

Dati del Cliente

Numero cliente e numero contratto identificano la tua fornitura: se vorrai metterti in contatto con noi tienili a portata di mano, ti saranno utili.

Qui trovi il numero della bolletta e la data in cui l'abbiamo emessa.

Il periodo di riferimento dei consumi fatturati al netto di eventuali ricalcoli su periodi precedenti.

Tipologia bolletta

Qui trovi le informazioni di rilievo:

- settore energetico e mercato di riferimento (Energia elettrica o gas);
- l'indirizzo di fornitura indica l'indirizzo dove viene erogato il servizio;
- l'importo totale da pagare comprensivo di eventuali altre voci extra fornitura (esempio: in caso di energia elettrica sono comprese le eventuali rate di Canone di abbonamento per la televisione);
- la scadenza è la data entro cui pagare la bolletta.

In questa sezione vengono riportate:

- il nome della tua offerta;
- data di scadenza dell'offerta commerciale;
- qualora tu ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus sociale;
- il consumo totale fatturato nel periodo, che corrisponde al consumo oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, questi ultimi vengono indicati separatamente e sono sempre relativi al periodo di riferimento.

lo schema riassume i dati relativi al consumo degli ultimi 12 mesi di fornitura.

Modalità di pagamento e contatti utili

In questa sezione ti mostriamo come hai scelto di pagare e lo stato dei tuoi pagamenti precedenti, con eventuali importi ancora da saldare.

In questa sezione vengono riportate:

- numero verde con cui segnalare guasti o malfunzionamenti;
- modalità di invio di eventuali reclami.

Altri dubbi? Qui trovi tutti i contatti utili, sia telefonici che online, per avere assistenza quando e dove vuoi.



luce gas e servizi

Numero cliente **10103**Numero contratto **1194**

I miei dati
ClienteC.F. / P.IVA

Fattura n. 385025
Emessa in data: 09 luglio 2025
Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.
* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Periodo di riferimento:
01 GIUGNO 2025 - 30 GIUGNO 2025



La mia bolletta
ENERGIA ELETTRICA
MERCATO LIBERO
Indirizzo di fornitura

Totale da pagare 85,52 €
Scadenza **29/07/2025**
Nel totale da pagare risulta incluso anche l'importo pari a 9,00 € relativo al "Canone di abbonamento della televisione per uso privato"
Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Nome offerta
Iren prezzo fisso luce verde revolution


Condizioni economiche dell'offerta
Scadenza: 31/12/2026

Consumo totale fatturato nel periodo
229 kWh



Consumo
Annuo (kWh)

Dal **01/07/2024**
Al **30/06/2025**

F1	F2	F3	TOTALE
914	703	876	2.493 kWh



Modalità di pagamento
Il pagamento avverrà con addebito salvo buon fine nel giorno della scadenza presso INTESA SANPAOLO SPA.
Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie



Segnalazione Guasti e Pronto Intervento
IRETI S.p.A. Tel. 800910101 attivo 24 ore su 24



Reclami
In modalità telematica compilando la richiesta WEB al link:
www.irenlucegas.it/assistenza/form-mtc-reclami-energy.
Via posta, scaricando il modulo web su www.irenlucegas.it/clienti/richieste e scrivere a: Ufficio Reclami & Privacy - Iren Luce Gas e Servizi, Strada Santa Margherita 6/a - 43123 Parma.
Per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonché una breve descrizione dei fatti contestati.



Numero Verde Iren 800969696
Trova lo sportello più vicino su www.irenlucegas.it



Visita www.irenlucegas.it e i nostri profili social Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e LinkedIn.



App IREN YOU
scaricala su App Store o Google Play



IREN MERCATO S.p.A. – Sede Legale e Direzione Piazza Giambattista Raggi 6, 16137 Genova – Iscritta nel registro delle Imprese di Genova R.E.A. n. 390320 – Codice Fiscale n. 01178580997, società partecipante al gruppo IVA "IREN", Partita IVA del gruppo n. 02863660359. Società con socio unico IREN S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di IREN S.p.A. Partita IVA del gruppo n. 02863660359 e Codice Fiscale n. 07129470014

Pag. 3 di 11

Informazioni sulla tua fornitura

In alto a destra ci sono alcune informazioni utili per te:

- il **POD o PDR** è un codice univoco che identifica il luogo fisico in cui l'energia elettrica o il gas vengono prelevati;
- la **potenza impegnata** per l'energia elettrica è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore;
- l'**indirizzo di fornitura** è il luogo in cui viene erogato il servizio.

Scontrino dell'energia

Lo Scontrino dell'energia riporta la formazione dell'**importo complessivo dell'energia, in relazione ai volumi e al prezzo medio, del periodo oggetto di fatturazione**. Gli importi vengono suddivisi per quota consumi e quota fissa e, per l'energia elettrica, per quota potenza. Vengono successivamente indicate le altre voci che compongono il totale bolletta (Ricalcoli, altre partite, Accise e Iva, ecc.)

Totale bolletta

È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura che trovi riportate sopra.

Totale da pagare

Corrisponde all'importo totale del documento comprensivo del totale bolletta più eventuali altre voci extra fornitura (canone RAI, servizi aggiuntivi, ecc.).

Box dell'offerta

È l'area in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.

Imposte

Nel box imposte vengono evidenziate nel dettaglio:

- per le **accise** l'ammontare delle quantità a cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'**IVA** la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.



POD
[redacted]

Potenza impegnata
3,0 kW

Indirizzo di fornitura
[redacted]

Inquadra il QR code o vai su www.irenlucegas.it per visualizzare il Quadro di Dettaglio della bolletta.

Scontrino dell'energia

	QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTO
Quota per consumi			
ENERGIA ATTIVA			
di cui spesa per la vendita di energia elettrica	229 kWh x	0,206288 €/kWh	47,24 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,161397 €/kWh	36,96 €
		0,044891 €/kWh	10,28 €
Quota fissa e Quota potenza			
Quota fissa			
di cui spesa per la vendita di energia elettrica	1 mese x	14,010000 €/mese	14,01 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		12,110000 €/mese	12,11 €
		1,900000 €/mese	1,90 €
Quota potenza			
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	3,0 kW per 1 mese x	2,106667 €/kW/mese	6,32 €
		2,106667 €/kW/mese	6,32 €
Accise e IVA			
			8,95 €
Totale bolletta			76,52 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 06/25			9,00 €
Totale da pagare			85,52 €

Il **prezzo medio** rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La **spesa per la vendita di energia elettrica** è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La **spesa per la rete e gli oneri generali di sistema** comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Box dell'offerta

Nome Offerta: **IREN PREZZO FISSO LUCE VERDE REVOLUTION**
Codice Offerta: **000208ESFML09X00IEDOPRFR241211**
Tipologia offerta: **Prezzo fisso**
Tipologia prezzo: **Monoraria**
Decorrenza condizioni economiche: **31/10/2024**
Scadenza condizioni economiche: **31/12/2025**
Formula prevista dall'offerta per il prezzo di vendita di energia elettrica: **Prezzo Fisso + Perdite di Rete + Dispacciamento**
Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo per la vendita di energia elettrica:
Perdite di rete dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,01300000 €/kWh
Dispacciamento dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,01833480 €/kWh
Vendita Mono prezzo fisso 0,13000000 €/kWh

Scadenza contratto: **rinnovato tacitamente ogni 12 mesi**
Presenza di penali di recesso: **NO**
Totale di spesa dovuto per l'offerta: **49,07 €**
- di cui spesa per la quota fissa: **12,11 €**
- di cui spesa per la quota consumi: **36,96 €**

Visualizza il dettaglio dell'offerta

Inquadra il QR code con il tuo smartphone per visualizzare il dettaglio della tua offerta

Imposte

Accise				
PERIODO DI RIFERIMENTO	QUANTITA'	PREZZO UNITARIO	IVA	IMPORTO
Imposta erariale di consumo (accisa)				
Imposte Domestiche				
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	79	0,02270000 Euro/kWh	10%	1,79 €
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	9	0,02270000 Euro/kWh	10%	0,20 €
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	141	0,00000000 Euro/kWh	10%	0,00 €
Totale				1,99 €
IVA				
DESCRIZIONE	IMPONIBILE + IVA	BASE IMPONIBILE	IVA	
escluso art.15	9,00 €	9,00 €	0,00 €	
Iva 10%	76,52 €	69,56 €	6,96 €	
Totale				6,96 €

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.

Oneri generali di sistema

Sono componenti previsti dalla normativa che descrivono costi per attività di interesse generale del sistema energetico.

Letture e consumi

È la sezione della bolletta dove ti vengono mostrati i consumi suddivisi per le letture ed i consumi relativi ai periodi fatturati.

Totale dei consumi

La sezione è suddivisa tra **consumi reali**, **consumi stimati** ed **eventuali restituzioni** relative a periodi precedenti oggetto di revisione.



Numero fattura

Emessa il

09 luglio 2025

TOTALE ACCISE E IVA

8,95 €

Oneri generali di sistema

Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione

Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale

IMPORTO

6,80 €

0,38 €

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente

DOMESTICO RESIDENTE

Tensione di alimentazione

Bassa Tensione 220 Volt

Letture e consumi

Energia attiva

Data lettura	Tipo lettura	Valore lettura			Consumi (kWh)			Livello massimo potenza prelevata (kW)
		F1	F2	F3	F1	F2	F3	
01/06/2025	rilevata	753	593	730	86	61	82	2,3
30/06/2025	rilevata	839	654	812				

Totale consumi dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Energia attiva

TOTALE CONSUMO (kWh) 229

Consumo Reale (kWh)

F1	F2	F3
86	61	82
TOTALE		
229		

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.

