



1

Riferimenti bolletta e numero cliente

| | | |
|----------------|-------------------|----------------------|
| rif. bolletta* | data di emissione | numero cliente |
| 1234567890 | 12/05/2024 | 12345678901234567890 |

*numero fattura elettronica valido ai fini fiscali (ex art. 21 DPR N.653/72 IVA e art. 1 D.M. 570 24.10.2000)



La mia bolletta gas e luce

2

Tipologia utenza (luce, gas, dual) e periodo di riferimento della bolletta

Periodo di riferimento da 01/05/2024 a 31/05/2024

Tipologia utenza: luce, gas, dual
Periodo di riferimento: 01/05/2024 - 31/05/2024

3

Dati intestatario

4

Importo da pagare

La mia fornitura

Contratto intestato a: [Nome e Cognome]
Indirizzo: [Indirizzo completo]

Qual è lo stato dei miei pagamenti?

Al 21/05/2024 i pagamenti delle bollette scadute risultano regolari. Grazie.

Quanto devo pagare?

145,88 €

di cui IVA 12,63 €

(iva n.s.% = 0,00€ su imponibile di 0,00€)
(iva 10% = 12,63€ su imponibile di 126,25€)
(iva n.s.% = 0,00€ su imponibile di 7,00€)

Consumo gas



0 smc

0,00 €

Consumo luce



348 kWh

138,88 €

Altre partite

0,00 €

Totale bolletta:

138,88 €

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato

7,00 €

Pagata il 11/06/2024 salvo buon fine sull'IBAN indicato

5

Presentazione programma fedeltà Insieme

Viviamo Insieme l'energia azzurra

Sei pronto ad emozionarti con la Nazionale? Gioca subito al concorso di maggio, per te in palio ogni mercoledì un'esperienza unica con gli Azzurri*.

Ma non finisce qui: ogni settimana scopri le nuove offerte speciali che ti abbiamo riservato. Entra in Plenitude Insieme e lasciati sorprendere.



Messaggio promozionale



Inscrittiti al QR code e scopri di più su [insieme.esipenitude.com](https://www.insieme.esipenitude.com)

* Concorso a premi valido dal 01/05/2024 al 31/05/2024. Montepremi complessivo pari a 20.000 euro (iva inclusa). Regolamento su [insieme.esipenitude.com](https://www.insieme.esipenitude.com).

Clienti vulnerabili e fine mercato di Maggior Tutela

Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se ne hai diritto consulta il sito di ARERA www.arena.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

Ulteriori comunicazioni e obblighi informativi**Elementi di Dettaglio**

Gli Elementi di Dettaglio di questa bolletta sono già consultabili nell'area riservata del sito eniplenitude.com e sono, comunque, sempre disponibili su richiesta del cliente.

Guida alla lettura

Sul sito eniplenitude.com, all'interno della sezione "Info", è disponibile la Guida alla lettura della bolletta.

Adozione del Testo Integrato Fatturazione - TIF (Delibera AEEGSI 465/2016/R/com)

Ti informiamo che dal 1° gennaio 2017 è entrato in vigore il provvedimento che definisce le regole della fatturazione di periodo dei clienti finali, integrate con quelle relative alla fatturazione di chiusura. Ciò può comportare, in alcuni casi, una variazione rispetto alle clausole contrattuali, relative alla rilevazione dei consumi e fatturazione, riportate nelle Condizioni Generali di Contratto.

Interessi per ritardo pagamento

In caso di pagamento oltre il termine di scadenza, nel caso di cliente domestico o di un condominio, sarà applicato un interesse di mora pari a quanto previsto all'articolo 8.2 della delibera AEEG 229/01 e successive modifiche o integrazioni; ai sensi della medesima delibera, al cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato il solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo.

Applicazione canone di abbonamento alla televisione per uso privato (Delibera 256/2016/R/est)

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'instaurato del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Canone TV su bollette domiciliate banca/posta

La presente bolletta, in relazione alla fornitura di energia elettrica, contiene importi per addebito del Canone di abbonamento alla televisione per uso privato; informiamo che l'importo relativo a questo tributo, sull'estratto conto dell'istituto di credito sarà esposto separatamente rispetto all'importo complessivo delle altre voci della bolletta.

Cessazione del contratto di fornitura

Questa è la bolletta di cessazione del tuo contratto di fornitura. È stata emessa sulla base dei dati di consumo effettivi comunicati dall'impresa di distribuzione e contiene eventuali addebiti/accrediti non fatturati in precedenza. Ti ricordiamo che puoi aggiornare i tuoi recapiti, dandocene comunicazione, al fine di poterti contattare per qualunque esigenza conseguente alla cessazione del contratto.

La tua ENERGIA VERDE

Per l'intera durata delle condizioni economiche, l'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili come previsto dalla regolazione vigente in materia.

Rateizzazione ai sensi del TVI (Allegato A Del. 301/2012/R/eele s.m.)

Ti informiamo che puoi richiedere la rateizzazione del pagamento di questa bolletta registrandoti al portale eniplenitude.com, attraverso l'app di Eni Plenitude, chiamando il Servizio Clienti 800.900.700 da telefono fisso e allo 02-4-44141 da rete mobile, o recandoti al negozio della rete in franchising Eni Plenitude Store più vicino, entro e non oltre i 10 giorni successivi la scadenza della bolletta. Riceverai quindi da Plenitude una comunicazione con il tuo piano di rateizzazione formulato in base alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Le somme relative ai pagamenti rateali saranno maggiorate degli interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento, fatturati nella prima bolletta utile successiva al pagamento della singola rata. Eventuali importi relativi al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato non saranno oggetto di rateizzazione.

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ti informiamo di aver recentemente aggiornato l'Informativa Privacy a te dedicata, ossia il documento che contiene informazioni concernenti i trattamenti dei tuoi dati personali effettuati da Plenitude ed illustra tutti i tuoi diritti in merito. Puoi prendere visione di tale Informativa accedendo al sito Internet di Plenitude <https://eniplenitude.com/info/privacy-policy>

Qualora lo preferisci potrai richiedere l'invio di una copia cartacea o per e-mail di tale Informativa al numero verde 800.900.700 da telefono fisso e allo 02-444141 da rete mobile

Piano d'Emergenza per la Sicurezza del Sistema Elettrico nazionale

Il PESSE è il Piano d'Emergenza per la Sicurezza del Sistema elettrico nazionale; per maggiori informazioni consulta il link <https://www.eniplenitude.it/info/pesse>.

Spesa Energetica

Spesa energetica della presente bolletta: 158,88 €

Spesa energetica annua: 564,95 €

Somma della spesa energetica riferita alle bollette emesse dal 22.05.2023 al 21.05.2024

Servizio Conciliazione

Tutti i clienti - domestici e non domestici - possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, secondo le modalità consultabili all'indirizzo <http://www.arena.it/consumatori/conciliazione.htm>. I clienti domestici possono, inoltre, ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude/Associazione di consumatori, secondo le modalità consultabili all'indirizzo <https://eniplenitude.com/consumersismo/conciliazione>. Eni Plenitude si impegna a partecipare ad entrambe le procedure, accessibili gratuitamente per il Cliente.

Composizione del Mix Energetico

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude: fonti primarie utilizzate nell'anno 2021 (dato consuntivo): fonti rinnovabili 51,25%; carbone 6,95%; gas naturale 34,69%; prodotti petroliferi 0,75%; nucleare 3,77%; altre fonti 2,59%.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude: fonti primarie utilizzate nell'anno 2022 (dato preconsuntivo): fonti rinnovabili 82,12%; carbone 3,45%; gas naturale 12,11%; prodotti petroliferi 0,53%; nucleare 0,54%; altre fonti 1,26%.

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano: fonti primarie utilizzate nell'anno 2021 (dato consuntivo): fonti rinnovabili 42,80%; carbone 5,03%; gas naturale 48,01%; prodotti petroliferi 0,89%; nucleare 0,00%; altre fonti 3,27%.

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano: fonti primarie utilizzate nell'anno 2022 (dato preconsuntivo): fonti rinnovabili 36,84%; carbone 9,43%; gas naturale 46,92%; prodotti petroliferi 2,01%; nucleare 0,00%; altre fonti 4,80%.

Eventuali mancate quadrature sono dovute agli arrotondamenti.

Riduzione aliquote oneri generali di sistema

La presente bolletta recepisce le disposizioni concernenti la riduzione delle aliquote relative agli oneri generali di sistema nel settore del gas e dell'energia elettrica, introdotte a partire dal quarto trimestre 2021 dal decreto legge 27 settembre 2021, n. 150 e convertito, con modificazioni, dalla legge 25 novembre 2021, n. 171 e dalla legge 30 dicembre 2021, n. 254.

Pertanto, alla voce "Spesa per oneri di sistema" sono stati riportati gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato**7,00 €**

Dal 01/04/2024 al 30/04/2024

7,00 €

Copia fatt. elettronica disponibile sul sito web Agenzia delle Entrate

Per il punto di fornitura in oggetto non sono previste movimentazioni nella presente bolletta.

1

2

Caratteristiche
Contratto

mercato di riferimento: MERCATO LIBERO
 denominazione del contratto: Fixa Simple Gas Ren Black
 codice offerta: 026160GPFML0BX0X0GFIXASVRBL-010723
 codice condizioni economiche (CE): D_GFIXASVR-BL_REN_BLACK_01072023_GAS
 validità CE: dal 01.01.2024 al 01.01.2025
 tipologia cliente: uso domestico
 numero contratto: 026160GPFML0BX0X0GFIXASVRBL-010723
 scadenza contratto: indeterminata

Fornitura

data attivazione della fornitura: 01.12.2021
 codice punto consegna (REM): 026160GPFML0BX0X0GFIXASVRBL-010723
 codice punto riconsegna (PDR): 026160GPFML0BX0X0GFIXASVRBL-010723
 tipologia d'uso: acqua calda + cottura cibi + riscaldamento
 tipologia contatore: G4
 numero contatore: 026160GPFML0BX0X0GFIXASVRBL-010723

Cos'è il coefficiente correttivo C?

Il volume del gas è soggetto a variazioni dovute alla temperatura e alla pressione esterna. Il Coefficiente Correttivo C è quindi il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi (smc), unità di misura del gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Servizio Conciliazione

Tutti i clienti - domestici e non domestici - possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, secondo le modalità consultabili all'indirizzo <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. I clienti domestici possono, inoltre, ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude/Associazioni di consumatori, secondo le modalità consultabili all'indirizzo <https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione>. Eni Plenitude si impegna a partecipare ad entrambe le procedure, accessibili gratuitamente per il Cliente.

Contatti


Servizi online
eniplenitude.com



Scarica l'app Eni Plenitude
 



Servizio clienti
 numero verde 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444141 da rete mobile



Corrispondenza e reclami
 Casella postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), eniplenitude.com/scrvici



Pronto intervento gas
 Fughe di gas, guasti o malfunzionamenti
 num. Verde 800-900.999
 A cura di: ITALGAS RETI S.p.A.



Segnalazione guasti luce
 num. Verde 800-130.336
 A cura di: ARETI S.p.A.



Elementi di dettaglio luce

A Spesa per la materia energia 93,59 €

| Quota fissa | | | | € | |
|--|------------|-------------|-----------------|----------|-----|
| Commercializzazione e vendita - parte fissa | | | quantità | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/pdp/mese | 12,00000000 | 2 | 24,00 | AGE |
| Componente di dispacciamento (parte fissa) | | | quantità | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 30/04/2024 | €/pdp/mese | -0,89765000 | 2 | -1,80 | AGE |
| Energia Verde | | | quantità | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 30/04/2024 | €/pdp/mese | 0,00000000 | 2 | 0,00 | AGE |
| Quota energia | | | | € | |
| Perdite su Corrispettivo Energia | | | kWh | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,18300000 | 16 | 2,93 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,18300000 | 19 | 3,48 | AGE |
| Corrispettivo Energia | | | kWh | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,18300000 | 161 | 29,46 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,18300000 | 187 | 34,22 | AGE |
| Sconto Domiciliazione | | | kWh | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | -0,00915000 | 161 | -1,47 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | -0,00915000 | 187 | -1,71 | AGE |
| Sconto Domiciliazione su perdite | | | kWh | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | -0,00915000 | 16 | -0,15 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | -0,00915000 | 19 | -0,17 | AGE |
| Dispacciamento | | | kWh | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,01609000 | 161 | 2,59 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,01181000 | 187 | 2,21 | AGE |

B Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore 19,13 €

| Quota fissa | | | | € | |
|------------------------------|------------|------------|--------------------|------------------|----------|
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/pdp/mese | 1,84000000 | quantità | C | |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/pdp/mese | 1,84000000 | 1 | 1,84 | AGE |
| Quota potenza | | | kw/quantità | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kW/mese | 1,86656667 | 3 / 1 | 5,60 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kW/mese | 1,86656667 | 3 / 1 | 5,60 | AGE |
| Quota energia | | | kWh | scaglioni | C |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,01220000 | 152 | 1 | 1,85 |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,01220000 | 9 | 2 | 0,11 |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,01220000 | 148 | 1 | 1,81 |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,01220000 | 39 | 2 | 0,48 |

C Spesa per gli oneri di sistema 12,44 €

| Quota energia | | | | € | |
|---|------------|------------|------------|------------------|----------|
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,00000000 | kWh | scaglioni | C |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,00000000 | 152 | 1 | 0,00 |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kWh | 0,00000000 | 9 | 2 | 0,00 |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,00000000 | 148 | 1 | 0,00 |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,01000000 | 39 | 2 | 0,01 |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kWh | 0,00000000 | 39 | 2 | 0,00 |
| Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione | | | | | |
| Quota fissa | | | kWh | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/pdp/mese | 0,00000000 | 1 | 0,00 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/pdp/mese | 0,00000000 | 1 | 0,00 | AGE |
| Quota potenza | | | kWh | C | |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | C/kW/mese | 0,00000000 | 3 / 1 | 0,00 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | C/kW/mese | 0,00000000 | 3 / 1 | 0,00 | AGE |

| Quota energia | €/kWh | 0,02539800 | kWh | | C | |
|------------------------------|-------|------------|-----|---|------|-----|
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/kWh | 0,02539800 | 152 | 1 | 3,86 | AGE |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/kWh | 0,02539800 | 9 | 2 | 0,23 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/kWh | 0,02980900 | 148 | 1 | 4,41 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/kWh | 0,02980900 | 39 | 2 | 1,16 | AGE |

Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale

| Quota fissa | €/pdp/mese | 0,00000000 | kWh | | C | |
|------------------------------|------------|------------|-----|--|------|-----|
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/pdp/mese | 0,00000000 | 1 | | 0,00 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/pdp/mese | 0,00000000 | 1 | | 0,00 | AGE |

| Quota potenza | €/kW/mese | 0,00000000 | kWh | | C | |
|------------------------------|-----------|------------|-------|--|------|-----|
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/kW/mese | 0,00000000 | 3 / 1 | | 0,00 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/kW/mese | 0,00000000 | 3 / 1 | | 0,00 | AGE |

| Quota energia | €/kWh | 0,00698700 | kWh | | C | |
|------------------------------|-------|------------|-----|---|------|-----|
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/kWh | 0,00698700 | 152 | 1 | 1,06 | AGE |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/kWh | 0,00698700 | 9 | 2 | 0,06 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/kWh | 0,00882800 | 148 | 1 | 1,31 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/kWh | 0,00882800 | 39 | 2 | 0,34 | AGE |

D Totale imposte **1,09 €**

| Imposta erariale | €/kWh | 0,00000000 | kWh | | C | |
|------------------------------|-------|------------|-----|--|------|-----|
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/kWh | 0,00000000 | 152 | | 0,00 | AGE |
| DAL 01/03/2024 AL 31/03/2024 | €/kWh | 0,02270000 | 9 | | 0,20 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/kWh | 0,00000000 | 148 | | 0,00 | AGE |
| DAL 01/04/2024 AL 30/04/2024 | €/kWh | 0,02270000 | 39 | | 0,89 | AGE |


Riepilogo luce

(A) + (B) + (C) + (D) TOTALE netto IVA **126,25 €**

IVA su imponibile di euro **12,63 €**

TOTALE FORNITURA DI LUCE E IMPOSTE **138,88 €**

Altre Partite (11) **€**

IVA su Altre partite **0,00 €**

Totale Altre partite **0,00 €**

TOTALE FORNITURA DI LUCE **138,88 €**

Riepilogo complessivo IVA

| Descrizione | Imponibile | Aliquota | Importo IVA |
|-------------------------------|------------|----------|-------------|
| Esenti Articolo 10 Dpr 633/72 | 0,00 € | n.s. % | 0,00 € |
| Aliquota Iva 10% | 126,25 € | 10 % | 12,63 € |
| Importi Già Assoggettati | 7,00 € | n.s. % | 0,00 € |

Canone abbonamento alla televisione per uso privato

| Descrizione | € |
|---|----------|
| Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 01/04/2024 al 30/04/2024 | 7,00 ESE |

Totale canone di abbonamento alla televisione per uso privato **7,00 €**



rif. bolletta*

data di emissione

numero cliente

*numero fattura elettronica valido ai fini fiscali (ex. art. 21 DPRN633/72 IVA e art. 1 D.M. 370 24.10.2000)

Totale bolletta salvo conguaglio

138,88 €

Totale da pagare per questa bolletta

145,88 €

(11) In questa sezione sono riportati i corrispettivi relativi a diritti fissi, contributi di allacciamento, ecc.