

Dati del Cliente

Numero cliente e numero contratto identificano la tua fornitura: se vorrai metterti in contatto con noi tienili a portata di mano, ti saranno utili.

Qui trovi il numero della bolletta e la data in cui l'abbiamo emessa.

Il periodo di riferimento dei consumi fatturati al netto di eventuali ricalcoli su periodi precedenti.

Tipologia bolletta

Qui trovi le informazioni di rilievo:

- settore energetico e mercato di riferimento (Energia elettrica o gas);
- l'indirizzo di fornitura indica l'indirizzo dove viene erogato il servizio;
- l'importo totale da pagare comprensivo di eventuali altre voci extra fornitura (esempio: in caso di energia elettrica sono comprese le eventuali rate di Canone di abbonamento per la televisione);
- la scadenza è la data entro cui pagare la bolletta.

In questa sezione vengono riportate:

- il nome della tua offerta;
- data di scadenza dell'offerta commerciale;
- qualora tu ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus sociale;
- il consumo totale fatturato nel periodo, che corrisponde al consumo oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, questi ultimi vengono indicati separatamente e sono sempre relativi al periodo di riferimento.

lo schema riassume i dati relativi al consumo degli ultimi 12 mesi di fornitura.

Modalità di pagamento e contatti utili

In questa sezione ti mostriamo come hai scelto di pagare e lo stato dei tuoi pagamenti precedenti, con eventuali importi ancora da saldare.

In questa sezione vengono riportate:

- numero verde con cui segnalare guasti o malfunzionamenti;
- modalità di invio di eventuali reclami.

Altri dubbi? Qui trovi tutti i contatti utili, sia telefonici che online, per avere assistenza quando e dove vuoi.



luce gas e servizi

Numero cliente 10100Numero contratto 1205

I miei dati

ClienteC.F. / P.IVA

Fattura n. 385025

Emessa in data: 10 luglio 2025

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Periodo di riferimento:

01 GIUGNO 2025 - 30 GIUGNO 2025



La mia bolletta

GAS METANO

MERCATO LIBERO

Indirizzo di fornitura

Totale da pagare 28,88 €

Scadenza 30/07/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Nome offerta

Iren prezzo fisso gas revolution

Condizioni economiche dell'offerta

Scadenza: 31/12/2026

Consumo totale fatturato nel periodo

7 Smc



Consumo Annuo (Smc)

Dal 01/07/2024

Al 30/06/2025

TOTALE

365,00

(Smc)



Modalità di pagamento

Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay. Per le altre modalità consulta la sezione "Come pagare la bolletta"

Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie



Segnalazione

Guasti e Pronto

Intervento

IRETI GAS S.p.A. Tel. 800 010020

attivo 24 ore su 24



Reclami

In modalità telematica compilando la richiesta WEB al link: www.irenlucegas.it/assistenza/form-mtc-reclami-energy.

Via posta, scaricando il modulo web su www.irenlucegas.it/clienti/richieste e scrivere a: Ufficio Reclami & Privacy - Iren Luce Gas e Servizi, Strada Santa Margherita 6/a - 43123 Parma.

Per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonché una breve descrizione dei fatti contestati.



Numero Verde Iren 800969696

Trova lo sportello più vicino su www.irenlucegas.it



Visita www.irenlucegas.it e i nostri profili social Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e LinkedIn.



App IREN YOU

scaricala su App Store o Google Play



IREN MERCATO S.p.A. – Sede Legale e Direzione Piazza Giambattista Raggi 6, 16137 Genova – Iscritta nel registro delle Imprese di Genova R.E.A. n. 390320 – Codice Fiscale n. 01178580997, società partecipante al gruppo IVA "IREN", Partita IVA del gruppo n. 02863660359. Società con socio unico IREN S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di IREN S.p.A. Partita IVA del gruppo n. 02863660359 e Codice Fiscale n. 07129470014

Pag. 3 di 12

Informazioni sulla tua fornitura

In alto a destra ci sono alcune informazioni utili per te:

- il **POD o PDR** è un codice univoco che identifica il luogo fisico in cui l'energia elettrica o il gas vengono prelevati;
- la **potenza impegnata** per l'energia elettrica è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore;
- l'**indirizzo di fornitura** è il luogo in cui viene erogato il servizio.

Scontrino dell'energia

Lo Scontrino dell'energia riporta la formazione dell'**importo complessivo dell'energia, in relazione ai volumi e al prezzo medio, del periodo oggetto di fatturazione**. Gli importi vengono suddivisi per quota consumi e quota fissa e, per l'energia elettrica, per quota potenza. Vengono successivamente indicate le altre voci che compongono il totale bolletta (Ricalcoli, altre partite, Accise e Iva, ecc.)

Totale bolletta

È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura che trovi riportate sopra.

Totale da pagare

Corrisponde all'importo totale del documento comprensivo del totale bolletta più eventuali altre voci extra fornitura (canone RAI, servizi aggiuntivi, ecc.).

Box dell'offerta

È l'area in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.

Imposte

Nel box imposte vengono evidenziate nel dettaglio:

- per le **accise** l'ammontare delle quantità a cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'**IVA** la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.



PDR

Indirizzo di fornitura

QR code

Inquadra il QR code o vai su www.irenlucegas.it per visualizzare il Quadro di Dettaglio della bolletta.

Scontrino dell'energia

	QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTO
Quota per consumi			
Quota per consumi	7,000000 Smc x	1,042857 €/Smc	7,30 €
di cui spesa per vendita gas naturale		0,787143 €/Smc	5,51 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,255714 €/Smc	1,79 €
Quota fissa			
Quota fissa	1 mese x	15,780000 €/mese	15,78 €
di cui spesa per vendita gas naturale		12,000000 €/mese	12,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		3,780000 €/mese	3,78 €
Accise e IVA			5,80 €
Totale bolletta			28,88 €
Totale da pagare			28,88 €

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio. La spesa per la vendita di gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di trasporto nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità per ambito tariffario, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale.

Box dell'offerta

Nome Offerta: **IREN PREZZO FISSO GAS REVOLUTION**
Codice Offerta: **000208GSFML09XX00IGDOPRFR241211**
Tipologia offerta: **Prezzo fisso**
Decorrenza condizioni economiche: **29/12/2024**
Scadenza condizioni economiche: **31/12/2025**
Formula prevista dall'offerta per il prezzo di vendita di gas naturale:
Prezzo Fisso + adeguamento pcs
Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo per la vendita di gas naturale:
Prezzo Vendita 0,75000000 €/smc
Adeguamento Pcs dal 28/06/2025 al 30/06/2025 0,03751947 €/smc
Adeguamento Pcs dal 01/06/2025 al 27/06/2025 0,03751947 €/smc

Scadenza contratto: **rinnovato tacitamente ogni 12 mesi**
Presenza di penali di recesso: **NO**
Totale di spesa dovuto per l'offerta: **17,51 €**
- di cui spesa per la quota fissa: **12,00 €**
- di cui spesa per la quota consumi: **5,51 €**

Visualizza il dettaglio dell'offerta

QR code

Inquadra il QR code con il tuo smartphone per visualizzare il dettaglio della tua offerta

Imposte

Accise				
PERIODO DI RIFERIMENTO	QUANTITA'	PREZZO UNITARIO	IVA	IMPORTO
Imposta erariale di Gas Naturale (accisa)				
Imposte - Usi civili				
dal 01/06/2025 al 27/06/2025	7,000000	0,17500000 Euro/smc	10%	1,23 €
Adizionali Enti locali				
Adizionali regionali - Usi civili				
dal 01/06/2025 al 27/06/2025	7,000000	0,03098740 Euro/smc	10%	0,22 €
Totale				1,45 €
IVA				
DESCRIZIONE	IMPONIBILE + IVA	BASE IMPONIBILE		IVA
Iva 10%	9,63 €	8,75 €		0,88 €
Iva 22%	19,25 €	15,78 €		3,47 €
Totale	28,88 €	24,53 €		4,35 €
TOTALE ACCISE E IVA				5,80 €

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.

Oneri generali di sistema

Sono componenti previsti dalla normativa che descrivono costi per attività di interesse generale del sistema energetico.

Letture e consumi

È la sezione della bolletta dove ti vengono mostrati i consumi suddivisi per le letture ed i consumi relativi ai periodi fatturati.

Totale dei consumi

La sezione è suddivisa tra **consumi reali**, **consumi stimati** ed **eventuali restituzioni** relative a periodi precedenti oggetto di revisione.



Numero fattura
[redacted]

Emessa il
10 luglio 2025

Oneri generali di sistema

Spesa per oneri di sistema

IMPORTO
-1,31 €

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente
DOMESTICO
PCS
0,04044700GJ/smc

Tipologia d'uso
Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria e riscaldamento
Coefficiente correttivo
1,00000000

Portata
Classe G4

Letture e consumi

Calcoliamo il tuo consumo reale!
Comunica l'autolettura dal 25 al 30 di ogni mese, chiamando l'800608060 o tramite App IrenYou (24 ore su 24).

Matricola del gruppo di misura: MTSB036503209786

Data Lettura	Tipo Lettura	Valore Lettura	Consumi (smc)	Coefficiente Correttivo	Consumi (smc)
01/06/2025	rilevata	3.480			
27/06/2025	autolettura	3.487	7	1,0000000	7,000000
30/06/2025	stimata	3.487	0	1,0000000	0,000000

Totale consumi dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Consumo Reale (smc)
7,000000

Consumo Stimato (smc)
0,000000

TOTALE CONSUMO (smc)
7,000000

IREN MERCATO S.p.A. - Sede Legale e Direzione Piazza Giambattista Raggi 6, 16137 Genova - Iscritta nel registro delle Imprese di Genova R.E.A. n. 390320 - Codice Fiscale n. 01178580997, società partecipante al gruppo IVA "IREN", Partita IVA del gruppo n. 02863660359. Società con socio unico IREN S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di IREN S.p.A. Partita IVA del gruppo n. 02863660359 e Codice Fiscale n. 07129470014

Pag. 5 di 12

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione**.



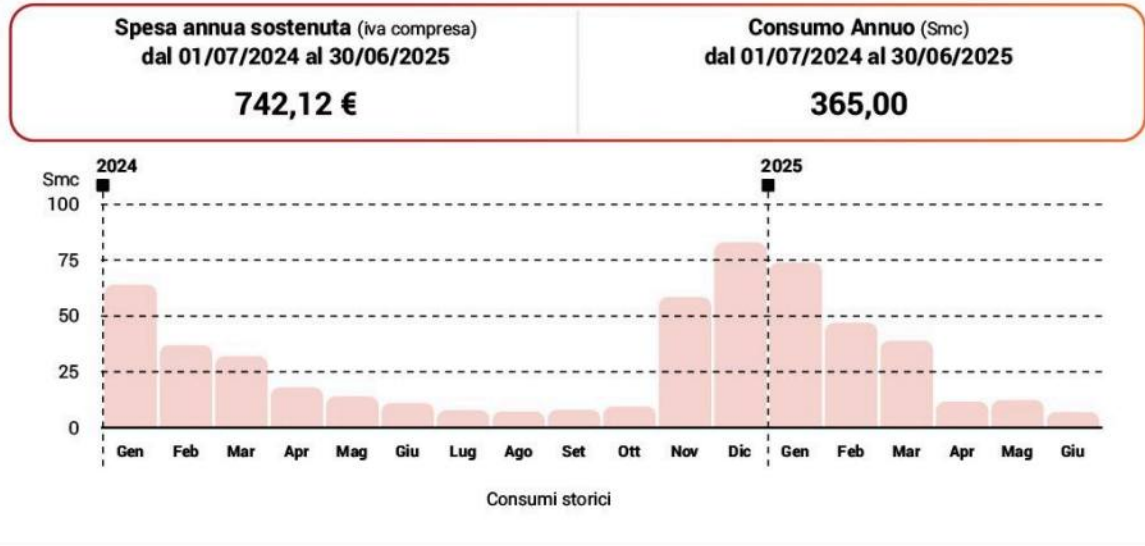
Numero fattura
[redacted]

Emessa il
10 luglio 2025

Informazioni storiche

- **Spesa annua sostenuta:** è la somma della spesa riportata negli ultimi 12 mesi fatturati. Comprende solo quanto dovuto per la fornitura di energia elettrica o gas naturale (per esempio sono esclusi gli importi relativi al canone RAI, indennizzi, interessi di mora, ecc.);
- **consumo annuo:** quanto hai consumato in kWh o Smc nell'ultimo anno di fornitura;
- **il Consumo per fascia:** indica quanta energia hai consumato nelle diverse fasce orarie, così puoi capire quando consumi di più;
- **esposizione grafica** relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi. Per l'energia elettrica vi è la suddivisione per fasce e l'indicazione dei livelli di potenza massima prelevata in ciascun mese.

Informazioni storiche



Di seguito vengono riportati diversi box per le comunicazioni puntuali sulla tua fornitura.

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Come ottenere la rateizzazione del pagamento

E' possibile richiedere la rateizzazione del pagamento di una bolletta nei casi in cui:

- 1) è presente l'indicazione nella prima pagina della bolletta;
- 2) si è verificato il mancato rispetto della periodicità della fatturazione (mensile o bimestrale);
- 3) è stato presentato un reclamo per la fatturazione di un importo anomalo come definito da normativa ARERA.

La rateizzazione può essere richiesta chiamando il numero verde 800.96.96.96, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13 - entro 10 giorni successivi la data di scadenza indicata sulla bolletta, a tal fine fa fede la data di ricevimento della richiesta. Le somme oggetto di rateizzazione saranno maggiorate del tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Ritardato pagamento

La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.

Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.

E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

Informazioni per il consumatore

Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità

Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo, della relativa risposta dell'operatore e sua eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione; si consideri, a riguardo, che il ricorso a tale strumento è obbligatorio ai fini dell'eventuale avvio dell'azione giudiziale. Il tentativo di conciliazione può essere svolto attraverso a) il Servizio Conciliazione dell'ARERA presso l'Acquirente Unico accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, b) l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti, accedendo al link <https://conciliazione.grupporen.it/> c) Organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di ARERA dedicato alla conciliazione, accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> oppure d) presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale (di cui all'articolo 5 del d.lgs. 28/2010, come modificato dal d.lgs. 149/2022) offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia.