Europea 1999/5/CE -Direttiva R&TTE (Radio and Telecommunication Terminal Equipment Directive), è reperibile online al link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A1999L0005>

PER ULTERIORI INFORMAZIONI È POSSIBILE CONSULTARE IL SITO INTERNET DI ARETI AL SEGUENTE INDIRIZZO: WWW.ARETI.IT; OPPURE CONTATTARE LA PROPRIA SOCIETÀ DI VENDITA TRAMITE NUMERO VERDE O RECANDOSI PRESSO LO SPORTELLO COMMERCIALE DI QUEST'ULTIMA.