Informazioni storiche

- **Spesa annua sostenuta:** è la somma della spesa riportata negli ultimi 12 mesi fatturati. Comprende solo quanto dovuto per la fornitura di energia elettrica o gas naturale (per esempio sono esclusi gli importi relativi al canone RAI, indennizzi, interessi di mora, ecc.);
- **consumo annuo:** quanto hai consumato in kWh o Smc nell'ultimo anno di fornitura;
- **il Consumo per fascia:** indica quanta energia hai consumato nelle diverse fasce orarie, così puoi capire quando consumi di più;
- **esposizione grafica** relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi. Per l'energia elettrica vi è la suddivisione per fasce e l'indicazione dei livelli di potenza massima prelevata in ciascun mese.

Di seguito vengono riportati diversi box per le comunicazioni puntuali sulla tua fornitura.

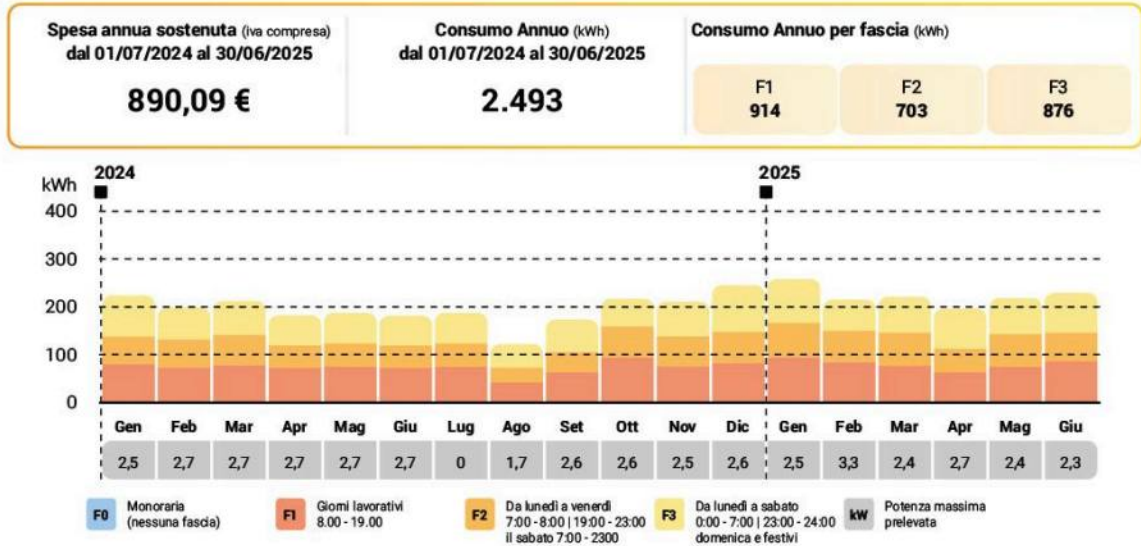


Numero fattura

Emessa il

09 luglio 2025

Informazioni storiche



Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Come ottenere la rateizzazione del pagamento
E' possibile richiedere la rateizzazione del pagamento di una bolletta nei casi in cui:
1) è presente l'indicazione nella prima pagina della bolletta;
2) si è verificato il mancato rispetto della periodicità della fatturazione (mensile o bimestrale);
3) è stato presentato un reclamo per la fatturazione di un importo anomalo come definito da normativa ARERA.
La rateizzazione può essere richiesta chiamando il numero verde 800.96.96.96, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13 - entro 10 giorni successivi la data di scadenza indicata sulla bolletta, a tal fine fa fede la data di ricevimento della richiesta. Le somme oggetto di rateizzazione saranno maggiorate del tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Ritardato pagamento
La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.
Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.
E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

Informazioni per il consumatore

Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità
Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo, della relativa risposta dell'operatore e sua eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione; si consideri, a riguardo, che il ricorso a tale strumento è obbligatorio ai fini dell'eventuale avvio dell'azione giudiziale. Il tentativo di conciliazione può essere svolto attraverso a) il Servizio Conciliazione dell'ARERA presso l'Acquirente Unico accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, b) l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti, accedendo al link <https://conciliazione.grupporen.it/> c) Organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di ARERA dedicato alla conciliazione, accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> oppure d) presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale (di cui all'articolo 5 del d.lgs. 28/2010, come modificato dal d.lgs. 149/2022) offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia.